

**Koers houden
en versnellen**

















Jaarverslag 2020

JAARBEURS
attract - engage - accelerate

Inhoudsopgave

2020 in facts en figures	2
Bericht van de CEO	3
Een onverwacht virus, onverwachte kansen	5
<hr/>	
Ons profiel	7
Wie we zijn en wat we doen	8
'Een dikke 9'	10
Hoe Jaarbeurs waarde creëert	13
<hr/>	
Onze waarden	14
Samen bouwen aan waardevolle ontmoetingen	15
Duurzame organisatie	21
De slimste venue	24
Veiligheid voorop	26
Nieuwe Jaarbeurs: door de crisis heen kijken	28
Hechte organisatie met een dynamische werkomgeving	31
Toelichting op het financiële jaar	34
Vizier op 2021	36
<hr/>	
Corporate governance	37
Verslag van de RvC	38
Personalia RvC en directie Jaarbeurs	41
Risicoparagraaf	43
<hr/>	
Jaarrekening	50
Geconsolideerde balans per 31 december 2020	51
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020	52
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020	53
Enkelvoudige jaarrekening per 31 december 2020	70
<hr/>	
Overige gegevens	74
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	75

2020 in facts en figures

<p>AANTAL CONGRESSEN EN VERGADERINGEN: 1.217</p> 	<p>AANTAL BEURZEN, (GROTE) EVENTS EN CONFERENTIES: 22</p> 	<p>AANTAL (EIGEN) ONLINE EVENTS: 60</p> 
<p>AANTAL GEFACILITEERDE LIVESTREAMS: 57</p> 	<p>SCALA: UNIEK THEATERCONCEPT VOOR 1.050 BEZOEKERS</p> 	<p>OPBRENGSTEN: € 71 MILJOEN</p> <hr/> <p>INVESTERINGEN: € 10 MILJOEN</p> <hr/> <p>NETTO RESULTAAT: € -12 MILJOEN</p>
<p>AANTAL DIGITALE BEACONS IN JAARBEURS: 550</p> 	<p>NIEUWE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE GEPRESENTEERD</p> 	<p>KIWA-KEURMERK: VOOR CORONA-PREVENTIE-MAATREGELEN</p> 
<p>GEMIDDELD AANTAL MEDEWERKERS IN NEDERLAND: 287</p> 	<p>NIEUWE ORGANISATIE-STRUCTUUR: FUTUREPROOF</p> 	<p>INTENSIEVE SAMENWERKING MET PRINSES MÁXIMA CENTRUM: FONDSENWERVING VOOR KINDEREN MET KANKER</p> 
<p>WELCOME APP: ALTIJD WETEN WAAR HET DRUK IS</p> 	<p>AANTAL BEZOEKERS WORLD OF DINOS: 80.000</p> 	<p>XL-LOCATIE VOOR CORONATESTS EN VACCINATIE</p> 

Bericht van de CEO



'Hier komen we sterker uit'

2020 gaat zonder twijfel de boeken in als één van de meest bijzondere jaren die we als Koninklijke Jaarbeurs in onze 104 jaar lange geschiedenis hebben doorstaan. Corona had een grote impact op onze maatschappij, gezondheid en economie, en zeker op onze industrie. Mij staat nog nadrukkelijk bij hoe onze dochterondernemingen in Azië eind januari als eerste geconfronteerd werden met een virus dat voor het eerst vastgesteld werd in Wuhan. Dat herhaalde zich op 17 maart bij Jaarbeurs. Op die dag sloten de deuren in Utrecht, om de rest van het jaar maar sporadisch en gedeeltelijk open te kunnen gaan.

“Hier komen we sterker uit.” Dat was vanaf dag 1 de basishouding van onze medewerkers. Een hartverwarmende mentaliteit. En één die vertrouwen geeft voor de toekomst. Voor hun doorzettingsvermogen, creativiteit en betrokkenheid ben ik onze medewerkers zeer dankbaar.

In onze samenleving, in een enkel geval ook bij Jaarbeurs, hebben veel mensen hun dierbaren verloren in het afgelopen jaar. Met deze wereldwijde verschrikkelijke corona crisis sta ik op de eerste plaats stil bij alle te betreuren dodelijke slachtoffers. Vanzelfsprekend gaat ons medeleven uit naar alle nabestaanden, die we veel kracht en sterkte toewensen om het zware verlies van hun overleden dierbare(n) te kunnen verwerken.

Zoals vaak in tijden van nood, konden we als Jaarbeurs een bijdrage leveren aan de strijd tegen corona, bijvoorbeeld door één van de grootste teststraten en één van de grootste vaccinatielocaties van Nederland te faciliteren.

Begin 2020 gingen we voort met de goede trend die wij vanaf 2016 hadden ingezet. De herijkte strategie die wij in 2019 kozen werd voortvarend uitgevoerd. Met een sterk financieel resultaat en sterke cash-positie gingen we, in sport-termen, topfit de crisis in die de evenementensector ongekend hard heeft geraakt. Desalniettemin hebben ook wij afscheid moeten nemen van een aantal collega's gedurende het jaar. Een pijnlijk, een zo lang mogelijk uitgesteld, en toch noodzakelijk besluit. We moesten afscheid nemen van vele flexkrachten en ook onze vaste formatie reduceerden wij met ongeveer 100 banen en ca. 80 fte.

"In iedere crisis zijn kansen te vinden"

In iedere crisis zijn ook kansen te vinden. De Jaarbeurs zelf is er een voorbeeld van, gestart tijdens de Eerste Wereldoorlog om de Nederlandse handel en het Nederlands bedrijfsleven een impuls te geven. Zo biedt ook deze crisis kansen. Onze hallen zijn in 2020 in samenwerking met onze partner Samsung Global voorzien van een uitgebreid systeem van beacons, waarmee nieuwe mogelijkheden voor indoor navigatie en marketing ontstaan. Maar ook is dit een basis voor crowd-control waarmee we onze evenementen nog veiliger kunnen organiseren. Als de deuren binnenkort weer open gaan, is dat in een veilige en vernieuwde omgeving. Als Jaarbeurs hebben we er veel energie in gestoken om te zorgen dat we excellente voorzorgsmaatregelen hebben genomen om gasten veilig te kunnen ontvangen. Hoewel veiligheid uiteindelijk begint en eindigt bij gedrag, hebben wij er alles aan gedaan om dat in goede banen te kunnen leiden. In december ontvingen we als eerste evenementenlocatie in Nederland het Kiwa-keurmerk voor COVID-19 preventiemaatregelen.

Meebewegen met de golven van de tijd, het zit de Jaarbeurs in het bloed. Onze start met de barakken op het Vredenburg in 1917 tot het vaste hallencomplex in het hart van de stad dat we nu zijn. Samen met de gemeente Utrecht werkten we in 2020 door aan de plannen voor de nieuwe Jaarbeurs vanaf 2023: de duurzaamste evenementenlocatie van Europa.

Het bovenstaande maakt dat wij vertrouwen houden in de toekomst. De evenementensector gaat sterk terugkomen en we hebben juist deze tijd gebruikt voor nieuwe initiatieven, nieuwe samenwerkingen, innovaties en een versnelde digitalisering. In VNU-EA, onze China dochteronderneming zijn wij in juni alweer gestart en gegeven de periode dat we open waren is er een goed financieel resultaat behaald in 2020, in de lijn van het uitstekende jaar 2019. Ook nationaal rekenen we in 2021 op die veerkracht, juist vanuit onze drive om duurzame groei te versnellen.

In 2021 hebben we grote focus voor één van de belangrijkste sectoren in Nederland: de gezondheidszorg. Een grote markt, maar voor ons ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid om aan de ontwikkeling van deze zo belangrijk gebleken sector een bijdrage te gaan leveren.

Wie zee houdt, wint de reis, was in onze beginjaren de leus van onze organisatie. Wie doorzet, koers houdt en wendbaar is, zal zijn doel bereiken. 2021 zal ongetwijfeld een jaar zijn met nog een ruwe zee, maar er is land in zicht. Dankzij de steun van de overheid in de vorm van corona-subsidieregelingen, dankzij de veerkracht van onze klanten en onze medewerkers, dankzij de grote betrokkenheid van onze Raad van Commissarissen en dankzij een belangrijke partner als de gemeente Utrecht, kijken we met vertrouwen naar de toekomst. De deuren gaan weer open en we heten onze bezoekers en gasten, live en online, graag weer van harte welkom. Wij staan er klaar voor.

Albert Arp

CEO Koninklijke Jaarbeurs



2020 is voor Jaarbeurs een jaar van twee gezichten. We zijn hard geraakt door de coronacrisis. Tegelijkertijd bood het ons alle kansen om te versnellen in (technologische en digitale) innovatie en duurzaamheid.

Een onverwacht virus, onverwachte kansen

Op 17 maart hebben we – zoals alle beurzen- en evenementenlocaties - van de ene op de andere dag de deuren moeten sluiten en al onze events moeten annuleren. Dankzij onze internationale samenstelling waren we als Jaarbeurs iets meer voorbereid en lagen de draaiboeken voor ons crisismanagement klaar. Onze dochterondernemingen in Azië, en dan met name in China, kregen in februari al te maken met de gevolgen van het uitbreken van het COVID-19 virus. Vanaf het eerste moment handelden we naar onze (internationale) 'COVID Principles': bij alles wat we doen staat het belang en de veiligheid van medewerkers, klanten en leveranciers voorop, in die volgorde. Direct daarop volgen de langetermijnvitaliteit van ons bedrijf en de duurzaamheidsdoelstellingen.

Een aantal factoren is bepalend geweest voor het vertrouwen om fitter uit de coronacrisis te komen. Allereerst beschikten we over een stevig financieel fundament. We voeren gezond de crisis binnen. Die solide financiële positie stelt ons in staat te investeren in onze ambities, ondanks het plotseling wegvallen van (nagenoeg) alle activiteiten. Ten tweede hadden we in 2019 onze stip aan de horizon bepaald. We werkten al aan onze eerder geformuleerde strategie gericht op groei, new business, technologische en digitale innovatie en duurzaamheid. Die focus stelde ons in staat meteen in versneld tempo verder te gaan met de eind 2019 aangekondigde nieuwe organisatiestructuur en het digitaliseren en verduurzamen van onze venue.

"We hebben fors geïnvesteerd in het versterken van onze technologische voorsprong"

In 2020 hebben we 3 miljoen geïnvesteerd in technologie, digitalisering en het versterken van onze technologische voorsprong. Daarvoor sloten we eerder al een strategische alliantie met Samsung Global. Met innovatieve informatietechnologieën zijn we nu in staat de beleving en ervaring van klanten en bezoekers te verbeteren, en op individueel niveau te faciliteren. Midden 2020 leggen we in ons hallencomplex een duurzaam netwerk van beacons die verbonden zijn door geo-magnetische velden en wifi. Dit netwerk biedt oneindige mogelijkheden voor onze klanten - netwerken en marketing - en voor indoor-navigatie. Een bijvangst tijdens de COVID-crisis is dat we de technologie ook kunnen inzetten voor crowd management. In coronatijd zorgen we daarmee voor een veilig anderhalvemeterbeleid. Daarvoor ontwikkelden we in 2020 een speciale Jaarbeurs-corona app, die ons en bezoeker op de hoogte houdt waar het druk is in het hallencomplex.

Eind 2020 ontvingen we als eerste evenementenlocatie in Nederland het Kiwa keurmerk voor COVID-19 preventiemaatregelen. Dat de deuren in 2021 weer veilig open kunnen, is zonder twijfel.

'Jaarbeurs hoort een baken van dynamiek te zijn'



"Turbulent en een rollercoaster. Dat zijn de twee woorden die me te binnen schieten als ik denk aan het afgelopen coronajaar. Ik startte deze nieuwe baan. En vanaf begin was het alle hens aan dek met steunpakketten maken voor ondernemers samen met het kabinet, de testcapaciteit helpen opschalen. Wereldwijde economische onzekerheid. Ondernemers in nood. Allemaal zaken die we niet voorzien hadden en die 2020 denk ik wel tot mijn meest dynamische jaar ooit

maakten. En zo knotsgek als het jaar voor ons als VNO-NCW, en voor mij persoonlijk was, zo stil bleef het voor jullie in veel opzichten. En dat is een triest en pijnlijk gezicht. Als Utrechter kom ik namelijk vaak langs de jaarbeurs, ook afgelopen jaar als ik ging wandelen of wielrennen om even te ontsnappen aan corona. Normaal zie ik dan de drukte, de levendigheid of de legotorens voor de deur als er weer een legobeurs is. Maar niks van dat alles afgelopen jaar. Het bleef rustig en pas het tweede halfjaar kwam er een voorzichtige opstart. Ik weet dat jullie het redden en een sterk bedrijf zijn, maar wat deed me dat pijn. Want jullie horen een baken van dynamiek te zijn. Voor de regio vanwege alle toeristen en bezoekers die jullie trekken. Voor de mensen die bij jullie werken en die zich met zoveel passie inzetten om het iedereen naar de zin te maken. En bovenal voor al die bezoekers die zo genieten van de vakantiebeurs of al die andere prachtige events die jullie mogelijk maken. Met de vaccinatiecampagne, de extra testcapaciteit en de fieldlabs heb ik hoop dat er voor jullie vanaf het einde van het voorjaar weer vol gas gegeven kan worden. Want daarnaar snakken wij, jullie bezoekers en bovenal jullie zelf. Wij blijven ons daarbij hard maken voor een goed steunen herstellepakket om te zorgen voor een vliegende start!"

Mr. Ingrid Thijssen, voorzitter VNO-NCW

Wie we zijn en wat we doen





Jaarbeurs staat midden in de maatschappij. Al sinds de oprichting in 1916 is onze essentie het verbinden van mensen, markten en bedrijven door betekenisvolle ontmoetingen op de best mogelijke plek, midden in Nederland.

Wie we zijn en wat we doen

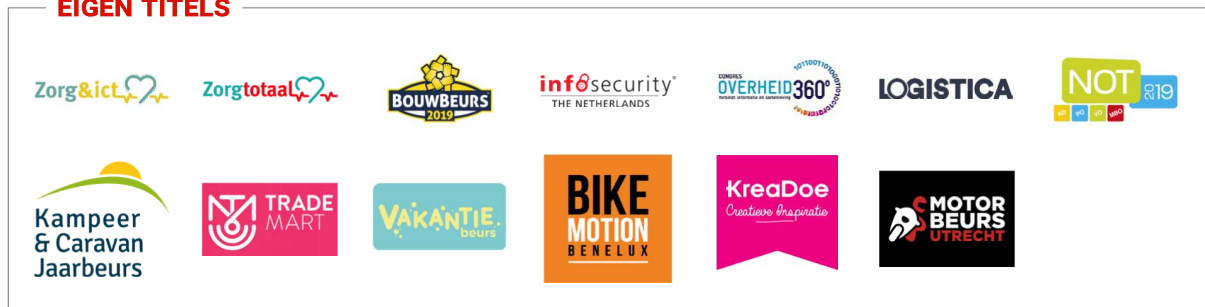
Sinds onze oprichting in 1916 zijn we een plek waar je elkaar écht kunt ontmoeten. In het centrum van het land en in het hart van Utrecht. Ontmoeten om te groeien. Als Jaarbeurs bieden én creëren we de ruimte om groei te versnellen: als mens, als organisatie, als markt. Op een duurzame, veilige en slimme manier. Live, online en offline. We willen een plek zijn waar mensen hun passie of vak beleven zoals nergens anders. Waar ze opgaan in het moment en waar ze aandacht kunnen geven aan wat er voor hen toe doet. En waar zij zelf de aandacht krijgen die ze verdienen. Sinds 1931 zijn we de Koninklijke Jaarbeurs en daar zijn we trots op.

Onze organisatie

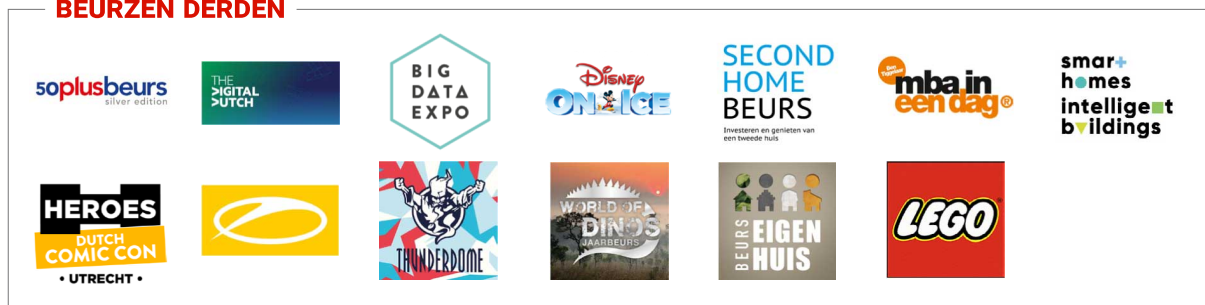
Bij Jaarbeurs werken in totaal bijna 300 mensen. Onze gepassioneerde medewerkers met kennis van specifieke industrieën maken ons een waardevolle gesprekspartner en adviseur. In een aantal markten bieden we een grote expertise: zoals gezondheidszorg, bouw & installatie, industrie, logistiek, IT media, onderwijs, travel en leisure. We richten ons op B2B- en B2C-markten met merken als de Bouwbeurs en de Vakantiebeurs en platformen als Computable, installatieprofs.nl en maakindustrie.nl.

Met een groot en divers aanbod van zalen, inclusief het Beatrix Theater, zijn we één van de grootste vergader- en congreslocaties van Nederland. Voor onze dienstverlening vertrouwen we op ons uitgebreide nationale en internationale netwerk en onze leveranciers en samenwerkingspartners.

EIGEN TITELS



BEURZEN DERDEN



Jaarbeurs Internationaal

Behalve in Nederland organiseert Jaarbeurs ook vak- en consumentenevents buiten Nederland, gericht op de segmenten Agri & Food, Bouw en Lifestyle. We opereren vanuit drie joint ventures: VIV Global, VNU Exhibitions Asia en VNU Exhibitions Asia Pacific. De VIV (Vakbeurs Innovatieve Veehouderij) organiseren we in China, Thailand en de Verenigde Arabische Emiraten, maar ook eens in de vier jaar in Nederland. Jaarbeurs is 70% eigenaar van VNU Exhibitions Asia in Shanghai. Een zelfstandig bedrijf dat opereert binnen de met Jaarbeurs afgesproken strategische kaders. VNU Exhibitions Asia Pacific, gevestigd in Bangkok, is een kleinere organisatie in omvang en omzet, waarvan Jaarbeurs voor 49,99% eigenaar is. Het internationale hoofdkantoor is gevestigd in Utrecht.





Ondanks de coronacrisis blijven we met onze strategie duidelijk voorwaartsgericht.

‘Een dikke 9’

Wij geloven dat er een plek moet zijn waar je elkaar écht kunt ontmoeten. Ontmoeten om te groeien. Als Jaarbeurs bieden én creëren we de ruimte om groei te versnellen: als mens, als organisatie, als markt. Op een duurzame, veilige en slimme manier. Live en online. Dat is waar we iedere dag naar streven. We willen een maximale klantbeleving leveren aan onze zakelijke relaties en bezoekers.

In 2020 hebben we vanwege de COVID-19-crisis uitgebreid stilgestaan bij onze strategie en vastgesteld deze niet te wijzigen.

Onze missie en visie

'Jaarbeurs organiseert en faciliteert het hele jaar door aantrekkelijke live events en online platformen, waarmee zij waardevolle belevingen creëert en aanjager is van business opportunities'

'Wij zijn de meest duurzame venue en organisator van Europa, een onmisbare schakel in de Nederlandse economie. We organiseren en faciliteren kennisontwikkeling en ontmoeting op een innovatieve manier, met als doel duurzame groei.'

Wanneer we weer opengaan, laten we in onze activiteiten onze merkwwaarden direct doorklinken:

- We zijn **gastvrij**: We willen dat onze bezoekers en klanten een warme en persoonlijke ervaring hebben online maar vooral ook live.
- We zijn **fair**. We gaan voor duurzame relaties met onze klanten, leveranciers en de wereld om ons heen.
- We zijn **slim**. We zijn scherp, innovatief en oplossingsgericht. We vinden altijd een praktische manier om dingen wél mogelijk te maken.

Jaarbeurs hanteert daarbij 'duurzaam', 'slim' en 'veilig' als thema's waarop de Jaarbeurs zich wil profileren.



Drie strategische pijlers

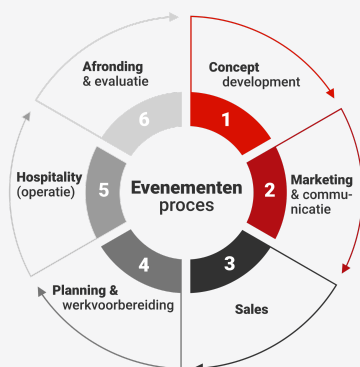
Om onze doelen te verwezenlijken, maken we bij Jaarbeurs graag de vergelijking met (top)sport. Succesvolle teams kijken naar hun samenstelling en scoren. Winstkansen worden vergroot door meer te scoren en door nieuwe speelwijzen te ontdekken. Dat doen we ook in onze strategie. Deze bestaat uit drie thema's, waaraan elf speerpunten zijn gekoppeld.

- Door **beter opstellen** versterken we de organisatie: we passen klantfeedback toe en verbeteren de klantwaardering door proactief handelen, oog voor de wensen van de klant en gemakkelijk contact. We optimaliseren plannings en prijzen over het seizoen. Onze organisatiestructuur heeft het evenementenproces als uitgangspunt.
- Daarnaast willen we **meer scoren**: we maken het voor meer mensen aantrekkelijk om naar Jaarbeurs te komen door meer beurzen en events van derden te organiseren en het aantal congressen en vergaderingen te vergroten. We verbeteren het portfolio van onze eigen merken en blijven deze ontwikkelen.
- Tot slot willen we ook **het spel vernieuwen**. We bieden klanten en bezoekers meer waarde door new business te ontwikkelen, met waardevolle diensten en completere evenementen: online, hybride en live.



Nieuwe organisatiestructuur

In 2020 heeft Jaarbeurs vanuit de strategie de activiteiten nadrukkelijker georganiseerd rondom het evenementenproces. De organisatiewijziging vloeide voort uit de eind 2019 aangekondigde nieuwe commerciële structuur, de ingebruikname van het automatiseringsplatform Ungerboeck en uit de door COVID-19 noodzakelijke reorganisatie. Door de omstandigheden hebben we de organisatiewijziging versneld kunnen doorvoeren.



Onze nieuwe structuur stelt ons nog beter in staat om slimmer te werken, passende concepten te ontwikkelen, zo veel mogelijk bezoekers te werven en nieuwe digitale services te leveren. Meer focus op de vernieuwing en conceptontwikkeling van onze eigen beurstitels en evenementen maakt deze relevant én toekomstbestendig. Waar kansen liggen, voegen we nieuwe titels toe.

Onze producten en services bieden we dankzij onze nieuwe klantenportal beter aan in overzichtelijke klantpakketten, waarmee klanten en exposanten maximaal rendement uit hun deelname halen. We verwachten dat de nieuwe structuur voor klanten en bezoekers leidt tot meer efficiency en tot operational excellence, voor klanten en bezoekers mee beleefde kwaliteit.

Hoe Jaarbeurs waarde creëert

Door het hosten van beurzen en evenementen voor bezoekers dragen we bij aan de economische, professionele en persoonlijke ontwikkeling van bedrijven, organisaties, sectoren en mensen.

SDG's zijn leidend

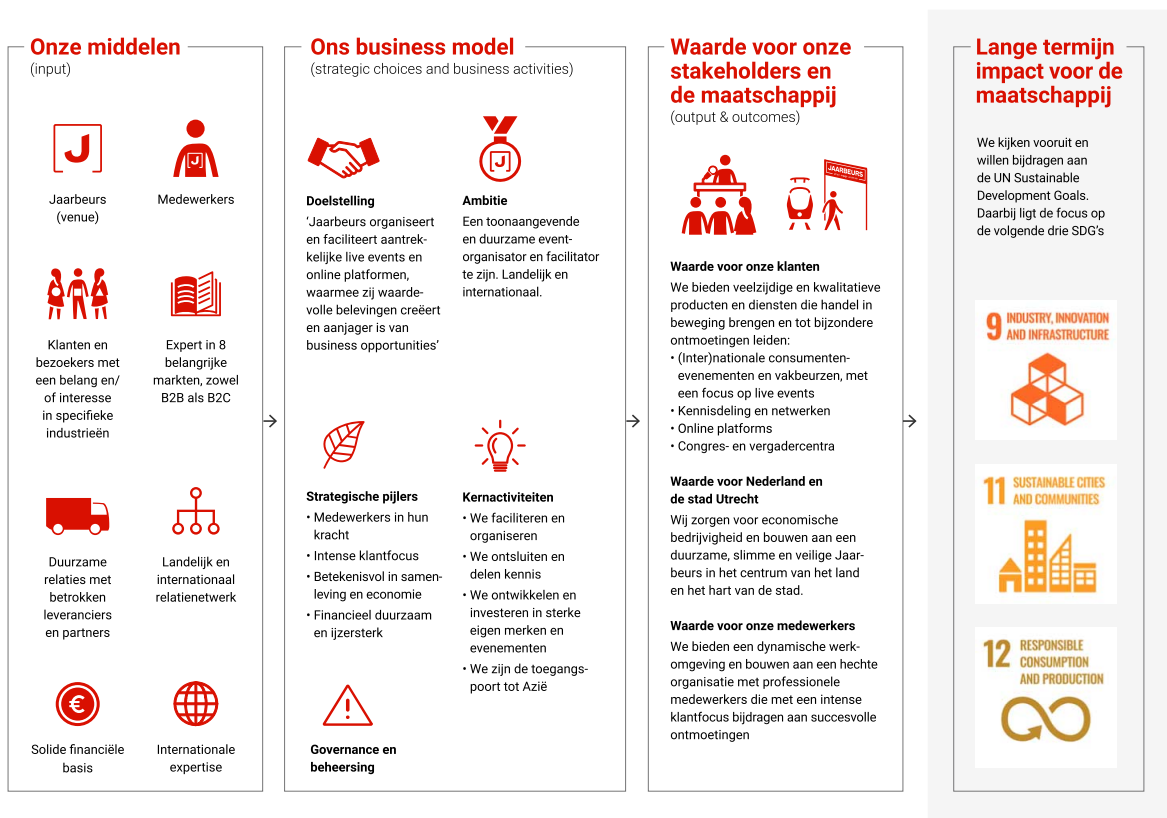
Als een van de grootste evenementenlocaties van Nederland hebben we een voortrekkersrol te vervullen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. De Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn daarvoor ook voor ons leidend. Met name op het gebied van klimaat kan Jaarbeurs veel betekenen in het verkleinen van de footprint van beurzen, bijeenkomsten en evenementen.

Digitalisering

Onze duurzaamheidsdoelstellingen gaan hand in hand met onze digitaliseringsstrategie – denk heel praktisch aan wat we kunnen besparen aan beursplattegronden zodra onze app via ons unieke indoor navigatiesysteem bezoekers en exposanten naar elkaar toe kan leiden. We streven er niet alleen naar om de meest duurzame beurzen- en evenementenlocatie van Europa te worden – we willen ook een van de slimste zijn.

Waardecreatiemodel

Ons waardecreatiemodel maakt inzichtelijk welke sociale, economische en milieu-gerelateerde kapitalen we benutten, hoe Jaarbeurs die omzet in waarde en wat dat de maatschappij vervolgens oplevert. Om goed te laten zien wat onze invloed op de samenleving is, hebben we ons waardecreatiemodel schematisch in beeld gebracht. Zo is te zien welke middelen (input) we nodig hebben voor ons businessmodel en welke waarde dat vervolgens oplevert voor onze stakeholders.





Onze waarde voor de maatschappij



'Live heeft impact', blijft onze overtuiging. Waar mogelijk gecombineerd met digitaal.

Samen bouwen aan waardevolle ontmoetingen

Toen premier Rutte half maart de intelligente lockdown aankondigde en wij onze deuren moesten sluiten, brak voor iedereen binnen onze organisatie een drukke periode aan. We zijn meteen intensief het gesprek aangegaan met onze klanten: hoe verder? In goed overleg hebben we in de weken en maanden die volgden zoveel mogelijk evenementen die geen doorgang konden hebben, doorgeschoven naar later in het jaar. Uiteindelijk werd steeds duidelijker dat er in 2020 helemaal geen grote live-events meer mogelijk zouden zijn.

De gesprekken met onze klanten en leveranciers waren en zijn gericht op het bestendigen van de relatie voor de lange termijn, en het elkaar helpen in de nieuw ontstane situatie, met oog en oor voor hun belangen en situatie. 2020 was een jaar waarin de strategische keuze voor een intense klantfocus een belangrijke houvast bleek.

Beurzen en evenementen

Tot maart was het in Jaarbeurs 'business as usual' met een goed bezochte 50^{ste} editie van de **Vakantiebeurs** (100.797 bezoekers), een geslaagde **VSK** (36.364 bezoekers) en vele kleinere en middelgrote events en bijeenkomsten. Na 1 maart hebben er geen grote vakbeurzen meer plaatsgevonden. Toen begin juni de richtlijnen van de overheid kortstondig verruimden, hebben we honderden kleinschalige congressen en vergaderingen gefaciliteerd, uiteraard op anderhalve meter afstand. In halen 7 en 8 bouwden we samen met onze partners een uniek theaterconcept: SCALA, dat volledig voldeed aan de geldende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan en waarin ruim duizend bezoekers veilig ontvangen konden worden. In het theater vonden twee concerten plaats en enkele zakelijke evenementen. Eind september stelde de overheid echter het maximaal aantal bezoekers in één ruimte op 30 en stopten ook de kleinere bijeenkomsten.

In vier beursshallen faciliteerden we in 2020 **'World of Dino's'**, de grootste rondreizende dino-expo van Europa, waar gedurende het jaar 80.000 bezoekers verwelkomd konden worden.

Online en hybride

Vanaf de sluiting van Jaarbeurs hebben we ons gefocust op wat wél mogelijk is en richtten we onze vizier op online en hybride evenementen, in eerste instantie voor onze klanten. Vorig jaar hebben we versneld werk gemaakt van onze digitale strategie en de verwachte grotere vraag naar de combinatie van live en online. Bij online en hybride events komt veel kijken ten aanzien van organisatie, technologie en systemen. In totaal verzorgden we in 2020 60 grote online events, waarvan 3 eigen, en tientallen kleinere online congressen en vergaderingen. Door nauwe samenwerking en kennisdeling met onze internationale dochterondernemingen hebben we een sterke expertise opgebouwd en zijn we nu in staat online en hybride events te accommoderen en zelf te ontwikkelen vanuit de overtuiging dat online niet meer weg te denken is uit ons aanbod.

In april accommodeerden we **KPN The Digital Dutch**. Normaal een live-event met 2.000 gasten, nu een bijzonder online-event met een groot aantal webinars, waar 5.000 zakelijke klanten van KPN aan deelgenomen hebben. Met KPN hebben we de Jaarbeurs omgebouwd tot een enorme studio.



Van 30 oktober tot en met 1 november organiseerden we onze eigen consumentenbeurs **KreaDoe** voor het eerst online, een primeur in Nederland voor een consumentenbeurs. Meer dan vierduizend mensen kochten een kaartje voor dit virtuele evenement met een groot aantal workshops. De 3.500 bezoekers van KreaDoe wisten de onlinebeleving te waarderen met een 7,3.

We bouwden bij andere beurstitels voort op de ervaring die we opdeden, zoals bleek uit de waarderingcijfers van ons online IT-beurs **Infosecurity Kopenhagen** later in 2020.

Ook de **European Microwave Week**, hét vakevenement voor elektromagnetische technologie, was dit jaar volledig virtueel, evenals onze eigen **Computable Awards**. De aanwezigheid van een beperkt aantal gasten, coronaproof in ons SCALA-theater, en honderden online bezoekers maakte van deze award uitreiking een hybride evenement.

Top tien bezoekerswaardering van grote events	
E-bike Xperience	7,8
Vakdag Vakantiebeurs	7,7
MOTORbeurs Utrecht	7,6
Vakantiebeurs	7,5
Travelcongress	7,5
Kreadoe	7,5
Vakantiebeurs	7,5
VSK	7,4
Gevel	7,1
Retailbeurs	6,5

Indirect waardevol

De directe financiële bijdrage van online-events is op dit moment gering. De indirecte waarde is echter onschatbaar. De mogelijkheden van online-events vergroten de waarde van Jaarbeurs voor klanten en bezoekers. Wij blijven geloven in de kracht van fysieke ontmoetingen. Door online-initiatieven toe te voegen, maken we die ontmoetingen nog relevanter en kunnen we een groter bereik creëren. We zijn ervan overtuigd dat online-events zorgen voor een enorme boost van bezoekersaantallen van live-events, zowel nationaal als internationaal.

Uniek en coronaproof: het SCALA-theater

In september openden we ons SCALA-theater met twee uitverkochte popconcerten. Met de gedachte dat live ontmoetingen juist in deze tijd waardevoller dan ooit zijn, bedachten en ontwikkelden we met een aantal partners dit grootste pop-uptheater van Nederland, dat voldoet aan de 1,5 meter regels van de overheid. SCALA is een innovatief locatieconcept geïnspireerd op het theater La Scala in Milaan. Met 129 loges op drie verdiepingen en aparte trapopgangen en wandelpaden hebben we een intieme setting gecreëerd, ideaal voor bedrijfsevents, congressen en culturele voorstellingen. Zowel live, hybride als online. Er is plaats voor maximaal 650 gasten en bij personen uit één huishouden voor maar liefst 1.050 mensen. De belangstelling voor ons locatieconcept was groot. Op de agenda stonden ruim 80, bijna allemaal uitverkochte concerten en voorstellingen. Helaas moesten we de deuren na het eerste weekend weer sluiten door de aangescherpte coronarichtlijnen. Wel zijn enkele zakelijke online evenementen in SCALA gehouden. De theaterboekingen zijn verplaatst naar 2021.



Grootste museum van Nederland



Met 9.000 vierkante meter aan hallen maakten we van Jaarbeurs het grootste natuurhistorisch museum van Nederland. Meer dan 80.000 mensen bezochten tussen eind juli en eind september de expo World of Dino's van onze partner Hillenaar Events. Met een uitgebreid protocol maakten we een veilig en onbezorgd dagje uit mogelijk, geheel volgens de richtlijnen van het RIVM en de overheid. Door bezoekers te registreren, te werken met tijdsloten en bezoekersstromen te reguleren, wisten we hoeveel mensen op welk moment aanwezig waren. De aantrekkingskracht van dino's en de garantie dat de expositie coronaproof te bezoeken was, zorgden voor zoveel belangstelling dat de experience een aantal maanden langer open bleef. Een heropening in de kerstvakantie kon helaas als gevolg van aangescherpte overheidsmaatregelen niet doorgaan.

Dutch Health Hub

In de gezondheidszorg gaat ruim honderd miljard euro per jaar om. Er werken 1,4 miljoen mensen, ruim 15 procent van de beroepsbevolking. Daarmee is de zorg de grootste economische sector in Nederland. Juist hier wil Jaarbeurs de komende jaren een betekenisvolle positie opbouwen met de Dutch Health Hub. Hierin gaan bestaande Jaarbeurs-events ZorgTotaal, Zorg & ICT en Support hand in hand in een integrale benadering met nieuwe live ontmoetingen, communities en digitale oplossingen.

De strategische en technische ontwikkeling van de Dutch Health Hub is in 2020 gestart. De lancering vindt in mei 2021 plaats tijdens het online evenement Dutch Health Week voor health & life sciences. De Dutch Health Hub is vanaf dan dé plek voor iedereen die bijdraagt aan de zorg in Nederland om elkaar te ontmoeten, te inspireren, kennis uit te wisselen en samen te werken. Het wordt een continuüm voor informatievoorziening, verdieping, meningsvorming en ontmoeting. Zo kunnen we de gezondheidszorg helpen om te blijven werken aan een zorg die voor iedereen toegankelijk, betaalbaar, duurzaam en van uitstekende kwaliteit is.

Test- en vaccinatielocatie Jaarbeurs

Op 16 november opende op parkeerterrein P2 van Jaarbeurs de tot dan toe grootste XL-testlocatie van ons land. De testlocatie heeft veertig testloketten waar per dag 8.000 mensen kunnen worden getest op het coronavirus. De GGD Utrecht, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, het ministerie van Defensie, de gemeente Utrecht, VNO-NCW en Jaarbeurs werkten nauw samen bij het project.

We zijn er trots op dat we als Jaarbeurs bij kunnen dragen aan de bestrijding van het coronavirus. Testen en vaccineren zijn belangrijk om Nederland weer uit de lockdown te krijgen. Om die reden zijn we in 2021 ook gastheer geworden van een van de grootste vaccinatielocaties van ons land. De GGD Utrecht koos voor Jaarbeurs vanwege onze centrale ligging in de stad en de goede bereikbaarheid. In Jaarbeurs kunnen vanaf februari 2021 dagelijks ruim 2.800 mensen worden gevaccineerd. De capaciteit is indien nodig op te voeren en te verruimen.



'Onze werelden raken elkaar meer dan verwacht'



“Het zijn vreemde tijden geweest afgelopen jaar. Voor iedereen is duidelijk wat de gevolgen van corona waren voor de wereld van de zorg: de ziekenhuizen, de verpleeghuizen en de GGD'en. Maar ook de evenementenbranche en de culturele sector zijn hard geraakt. En hoe vreemd het ook klinkt: de wereld van Jaarbeurs en die van de GGD'en raken elkaar meer dan je zou verwachten. De GGD'en zijn de dragers van de publieke gezondheid. En gezondheid is dan de afwezigheid van ziekte. Het gaat ook over geestelijk en sociaal welbevinden. Het ontmoeten van anderen mensen. Het genieten van de leuke dingen in het leven. Het jezelf blijven ontwikkelen, bijvoorbeeld tijdens congressen. Het zout in de pap. De kers op de taart. Waar de leden van GGD GHOR Nederland elke dag werken aan de gezondheid en veiligheid van iedereen in Nederland, is ook het werk van Jaarbeurs belangrijk voor ons welbevinden. Inmiddels draagt

de Jaarbeurs op een heel andere manier bij aan het welbevinden. Dagelijks worden in Jaarbeurs duizenden mensen getest op en gevaccineerd tegen het coronavirus. Hoe fijn het ook is dat de GGD en Jaarbeurs elkaar op deze manier konden en wilden helpen, toch wens ik ons én Nederland snel een ander jaar toe.”

Andre Rouvoet, GGD GHOR Nederland

Internationaal

Tegen alle verwachtingen in heeft onze joint venture VNU-Exhibitions Asia (VNU-EA) in 2020 een substantiële omzet en resultaat behaald. De maatregelen van de Chinese overheid maakten al snel een veilige terugkeer naar 'normaal' mogelijk. VNU-EA startte in juni weer op. Anders was het voor onze joint venture VNU Asia Pacific (VNU-AP) met hoofdkantoor in Bangkok. Daar zijn de situatie en vooruitzichten vergelijkbaar met die in Europa.

Onze dochterondernemingen VNU -EA en VNU-AP kregen eind januari als eerste te maken met de uitbraak van het COVID-19 virus. De gevolgen van de coronacrisis hadden grote impact op onze internationale evenementen. Onder grote tijdsdruk hebben medewerkers en management van VNU-EA en VNU-AP alle beurzen afgelast en verplaatst naar latere momenten in het jaar. Net als in Europa is ook in Azië ingezet op virtuele events, waaraan soms meer dan tienduizenden mensen meededen.





Jaarbeurs wil toonaangevend en onderscheidend zijn in de sector op het gebied van duurzaamheid. In 2020 hebben we versneld geïnvesteerd in een duurzame toekomst.

Duurzame organisatie

Jaarbeurs wil toonaangevend en onderscheidend zijn in de sector op het gebied van duurzaamheid. In 2020 hebben we versneld geïnvesteerd, een van de 'COVID-principles', in een duurzame toekomst. We zijn gedreven om klanten, bezoekers en leveranciers een duurzamer Jaarbeurs te laten ervaren. We zetten een significante stap om de meest duurzame beurzen- en evenementenlocatie van Europa te worden.

"Corona houdt ons niet tegen om het duurzaamste evenementencentrum van Europa te bouwen"

Vorig jaar hebben we onze duurzaamheidsstrategie gepresenteerd en concrete stappen gezet naar een meest duurzame bedrijfsvoering in alle facetten. Door bijvoorbeeld slim om te gaan met afval, door groene energie van onze eigen zonnepanelen, door een parkeersysteem zonder tickets waarmee we 700.000 kaartjes kunnen besparen. De stad Utrecht heeft grote ambities als duurzame stad; met onze nieuwbouwplannen waarmee wij de meest duurzame evenementenlocatie van Europa worden, bouwen we daar hard aan mee. Als de nieuwe venue straks gerealiseerd is, is de gehele organisatie en daarmee ook de bedrijfsvoering klaar voor die duurzame toekomst.

Op weg om de meest duurzame evenementenlocatie van Europa te worden

Onze duurzaamheidsstrategie is gericht op vijf samenhangende pijlers: medewerkers, organisatie, maatschappelijke impact, venue en operatie. We bouwen voort op wat we al doen: we zijn energiezuinig, gebruiken groene stroom, reduceren en scheiden afvalstromen, stimuleren hergebruik, besparen op water, voorkomen voedselverspilling en kopen duurzaam in. In onze nieuwe duurzaamheidsstrategie hebben we bestaande speerpunten en basisprocessen aangescherpt en SMART gemaakt, of ingebed in nieuwe en verregaande duurzaamheidsdoelen, -projecten en -acties. Enkele voorbeelden per pijler:

1. Wij investeren in vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers en streven inclusiviteit en gendergelijkheid na.
2. We verduurzamen onze verhuurlocaties, we stimuleren onze klanten actief om te kiezen voor inkoop van duurzaam meubilair, tapijt en duurzame standbouw.
3. Onze kantoren worden papiervrij. Ook besparen we straks fors op papier door het gebruik van apps en andere digitals in de communicatie met klanten en bezoekers.
4. Als in 2021 Jaarbeurs weer opent, zijn onze restaurants 90% vegetarisch. We gebruiken geen plastic disposables meer. Bij leveranciersselectie is duurzaamheid een leidende afwegingsfactor en kiezen we bij voorkeur voor lokale partners. Dankzij onze samenwerking met Coca-Cola besparen we met de introductie van rPET flessen jaarlijks al 5,9K aan CO₂-uitstoot.
5. Duurzaamheid is een vast onderdeel bij de ontwikkeling van eigen beursconcepten, zoals de Vakantiebeurs en BouwBeurs. We onderzoeken de impact van duurzaamheid in een markt en ontwikkelen daarop activiteiten. Daarmee leveren we een bijdrage aan duurzaamheid in markten waarin we actief zijn. Ook werken we aan nieuwe titels gericht op de duurzaamheidsmarkt.

Op alle vijf de pijlers van onze duurzaamheidsstrategie hebben we in 2020 actie ondernomen. Wat we meteen kunnen doen, pakken we op. Bijvoorbeeld als het gaat om onze bedrijfsvoering. Aan de hand van 0-metingen van onder meer CO₂-uitstoot, gescheiden afvalstromen, waterverbruik, voedselverspilling en logistieke stromen bepalen we streefdoelen en bijbehorende concrete acties. Waar mogelijk sluiten we partnerships, bijvoorbeeld voor hergebruik van materialen.

Duurzaamheids Expert Team

De verantwoordelijkheid voor uitvoering en implementatie van onze duurzaamheidsstrategie valt direct onder de directie. Het in 2020 opgerichte Duurzaamheids Expert Team bewaakt de voortgang van de verschillende duurzaamheidsprojecten. In het team zijn de bedrijfsonderdelen vertegenwoordigd die betrokken zijn bij de vijf pijlers uit de duurzaamheidsstrategie.

Cultuurverandering

De transformatie naar een maximaal duurzame organisatie vraagt het commitment van al onze medewerkers. We hebben allemaal in ons werk te maken met aspecten van duurzaamheid. Hoewel goed op weg, zit volledig duurzaam werken nog niet in ons dna. Bewustwording en het creëren van een sense of urgency moeten zorgen voor versnelling van de noodzakelijke cultuurverandering. In 2020 zijn we gestart met medewerkersbijeenkomsten rond het thema duurzaamheid. In 2021 worden die maandelijks georganiseerd. Hiermee zetten we flinke stappen op het internaliseren van een duurzame verantwoordelijkheid van de organisatie en haar medewerkers.

Nieuwe venue

De nieuwe Jaarbeurs bouwen we volgens de hoogste normen van duurzaamheid en technologie. We houden ons aan de normen van het Klimaatakkoord van Parijs en dragen bij aan de 17 Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. De geplande ontwikkeling van het Jaarbeursdistrict vergroot de leefbaarheid, duurzaamheid en aantrekkelijkheid van de stad Utrecht. Dat past bij de lange termijn impact op de samenleving die wij willen hebben. Nu al sturen we op de drie SDG's die onze activiteiten het meeste raken in relatie tot een duurzame samenleving: duurzame mobiliteit van klanten en bezoekers, onder meer met een gecombineerd NS-treinkaartje en Jaarbeurs entreebewijs; het tegengaan van voedselverspilling door samenwerking met de Voedselbank; en verbetering van de leefbaarheid van de omgeving door te participeren in de Green Business Club Utrecht en in initiatieven van het Ondernemersfonds Utrecht.

Green Key

Ook in 2020 waren we in het bezit van het predicaat Green Key Gold, het internationale keurmerk voor vergader- en congreslocaties. Tot de taken van ons nieuwe Duurzaamheids Expert Team behoort het blijven voldoen aan de steeds strengere duurzaamheidseisen van dit certificaat.

Prinses Máxima Centrum

Eind 2020 hebben we onze samenwerking met het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie versterkt. We blijven ons inzetten om fondsen te werven voor de missie van het centrum: ieder kind met kanker genezen met optimale kwaliteit van leven. Dat doen we door bezoekers en exposanten van Jaarbeurs actief te vragen een financiële bijdrage te leveren, door tickets voor evenementen beschikbaar te stellen en door het Prinses Máxima Centrum te helpen bij de organisatie van events. Onze inzet doen we uit respect voor het centrum en sluit aan op onze duurzaamheidsstrategie, waarin gezondheid en welzijn een prominente plek hebben.

'Duurzaam platform in het hart van Nederland'



"Voor een verbonden samenleving is elkaar ontmoeten onmisbaar. Net zoals van elkaar te leren. Om elkaar écht te zien staan zijn en blijven online en fysieke ontmoetingsplekken daarbij van groot belang. De Jaarbeurs is een ankerpunt voor ontmoeting en vernieuwing, waar mensen en organisaties elkaar en de samenleving een stap verder brengen.

Juist in een wereld waarin we steeds meer in snelheid en bubbles leven is het belangrijk om de verbinding te blijven zoeken, met het vizier op een gezamenlijke toekomst. Daarvoor biedt de Jaarbeurs een duurzaam platform in het hart van Nederland. Dat is van grote en blijvende maatschappelijke waarde."

Prof. dr. Kim Putters, directeur Sociaal en Cultureel Planbureau



We werken hard aan ons digitale DNA. Tegelijkertijd geloven we in de kracht van de fysieke, 'live' ontmoeting. Juist in de combinatie van die twee werelden biedt Jaarbeurs een unieke propositie voor exposanten en bezoekers.

De slimste venue

Vorig jaar hebben we versneld werk gemaakt van onze digitale strategie, gezien de veranderende klantbehoefte en de verwachte grotere vraag naar de combinatie van live en online. 2020 was daarmee een nuttig jaar voor het toekomstbestendig maken van systemen, voor het verkennen van alternatieve vormen van ontmoeting en voor het testen van concepten. Naast het aanbod van onze vierkante meters op een unieke locatie liggen er voor Jaarbeurs online enorme kansen om diensten te ontwikkelen, klanten te bedienen en bezoekers met behulp van data een nog betere beleving te bieden.

Indoor navigation als usp

Met onze digitaliseringsstrategie verbeteren en vergroten we onze dienstverlening. Met innovatiepartner Samsung hebben we in 2020 belangrijke stappen gezet. Overal in onze gebouwen hangen nu grote schermen en we hebben de Jaarbeurs Welcome app ontwikkeld. Met behulp van een groot aantal digitale borden in onze hallen en een Indoor Positioning System kunnen bezoekers drukke plekken vermijden en kan Jaarbeurs de drukte goed monitoren en eventueel vroegtijdig actie ondernemen. Op deze manier wordt het gemakkelijker voor bezoekers om hun bezoek ter plekke aan te passen, zodat overal 1,5 meter afstand gehouden kan worden.

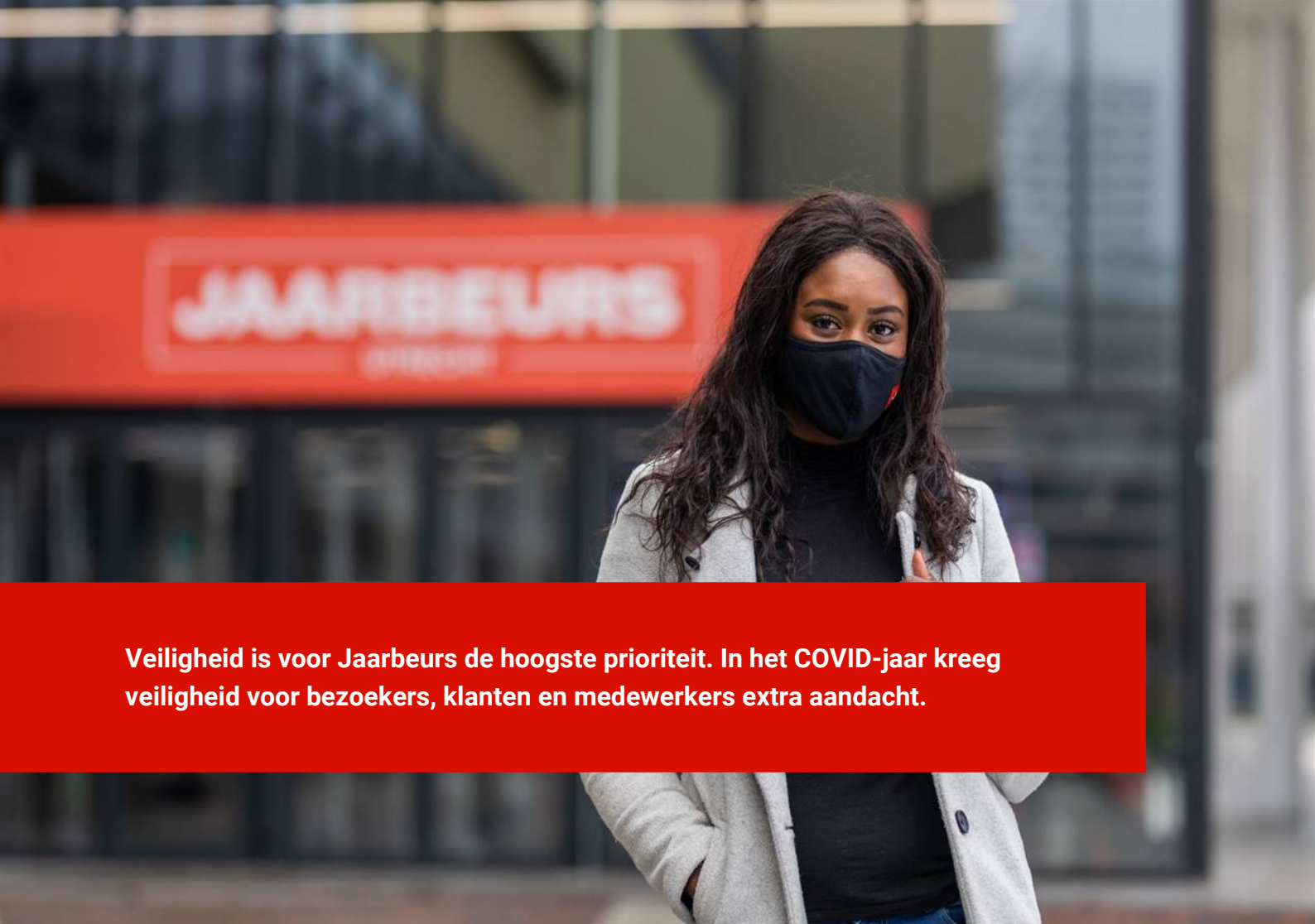
Doorontwikkeling van de Welcome app

Samen met Samsung ontwikkelden we in 2020 een app, waar al onze beurzen in komen te staan. Deze app helpt bezoekers bij het doel van hun komst, zoals bijvoorbeeld matchmaking. De bezoeker ziet in de app het programma, de exposanten, lezingen en producten waarin hij geïnteresseerd is en uiteraard waar hij zelf op dat moment is. Exposanten kunnen via 'proximity marketing' een relevant of gepersonaliseerd bericht sturen naar elke bezoeker die binnen een bepaalde afstand van hun stand is. Op termijn gaan we al die data nog verder koppelen aan bijvoorbeeld de tracking op een website en zo creëren we een betere klantbeleving en een scala aan mogelijkheden voor exposanten om gericht potentiële klanten te spotten en te benaderen. Data kunnen wij ook zelf analyseren om onze dienstverlening te optimaliseren. Uiteraard zorgen we bij elke stap dat onze concepten blijven voldoen aan de privacywetgeving.

Slim en duurzaam

Smart zijn we niet alleen in onze digitale toepassingen; ook onze fysieke venue richten we nog slimmer en duurzamer in. We zijn de grootste vergaderlocatie van de regio Utrecht en afgelopen jaar hebben we een nieuwe website gelanceerd die de voordelen daarvan voor bezoekers overzichtelijk presenteert. Voor speciale gelegenheden ontwikkelen we een concept dat we komend jaar uitrollen en dat het paradepaardje van Nederland gaat worden op het gebied van ontmoeten en vergaderen.





Veiligheid is voor Jaarbeurs de hoogste prioriteit. In het COVID-jaar kreeg veiligheid voor bezoekers, klanten en medewerkers extra aandacht.

Veiligheid voorop

Bij Jaarbeurs stellen we alles in het werk om veiligheid op een zo hoog mogelijk niveau te houden. Niet alleen waar het gaat om vluchtroutes, brandveiligheid en crowd-management, maar ook op het gebied van voedselveiligheid, privacy en data security. In 2020 is het coronavirus een nieuwe uitdaging gebleken, waarvoor nieuwe maatregelen zijn doorgevoerd.

COVID-19 coördinator aangesteld

Al meteen in maart stelden we ir. Rob Kraan aan als fulltime COVID-19 coördinator. Wisselende richtlijnen van RIVM en overheid hebben we stevast omgezet in concrete maatregelen en veiligheidsprocedures. We maken capaciteitsberekeningen op basis van beurs- en bezoekersprofiel, werken met tijdslots, passen de inrichting en capaciteit van onze locaties aan, plaatsen visuele middelen om bezoekersstromen in goede banen te leiden, zorgen voor voldoende desinfectiemogelijkheden, extra schoonmaakrondes van contactoppervlakken en hebben een horeca-assortiment met eenpersoonsporties. Kraan rapporteert direct aan de CEO.

Gezondheidscheck via QR

Ook vroeg Jaarbeurs aan bezoekers om zelf bij te dragen aan hun veiligheid en die van anderen. Zo konden zij voorafgaand aan hun evenement al een gezondheidscheck invullen door een QR-code op hun ticket of via de website van Jaarbeurs. Bij aankomst konden ze het groene vinkje op hun telefoon laten zien en direct doorlopen. Dat scheelde veel tijd, en daarmee rijvorming.

Proactief crowd management

Om de veiligheid van de Jaarbeurs naar een nog hoger niveau te tillen lanceerde Jaarbeurs de Jaarbeurs Welcome app. Deze app is speciaal bedoeld om bezoekers te laten zien waar het druk is en waar niet, en waarmee Jaarbeurs proactief crowd management kan doen en gastheren en -vrouwen kan inzetten waar zij het hardste nodig zijn. Met de app zorgen we er zo mede voor dat bezoekers een veilige anderhalve meter afstand kunnen houden. De app geeft Jaarbeurs inzicht in de verspreiding van bezoekers op de locatie middels geotagging, zonder dat hiervoor persoonsgegevens worden gedeeld. De Welcome App voldoet aan alle geldende privacy wetgeving.

Vorbereidingen voor 2021

In 2020 hebben we ons voorbereid op het voorjaar van 2021. We ondersteunden Fieldlab, het samenwerkingsverband van de eventensector, met de organisatie van twee grote testevenementen die in februari 2021 zijn gehouden: een congres en een theatervoorstelling. Hier werd onderzocht hoe groot de risico's van grote groepen in dit soort settings daadwerkelijk zijn en welke maatregelen goed werken. Van contactmomenten tot looproutes en van luchtstromen tot het effect van mondkapjes en schermen. Volle zalen zijn voorlopig nog niet aan de orde, maar op deze manier werkt Jaarbeurs aan een toekomst vol met evenementen waarbij veiligheid en een prettige, gastvrije ervaring voorop staan.

Kiwa-keurmerk coronapreventie

Als eerste beurzen- en evenementenlocatie in Nederland behaalden wij in december het keurmerk COVID-19 Preventiemaatregelen van keuringsinstituut Kiwa. Het keurmerk laat zien dat in Jaarbeurs beurzen, congressen en andere events volgens de hoogste veiligheidsnormen plaatsvinden. Van onze bezoekers verwachten we dat ze een mondkapje dragen en vooraf een gezondheidscheck doen. Dat kan op onze website of via een QR-code op hun ticket.

Rechts: COVID-19 coördinator Rob Kraan met Kiwa-certificaat





Jaarbeurs en de gemeente Utrecht zijn al meer dan 100 jaar onlosmakelijk met elkaar verbonden. Met ons masterplan voor de nieuwe Jaarbeurs geven we de stad iets terug. We bieden kansen voor Jaarbeurs, de stad Utrecht en haar bewoners.

Nieuwe Jaarbeurs: door de crisis heen kijken

De toekomst van Jaarbeurs is verzekerd, ook na de coronacrisis. Nadat de gemeente Utrecht eind 2019 het masterplan 'De Nieuwe Jaarbeurs' enthousiast heeft ontvangen, hebben we in 2020 samen gewerkt aan de vervolgstappen.

Ons plan bestaat uit twee delen: het bouwen van de nieuwe Jaarbeurs, het meest slimme, duurzame en gastvrije beurs-, event- en congrescentrum van Europa. En het bijdragen aan een bruisend Beurskwartier, een levendige en veelzijdige wijk rondom Jaarbeurs om te wonen, werken en recreëren.

Ruimte voor groei

Met de nieuwe Jaarbeurs willen we het meest slimme, duurzame en gastvrije beurs-, event- en congrescentrum realiseren. Een plek, in het hart van Utrecht, waar we ruimte bieden aan groei van mensen, organisaties, markten en industrieën. De nieuwe Jaarbeurs wordt compacter, terwijl er tegelijkertijd meer gebruik gemaakt gaat worden van buitenruimten, zoals een groen en duurzaam dak. Bij de nieuwe Jaarbeurs kunnen straks meer evenementen en beurzen georganiseerd worden dan in de huidige hallen.

Meer dan alleen een hallencomplex

Jaarbeurs transformeert de komende jaren van een introvert, gesloten hallencomplex naar een gastvrije venue die zich opent naar de stad. De nieuwe Jaarbeurs wordt het kloppend hart van een nieuwe wijk: het Beurskwartier. Deze wijk biedt straks ruimte voor onderwijs en bedrijven om samen te werken aan slimme, groene en gezonde oplossingen voor de toekomst die passen bij een duurzaam Utrecht en een duurzaam Nederland. Ook is er in het Beurskwartier plek om te wonen en te recreëren. Het wordt een leefbare en aantrekkelijke plek die Utrecht en Jaarbeurs onlosmakelijk met elkaar blijft verbinden. De bouw van de nieuwe Jaarbeurs en van het Beurskwartier zal naar verwachting in 2024 starten.

"De Nieuwe Jaarbeurs en het Beurskwartier dragen bij aan een duurzame en innovatieve toekomst voor Utrecht"

Samen met én voor Utrecht

De nieuwe Jaarbeurs en het Beurskwartier slagen alleen door een goede samenwerking met de gemeente Utrecht. Deze samenwerking heeft in 2020 verder vorm gekregen. Na de presentatie van het masterplan in december 2019 gaf het College van Burgemeester en Wethouders akkoord om dit plan samen tot een omgevingsvisie uit te werken. Hiervoor hebben we eerst een startnotitie opgesteld, waarin procesafspraken tussen Jaarbeurs en de gemeente Utrecht zijn vastgelegd. Dit startdocument heeft de gemeenteraad in november 2020 vastgesteld en vormt de basis voor de vervolgstap: het gezamenlijk opstellen van de omgevingsvisie. Deze omgevingsvisie borgt straks de ambities voor de nieuwe Jaarbeurs en het Beurskwartier, en geeft ook meer zekerheid over de opbrengsten die te behalen zijn met de gebiedsontwikkeling. Volgens planning stelt de gemeenteraad deze omgevingsvisie begin 2022 vast, waarna we samen investeringsbesluiten kunnen nemen.



'Toekomstplannen waar de ambitie vanaf spat'



"Op 6 mei 1916 werd in de burgemeesterskamer van het Utrechtse stadhuis de 'Vereeniging tot het houden van jaarbeurzen in Nederland' opgericht. Inderdaad, dit jaar is dat 105 jaar geleden. Ook toen verkeerde ons land in een crisis. Tijdens de Eerste Wereldoorlog verloor Nederland zijn internationale handelscontacten, zodat we op onszelf waren aangewezen. Daar moesten Nederlandse bedrijven producten die we voorheen importeerden, nu zelf maken.

Hierdoor groeide de binnenlandse handel en ontstond behoefte aan een centraal punt, waar binnenlandse handelscontacten gelegd konden worden. Het oog viel al snel op het centraal gelegen Utrecht.

In 1917 was het zover: in barakken op het Janskerkhof en het Vredenburg en in de gebouwen van de fruithal en de graanbeurs op het Vredenburg vond de eerste voorjaarsbeurs plaats. Vanaf het begin was de Jaarbeurs een groot succes. Het personeel van de Jaarbeurs werd in die eerste jaren 'geleend' van de gemeente Utrecht. Nog altijd draagt de gemeente de Koninklijke Jaarbeurs een warm hart toe. De economische waarde voor de stad Utrecht en de regio is niet te onderschatten en de miljoenen bezoekers die ieder jaar naar Utrecht komen voor de vele beurzen, congressen, vergaderingen en andere bijeenkomsten ontvangen wij met open armen.

Destijds was de Jaarbeurs een succesvol antwoord op de economische crisis tijdens de Eerste Wereldoorlog. Ik ben ervan overtuigd dat u die rol ook de komende jaren weer kunt vervullen. Zeker met de plannen voor de nieuwe Jaarbeurs, dat meer onderdeel van de stad wil worden. Naast nieuwe, duurzame hallen moet het huidige Jaarbeursterrein straks een plek worden om te wonen, werken en ontspannen. Toekomstplannen waar de ambitie vanaf spat. Ik volg deze ontwikkeling met veel belangstelling, maar first things first, want uiteraard hoop ik van harte dat de Koninklijke Jaarbeurs binnen afzienbare tijd zoals vanouds weer op volle toeren kan draaien."

Sharon A.M. Dijksma, burgemeester van Utrecht



Kan ik je helpen?

Jaarbeurs is trots op haar medewerkers. Zij zijn cruciaal voor het realiseren van ons strategisch plan. Dat vraagt om gezonde, vitale medewerkers die zich met passie inzetten en zich steeds weer ontwikkelen.

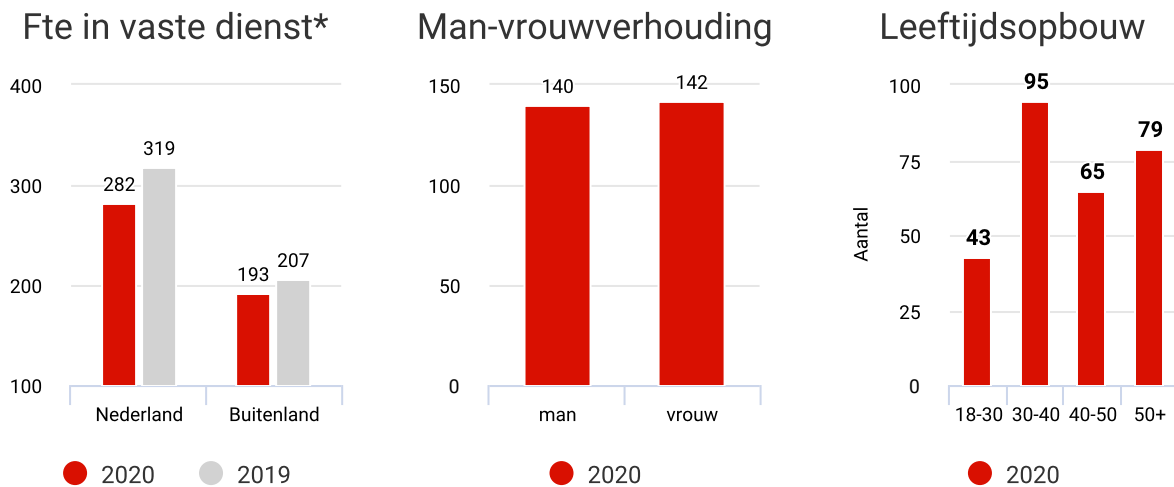
Hechte organisatie met een dynamische werkomgeving

De coronacrisis had veel impact op Jaarbeurs in 2020. Jaarbeurs heeft lang kunnen uitstellen dat er maatregelen genomen moesten worden. Helaas hebben we in het laatste kwartaal van 2020 toch een pijnlijk besluit moeten nemen en afscheid genomen van een aantal collega's. Hen hebben we zo goed mogelijk begeleid naar een nieuwe stap in hun loopbaan. Daarvoor is een passend sociaal plan met vakbond FNV afgesloten.

Tegelijkertijd heeft Jaarbeurs hard gewerkt aan het bieden van perspectief voor medewerkers die in dienst bleven. Het nieuwe organisatie-model biedt nieuwe kansen en vraagt nieuwe vaardigheden van medewerkers. Persoonlijke ontwikkeling en vitaliteit zijn leidende thema's in het personeelsbeleid.

Blik vooruit

De coronacrisis zorgde ervoor dat we ons organisatie-model versneld hebben aangepast en beter hebben opgebouwd rondom het evenementenproces. Een belangrijk onderdeel van deze organisatieverandering was het herplaatsen van medewerkers in nieuwe of andere functies die beter passen bij wat Jaarbeurs nodig heeft om toekomstbestendig te blijven. In het nieuwe model is meer aandacht voor conceptontwikkeling en voor digitalisering.



* Aantal fte in Nederland zonder 'jobbers' (5).

Thuiswerken en vitaliteit

Ook voor Jaarbeursmedewerkers was 2020 het jaar waarin veel thuis werd gewerkt. Om iedereen zo vitaal mogelijk te houden tijdens het thuiswerken, ook in 2021, is Jaarbeurs gestart met een vitaliteitsprogramma. Dit programma geeft praktische tips over vitaal thuiswerken, veerkracht, goed slapen en gezonde voeding. Hiermee verwachten we dat iedereen zo gezond mogelijk de crisis door kan komen. Daarnaast was het dankzij online learningplatform GoodHabitz voor medewerkers mogelijk om thuis verder te werken aan hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Op dit platform vinden medewerkers webinars over en trainingen in bijvoorbeeld commerciële vaardigheden, inspirerend leiderschap en persoonlijke kracht.

Sinds 2020 organiseert een groep collega's onder de naam FITaal verschillende activiteiten, workshops en presentaties rondom vitaliteit. Ze richten zich hierbij met name op vitaliteits- en gezondheidsthema's als een goede werkplek, met plezier naar je werk gaan en mentale en fysieke gezondheid.

Diversiteit en inclusie

Jaarbeurs wil dat iedereen zich welkom en gehoord voelt. Ook wil Jaarbeurs een goede afspiegeling van de Nederlandse samenleving zijn. We hebben de overtuiging dat Jaarbeurs nog diverser en inclusiever kan worden dan zij nu al is. We hebben de ambitie onze diversiteit te vergroten en zichtbaarder te maken wat betreft sociale achtergrond, opleiding, ervaring, leeftijd, geloofsovertuiging of seksuele geaardheid. We denken dat Jaarbeurs hierdoor een nog betere organisatie wordt en betere prestaties kan leveren. Voor 2021 gaan we hiervoor initiatieven ontwikkelen, onder meer op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie. We starten met het betrekken van managers bij het formuleren van de ambitie op dit onderwerp.

Preventief ziekteverzuim tegengaan

In 2020 daalde het ziekteverzuim onder Jaarbeursmedewerkers naar 5,04% (2019: 6,1%). De afgelopen twee jaar heeft Jaarbeurs fors ingezet op het verlagen van het ziekteverzuim. Zo wordt bedrijfsmaatschappelijk werk snel ingeschakeld en is er voor alle medewerkers een preventief spreekuur, waar zij mogelijke gezondheidsproblemen met de bedrijfsarts bespreken om erger te voorkomen.

Ook is de ondersteuning voor managers verbeterd. Zo traint Jaarbeurs sinds 2019 alle managers gericht in hoe zij beter kunnen omgaan met medewerkers die zich ziek melden en hoe zij zieke medewerkers goed kunnen begeleiden, om zo bij te dragen aan een spoedig herstel. En hoe ze de eerste signalen van een burn-out bij medewerkers op tijd kunnen herkennen. Deze aanpak heeft in 2020 ziekteverzuim voorkomen en wordt in 2021 doorgezet.

Performance & Reward

Jaarbeurs startte 2020 met de uitrol van het nieuwe Performance & Reward beleid. Dit beleid bestaat uit twee onderdelen. Het eerste onderdeel betreft nieuwe arbeidsvoorwaarden, vooraf vastgestelde salarisverhogingen en het stoppen met het beoordelingssysteem van medewerkers. Het tweede onderdeel richt zich op de prestatieontwikkeling van medewerkers, zoals het stimuleren van eigenaarschap, ontwikkeling en prestatieverbetering, evenals het opstellen van individuele doelen. Dit onderdeel is uitgesteld tot 2021, omdat de focus van Jaarbeurs door de coronacrisis op versnelde invoering van het nieuwe organisatiemodel kwam te liggen.

Vertrouwen in de toekomst

Om te laten zien dat Jaarbeurs vertrouwen heeft in de toekomst en in haar medewerkers, heeft Jaarbeurs alle salarisschalen met 1% verhoogd. Daarnaast begrijpt Jaarbeurs dat de coronacrisis ook voor blijvende veranderingen heeft gezorgd, zoals meer thuiswerken en anders of minder reizen. Daarom komt Jaarbeurs in 2021 voor alle medewerkers met thuiswerk- en mobiliteitsregelingen. Hiermee probeert Jaarbeurs zo goed mogelijk te reageren op de veranderingen voor Jaarbeursmedewerkers en hen zoveel mogelijk te ondersteunen in prettig en gezond werken.

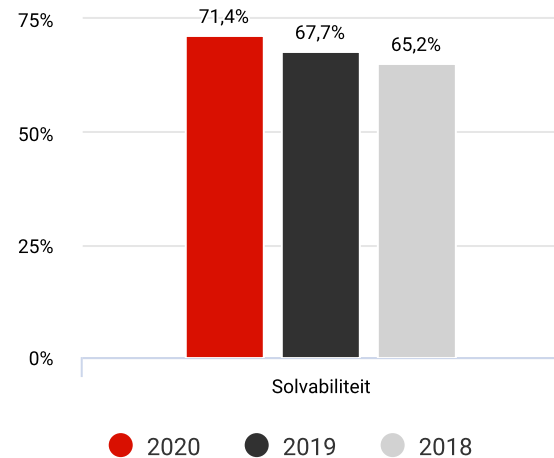
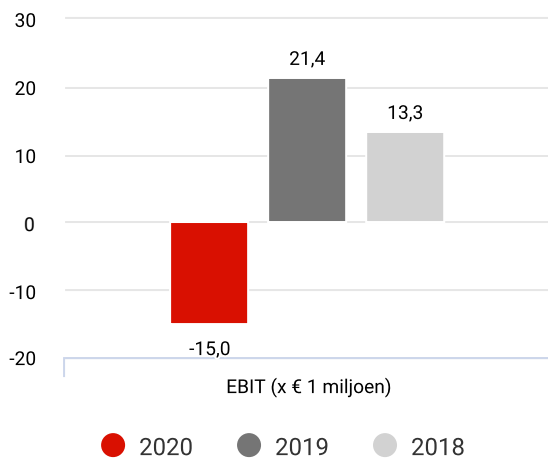
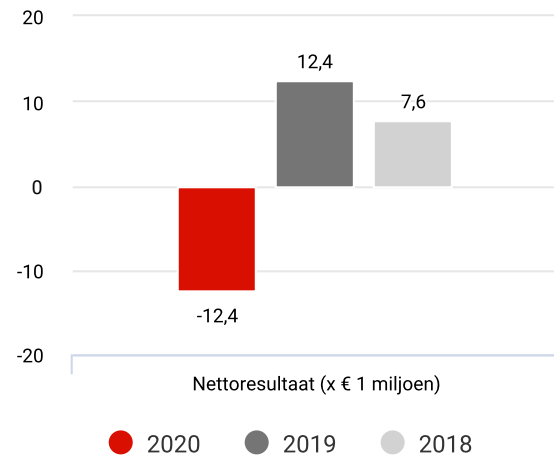
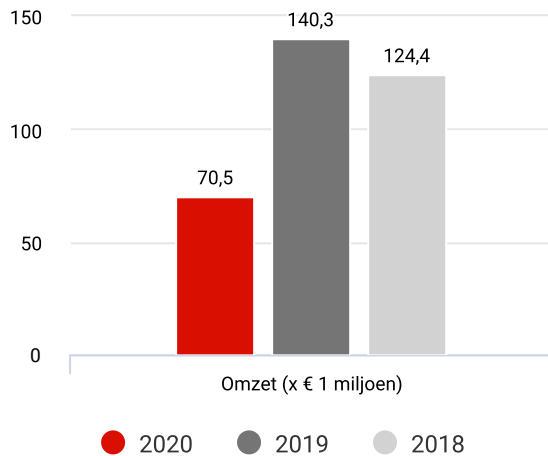


Toelichting op het financiële jaar

In 2020 heeft COVID een significante impact gehad op de bedrijfsvoering en daarmee de financiële resultaten. De omzet is afgenomen met 59% naar € 57,9 miljoen en het verlies is € 12,4 miljoen.

De effecten van COVID zijn geabsorbeerd, maatregelen zijn genomen

De stijgende lijn die sinds 2016 succesvol is ingezet, is hard tot stilstand gekomen in het eerste kwartaal van 2020. Door COVID is de omzet gedaald met € 82,6 miljoen en daardoor is een verlies van € 12,4 miljoen te overzien. De NOW-regeling van de overheid heeft € 12,6 miljoen bijgedragen. Daarnaast zijn er stevige maatregelen genomen om het verlies te beperken. De directe kosten zijn gedaald als gevolg van minder omzet. Het reduceren van vaste kosten heeft geleid tot een besparing van € 4,4 miljoen en zal door het structurele karakter hiervan een aanvullende besparing realiseren in 2021. De balans blijft solide en de liquiditeit is ultimo 2020 met € 80,3 miljoen (2019: € 97,5 miljoen) nog steeds een belangrijke buffer.



Koers houden en versnellen door het solide fundament

Mede door het financiële fundament hebben wij nationaal onverminderd kunnen inzetten en zelfs kunnen versnellen op de speerpunten uit de strategie: vernieuwing, new business, duurzaamheid en (technologische en digitale) innovatie. Ook de geplande investeringen in het masterplan van 'De Nieuwe Jaarbeurs' zijn voortgezet. Er zijn maatregelen genomen om het kostenniveau structureel te verlagen. Onderdeel hiervan is het greenfield inrichten van de organisatieblauwdruk en mede als gevolg daarvan, is er afscheid genomen van ongeveer 80 medewerkers die met name in het eerste kwartaal van 2021 de organisatie verlaten.

Internationaal is er ondanks de terugval in omzet een winstgevend jaar geboekt. Onze deelneming in China is vanaf juni 2020 weer volledig operationeel met binnenlandse beurzen. Onze deelneming in Thailand heeft het afgelopen jaar haar grootste beurs VIV-Asia uitgesteld en er is met name ingezet op online en hybride evenementen.

Operationele resultaten

De omzet van de activiteiten is afgenomen naar € 57,9 miljoen (2019: € 140,5 miljoen), waarvan 59% in Nederland. Dit is in verhouding nagenoeg gelijk aan 2019. De vakbeurzen, consumentbeurzen en evenementen genereren 76% van de omzet.

Door de daling in de omzet is het bedrijfsresultaat gedaald van € 21,4 miljoen in 2019 naar - € 15,0 miljoen het afgelopen jaar. De EBITDA is gedaald naar - € 3,0 miljoen (2019: € 32,7 miljoen), een marge van -5,3% (2019: 23,3%).

Het eigen vermogen is gedaald met € 13,4 miljoen tot € 141,6 miljoen. De solvabiliteit is door de balansverkortings gestegen naar 71,4%. Er zijn geen bancaire financieringen.

De kasstroom uit operationele activiteiten is - € 7,7 miljoen. Dit wordt met name veroorzaakt door het negatieve bedrijfsresultaat. In (im)materiële vaste activa is € 9,4 miljoen geïnvesteerd ten opzichte van € 8,1 miljoen in 2019. Naast reguliere investeringen in gebouwonderhoud is er geïnvesteerd in het IT-systeem Ungerboeck Financials, de Expeditiebrug en het Masterplan voor 'De Nieuwe Jaarbeurs'.

De liquiditeit is met € 17,2 miljoen gedaald naar € 80,3 miljoen.

Voor een uitgebreide toelichting op de financiële cijfers wordt verwezen naar de jaarrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

De COVID-uitbraak heeft sinds januari 2020 stevige impact op onze activiteiten. Nationaal kunnen wij door de overheidsmaatregelen in 2021 onze deuren nog niet openen. Ook is het lastig inschatten hoe lang de periode van 'inactief' zijn voortduurt. Ons vizier is vanaf het derde kwartaal van 2020 gericht op een snelle en goede opstart, waarbij 2021 gezien wordt als een investerings- en transformatiejaar. Met de huidige kennis lijkt een versnelling van het vaccinatieprogramma op gang te komen, dit betekent dat wij verwachten in het derde of vierde kwartaal te heropenen. Daarbij is het nog onduidelijk met welke volumes en capaciteit dit mogelijk is. De NOW loopt door tot en met juni 2021.

De financiële consequenties van de nu vigerende overheidsmaatregelen zijn nog steeds fors. Scenario-analyses zijn opgesteld en de liquiditeitsbuffer lijkt afdoende om het voorziene verlies op te vangen.

Vizier op 2021

Op het moment van schrijven van dit jaarverslag is het duidelijk dat de gevolgen van de coronacrisis tot diep in 2021 voelbaar blijven. Wanneer we onze deuren weer kunnen openen en onder welke voorwaarden is nog niet duidelijk. Wel verwachten we in de loop van het jaar meer mogelijkheden voor het organiseren van live ontmoetingen. Met onze Jaarbeurs Studios bieden we een sterke aanvulling op onze bestaande dienstverlening.

Uiteindelijk blijven we geloven in de kracht van live. De ervaringen uit Azië laten zien dat de branche zich snel weet te herstellen. Het is van groot belang dat de evenementensector ook in Nederland weer toekomstperspectief krijgt. Daarom ondersteunen we de pilot evenementen van het samenwerkingsverband van de branche, Fieldlab, van harte. Er wordt onder meer onderzocht of mensen genoeg afstand bewaren, of het nuttig is om snelsten in te zetten en wat de beste aanpak is voor luchtventilatie. De resultaten zijn belangrijk voor de hele evenementenbranche en moeten laten zien welke maatregelen nodig zijn om mensen op een veilige manier te ontvangen in een theater, voetbalstadion, congres of bij een festival. Een van de testevenementen was een optreden van Guido Weijers in ons Beatrix Theater voor 500 personen op 21 februari. Ook deden we een test met een zakelijk congres voor hetzelfde aantal mensen.

We blijven onverminderd gericht op het verwezenlijken van onze ambities, in de overtuiging dat we daardoor straks nog fitter uit de coronacrisis kunnen komen dan we erin gingen. Het jaar 2021 wordt een jaar waarin we verder investeren in (technologische en digitale) innovatie en duurzaamheid. De transformatie naar een datagedreven organisatie gaat gewoon door. Ook blijven we werken aan de realisatie – al dan niet gefaseerd – van de nieuwe Jaarbeurs.

Ondertussen ontwikkelen we bestaande beurzen door en grijpen we kansen in nieuwe en veelbelovende sectoren als zorg en gezondheid. Met digitale services, zoals apps en systemen, onderscheiden we ons. Als we de deuren straks weer openen, zijn we klaar om onze prestaties de komende tien jaar nog beter neer te zetten en meer waarde te creëren voor klanten, bezoekers, leveranciers en de stad Utrecht. Wie zee houdt, wint de reis.





Corporate governance

Verlag van de RvC



Verlag van de Raad van Commissarissen

In het eerste kwartaal van 2020 was plots de zuurstof voor ons bedrijf, bijeenkomsten met meerdere (soms tienduizenden) mensen tegelijk, uit de lucht. Een jaar later, bij het schrijven van dit verslag, kunnen en mogen we de verwachting hebben dat we in of na de zomer van 2021 weer écht aan de slag kunnen. Daar zijn onze klanten, medewerkers, (zaken)partners, het management en de Raad van Commissarissen ('RvC') hard aan toe. Het maakt dat we op dit moment duizendmaal liever vooruitkijken dan achterom.

Maar toch ... hierbij het verslag van de RvC over het afgelopen jaar.

De ervaringen in 2020

Wie lid van een RvC is bij een bedrijf waar de omzet in het eerste kwartaal 2020 een daling naar vrijwel nul inzet, zou een jaar later gemakkelijk een bedrijfsmatige 'intensive care'-ervaring kunnen hebben doorleefd. Dat is wat de RvC van Jaarbeurs betreft niet het geval. Dit is in hoofdzaak aan vijf zaken te danken:

1. Jaarbeurs ging deze moeilijke periode in na een aantal jaren waarin de organisatie met relevante stappen vooruit was gegaan en er 'vet op de botten' was gecreëerd;
2. De overheid stelde significante financiële steun beschikbaar aan bedrijven zoals Jaarbeurs waar de omzet zwaar terugviel;
3. Management en RvC konden zich door die eerste twee gunstige factoren ook blijven richten op het verder bouwen aan een gezonde (middel) lange termijn toekomst van het bedrijf; het zo goed mogelijk manoeuvreren op de korte termijn was een relevant en doorlopend punt op de agenda, echter zonder onevenredig veel aandacht op te eisen;

4. Medewerkers bleven met volle inzet en positieve instelling aan de slag om samen met klanten events te plannen en (veelal meerdere malen) te verplaatsen – ook toen de bemensing onvermijdelijk ingekrompen moest worden;
5. De activiteiten van Jaarbeurs in China gingen als eerste dicht maar de economische bedrijvigheid herstelde zich in China snel en ons lokale team onder leiding van de lokale managing director David Zhong, speelde daar buitengewoon krachtig op in, waardoor er in 2020 vanuit China een positieve winstbijdrage en cash-uitkering aan de holding in Nederland werd geleverd.

De financiële ontwikkeling bij Jaarbeurs was ongunstig in absolute zin: een nettoverlies van 12 miljoen euro. Gegeven de omstandigheden, hierboven genoemd, beoordeelt de RvC dit als relatief gunstig.

De Directie hield de RvC maandelijks op de hoogte van de ontwikkeling van de cash en de projecties van de cash voor de komende kwartalen, uitgewerkt in diverse scenario's. Naarmate de maanden vorderden, werd steeds duidelijker dat een wezenlijk gebruik van onze hallen in Nederland niet meer in 2020 of begin 2021 verwacht mocht worden. Een reductie van het aantal arbeidsplaatsen in Nederland werd onvermijdelijk – waarbij een nadrukkelijke inspanning werd gedaan om dit met omscholing en herplaatsing te onderbouwen, binnen een sociaal plan dat door de betrokkenen als fatsoenlijk werd ervaren.

"We blijven ons richten op het verder bouwen aan een gezonde toekomst op de (middel)lange termijn van het bedrijf"

Inhoudelijke zaken gericht op de (middel)lange termijn kwamen uitgebreid aan bod in de vier reguliere RvC vergaderingen: de vernieuwingen in de marketing (april), de verduurzaming van de bedrijfsvoering (juni), het nieuwe proces van innovatie (september) en de ontwikkeling van de Dutch Health Hub bij Jaarbeurs (december).

Op iedere RvC-vergadering werd de ontwikkeling van de nieuwe Jaarbeurs besproken. Nu het 'vet op de botten' (deels) aangewend moest worden om de zware periode door te komen, is deze cash niet meer beschikbaar voor de financiering van de nieuwbouwplannen. De Directie en RvC bespraken daarom in welke mate de plannen aangepast kunnen en moeten worden om toch door te kunnen zetten en het momentum niet te verliezen. We moeten nog afwachten wanneer Jaarbeurs in Nederland (en daarbuiten, met uitzondering van China) weer als vanouds actief kan zijn, maar op dit moment zijn we ervan overtuigd dat met beperkte aanpassingen het vizier gericht kan en moet blijven op de start van de bouw in 2024.

Naast de vier reguliere RvC-vergaderingen werden meerdere korte online sessies met de Directie gehouden over de ontwikkeling van de financiën, en de cash in het bijzonder, uitgaande van verschillende scenario's voor (gedeeltelijke) heropening. Na enkele sessies was helder dat de financiële situatie robuust was, waardoor het delen van de informatie over relevante ontwikkelingen met de RvC voldoende was en geen extra plenaire meetings meer nodig waren.

Het Audit & Risk Committee ('ARC') kwam driemaal bijeen, steeds 1 à 2 weken voorafgaand aan de reguliere vergaderingen van de Raad (behalve in juni). Naast de (voor)bespreking van de cijfers is er in de bijeenkomsten van de ARC aandacht besteed aan onderwerpen als het (hernieuwde) Treasury statuut, cybersecurity, de voortgang van de implementatie van de nieuwe IT infrastructuur, de investeringen (realisatie, budget & besparingsmogelijkheden), risico management, en -uiteraard- de financiële gevolgen van zowel de sluiting door covid-19 als het financieren van de investeringen voor De Nieuwe Jaarbeurs.

De Bouwcommissie kwam eenmaal bijeen met de Directie en vertegenwoordigers van de diverse adviseurs inzake De Nieuwe Jaarbeurs. Verder werd gekozen voor behandeling van de informatie in de voltallige RvC.

Zonder wijzigingen in de RvC of statutaire Directie was er voor de Selectie & Remuneratiecommissie weinig aanleiding voor bijzondere activiteit. Onder zware omstandigheden leert men de kwaliteiten van de bemensing van een organisatie beter kennen. De RvC heeft door die kennis aan het einde van 2020 met extra genoeg en overtuiging haar waardering uitgesproken aan de CEO Albert Arp voor de wijze waarop hij Jaarbeurs leidt – en kijkt met respect naar de wijze waarop medewerkers en management zich in deze periode staande houden en zich met verve blijven inzetten voor Jaarbeurs.

De Directie heeft het jaarverslag, inclusief de jaarrekening over 2020, opgesteld. Deze is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring van Deloitte. De Raad van Commissarissen:

- heeft het jaarverslag 2020 met de Directie en de externe accountant Deloitte besproken;
- kan zich verenigen met het voorstel van de Directie om het verlies ten laste te brengen van het eigen vermogen; en
- heeft het jaarverslag 2020 in haar rol als bestuur van de Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs goedgekeurd en vastgesteld.

De blik vooruit

Het ziet er naar uit dat de internationale activiteiten in China dit jaar weer het hele jaar volledig kunnen worden uitgevoerd. In de andere landen lijken de mogelijkheden in ieder geval in de eerste helft van 2021 nog nihil of buitengewoon beperkt. Zo moeten we naar alle waarschijnlijkheid, ondanks de bijzondere inspanningen van onze managing director VIV Heiko Stutzinger en zijn team, de grote beurs VIV in Thailand in 2021 annuleren. Heropening van Jaarbeurs in Utrecht verwachten we op enig moment in de tweede helft van het jaar. Zelfs als dit dan nog niet het geval zou kunnen zijn, komt de toekomst van Jaarbeurs geenszins in gevaar.

Ondertussen stellen we de hallen in Utrecht ter beschikking voor een test-straat, een vaccinatie-straat en onderwijs, en worden de initiatieven op het gebied van digitalisering, verduurzaming, marketing en innovatie doorgezet. Aan de plannen voor De Nieuwe Jaarbeurs wordt onverminderd doorgewerkt.

De COVID-19 -crisis zal zonder meer structurele veranderingen in de maatschappij bespoedigen en wellicht ook zelfs veroorzaken. De wens om 'live' bijeen te komen lijkt daarbij gelukkig eerder toegenomen dan afgenomen, in ieder geval voor nationale evenementen.

De RvC blijft dan ook met optimisme en vertrouwen naar de toekomst van Jaarbeurs kijken, en dankt alle klanten, de gemeente Utrecht, de samenwerkingspartners, de medewerkers en de Directie voor de inzet en support voor en aan Jaarbeurs.

De Raad van Commissarissen van Jaarbeurs

7 april 2021

Personalia RvC en directie Jaarbeurs

Raad van Commissarissen (foto genomen vóór maart 2020)

Van links naar rechts: W. Bontes, P. Boumeester, E. Greup, R. van der Linden, W. Gerschtanowitz.



De heer E.K. (Evert) Greup

Voorzitter
Benoeming per 1-12-2016
Voorzitter Bouwcommissie
Lid Selectie- en
Remuneratiecommissie

- Nevenfuncties**
- Lid Raad van Commissarissen/Toezicht Sofam, LVG Nederland
 - Lid bestuur Deka Development Foundation, Stichting DOB Tree, Essentia Foundation, Stichting Flowfund, ForestPeace Foundation, Fred Foundation, Stichting Kiem, Stichting LGP, Vogelgezang Foundation en Stichting VOx Impuls

Mevrouw P.G. (Pamela) Boumeester

Vicevoorzitter
Benoeming per: 1-1-2011
Voorzitter Selectie- en
Remuneratiecommissie
Lid Bouwcommissie

- Nevenfuncties**
- Beroepscommissaris;
 - Voorzitter Raad van Commissarissen H&S
 - Voorzitter Raad van Commissarissen Vebegeo
 - Voorzitter Raad van Commissarissen WPG Executive Coach
 - Non Executive Director Global Via SA, Madrid
 - Raad in Ondernemingskamer
 - Lid STAK MerweOord
 - Lid Bestuur KF Heinstichting
 - Voorzitter Stichting RHDHV

De heer W. (William) Bontes

Benoeming per: 14-12-2017
Voorzitter Auditcommissie
Lid Bouwcommissie

- Nevenfuncties**
- CFO Louwman Groep
 - Voorzitter van de arbitragecommissie Coöperatie OV Chipkaart Lid
 - Raad van Commissarissen STER (Stichting Etherreclame)

Mevrouw R. (Rachelle) van der Linden

Benoeming per: 1-7-2018
Lid Auditcommissie

- Nevenfuncties**
- Directeur Creatinc (creatief ondernemer)
 - Lid Raad van Commissarissen Albron

De heer W. (Winston) Gerschtanowitz

Benoeming per: 1-7-2018

- Nevenfuncties**
- Ondernemer en aandeelhouder van meerdere bedrijven
 - Oprichter en medebestuurder van DFFRNT Media B.V.
 - Presentator van verschillende tv-programma's

Directie

Van links naar rechts: Franka Morssink, Albert Arp, Peter van der Veer (foto genomen vóór maart 2020).



De heer A.C (Albert) Arp

CEO, per 16 maart 2016

- Nevenfuncties**
- Lid Raad van Commissarissen zorgverzekeraar VGZ
 - Lid Raad van Commissarissen Domus Magnus B.V.
 - Lid bestuur Stichting Administratiekantoor V.O.Zee (verenigde ondernemingen familie Zeeman)
 - Chairman Board of directors VNU Exhibitions Asia (Shanghai)
 - Chairman Board of directors VNU Asian Pacific (Bangkok)
 - Vice- Chairman UFI Europe - Global Association of the Exhibition Industry

Mevrouw F.J.M. (Franka) Morssink

CFO, per 1 december 2016

- Nevenfuncties**
- Lid Raad van Commissarissen Rabobank Utrecht
 - Lid Raad van Toezicht NTR
 - Lid Raad van Toezicht Kalsbeek College
 - Member Board of directors VNU Exhibitions Asia (Shanghai)

De heer P.J.A. (Peter) van der Veer

CCO, per 23 september 2019

- Nevenfuncties**
- geen

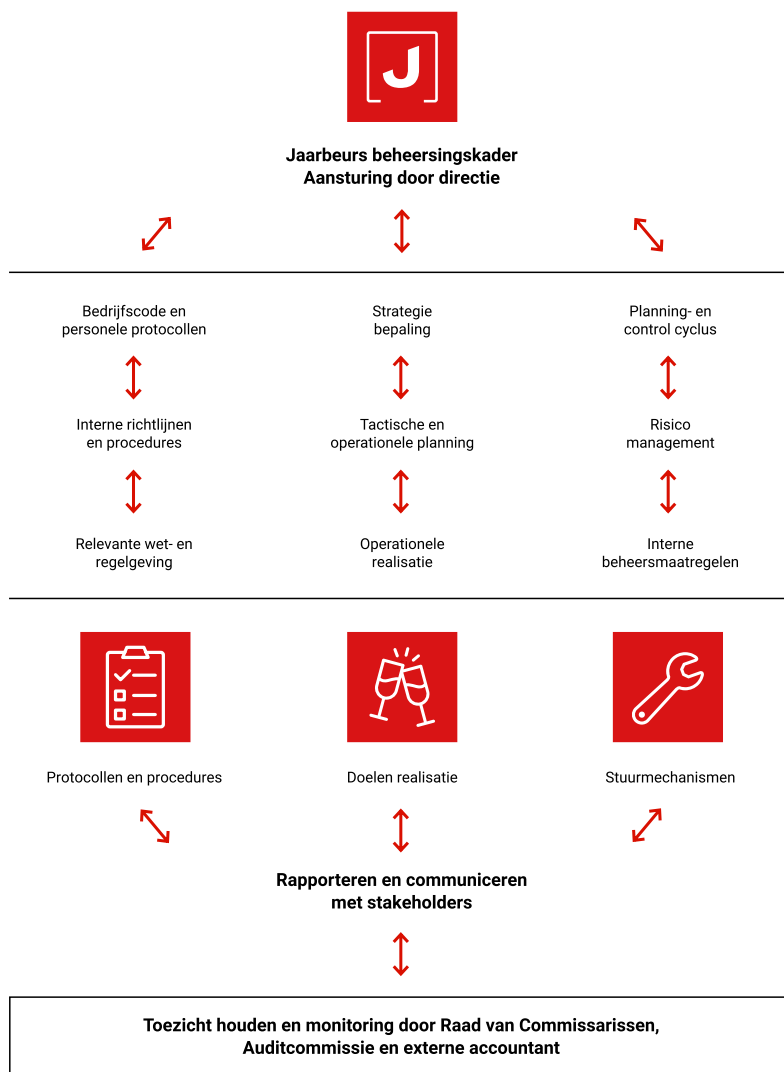
Risicoparagraaf

Risicobeheersing en controlesystemen

Het risicobeheersingsbeleid van Jaarbeurs, onder verantwoordelijkheid van de directie, is een integraal onderdeel van haar strategisch beleid. Het doel is de belangrijkste risico's waaraan Jaarbeurs is of kan worden blootgesteld zo goed mogelijk te beheersen, betrouwbare realisatie van operationele en financiële doelstellingen mogelijk te maken en de naleving van wet- en regelgeving te waarborgen. De risico's worden periodiek geëvalueerd en besproken binnen de directie en het management team. Jaarlijks staat het beleid en de evaluatie op de agenda van de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen.

Het beheersingskader

Het beheersingskader geeft inzicht in hoe de directie de resultaten van het door haar gevoerde beleid verantwoordt richting de interne en externe stakeholders. Dit vindt plaats door middel van voortgangsrapportages over de realisatie van strategische doelstellingen, de effectieve werking van stuurmechanismen, protocollen, richtlijnen en procedures. Binnen Jaarbeurs is het onderstaand beheersingskader van kracht. De belangrijkste aspecten worden nader toegelicht.



Interne protocollen en procedures

Bedrijfscode en personele protocollen

Binnen Jaarbeurs wordt een bedrijfscode gehanteerd, waarin de kernwaarden worden behandeld, waaraan elke medewerker zich dient te conformeren. Hierin wordt aandacht geschonken aan de omgangsvormen en het bewaken van de integriteit, zowel in de omgang met elkaar en met derden, als ook bij de uitvoering van zakelijke activiteiten. Daarnaast wordt het thema veiligheid belicht. Jaarbeurs hanteert een zero tolerance beleid ten opzichte van werknemers met betrekking tot omkoping, fraude, corruptie en overige vormen van illegale gedragingen. De bedrijfscode en personele protocollen worden aan iedere medewerker verstrekt bij aanvang van het dienstverband en zijn daarnaast beschikbaar via intranet.

Interne richtlijnen en procedures

Binnen Jaarbeurs zijn er diverse interne richtlijnen rondom procedures die gericht zijn op het waarborgen van een gezonde interne beheersomgeving. Zo wordt er gebruik gemaakt van een accounting manual waarin wordt voorgeschreven op welke wijze de interne en externe financiële verslaglegging is ingericht en welke procedures moeten worden doorlopen. Daarnaast is er een klokkenluidersregeling waaraan misstanden (anoniem) kunnen worden gerapporteerd.

Relevante wet- en regelgeving

Jaarbeurs heeft intern een juridische afdeling die een belangrijke adviserende rol speelt bij de implementatie van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Aandachtsgebieden hierbij zijn de gemeentelijke verordeningen, wetgeving rondom privacy en de arbeidsomstandigheden van medewerkers.

Aangezien er wordt gewerkt met persoonsgegevens worden er met het oog op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) periodiek trainingen gegeven hoe om te gaan met persoonsgegevens. De intranetpagina wordt continue geüpdatet. Ook zijn door Jaarbeurs passende maatregelen getroffen op het gebied van databeveiliging.

Vanaf 1 januari 2020 geldt de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Door deze wet zijn de regels rond arbeidscontracten en ontslag gewijzigd. De implementatie is doorgevoerd en het beleid is als gevolg van deze wet aangepast.

Stuurmechanismen

Planning en control-cycli

Jaarbeurs kent een uitgebreide planning- en controlcyclus. Periodiek wordt op businessunit-niveau, projectniveau en per stafafdeling beoordeeld in hoeverre de geplande financiële en operationele voortgang rondom gebudgetteerde resultaten wordt gerealiseerd, waarbij afwijkingen worden besproken om bij te sturen. Door COVID heeft het afgelopen jaar in het teken gestaan van scenario-analyses. Hierdoor heeft de reguliere planning- en controlcyclus een andere invulling gekregen.

Risicomanagement en interne beheersmaatregelen

Effectief risicomanagement is een belangrijke succesfactor voor het realiseren van de strategische doelstellingen van Jaarbeurs waarbij het vertrekpunt is dat we structureel in staat willen zijn om risico's te identificeren en te beheersen, waardoor we tijdig kunnen inspelen op ontwikkelingen en kansen. Jaarbeurs hanteert een topdown methode bij het vaststellen van de voornaamste risico's waaraan de organisatie is bloot gesteld, zodat Jaarbeurs in staat is om te beoordelen of de interne beheersomgeving adequaat is ingericht om deze risico's te mitigeren.

Om dit te bewerkstelligen wordt er gebruik gemaakt van een Enterprise Risk Management Framework wat gebaseerd is op de criteria zoals uiteen gezet door de Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Dit framework wordt door Jaarbeurs gebruikt om de strategische, operationele, financiële en compliance risico's te analyseren en te evalueren.



De belangrijkste componenten van het beheers systeem zoals toegepast binnen Jaarbeurs, worden onderstaand in meer detail besproken.

a) Interne controle omgeving

Jaarbeurs hanteert het uitgangspunt dat een sterke interne beheersomgeving de basis vormt voor een gedegen risico inschatting, passende interne beheersmaatregelen en uiteindelijk een kwalitatief betrouwbare verantwoording. Om dit te bewerkstelligen is een hoge mate van risicobewustzijn noodzakelijk bij alle medewerkers in combinatie met een sterke interne controle-omgeving.

De interne controle-omgeving binnen Jaarbeurs wordt gekenmerkt door het creëren van bewustzijn bij het management en de medewerkers over risicobewust handelen door het communiceren van interne procedures en richtlijnen, de formele bedrijfscode en het waarborgen van de juiste 'tone at te top'.

In de kwartaalsessies tussen directie en afdelingsmanagers is naast de reguliere onderwerpen (kwalitatief, financieel en HR) ook risicomangement een onderdeel. De geïdentificeerde risico's, de impact en de maatregelen worden besproken.

Afgelopen jaar is hebben we de strategische risico's herijkt en besproken in de directie/MT. In het directieoverleg zal dit periodiek besproken worden.

b) Bepalen van doelstellingen

Het formuleren van de missie, visie en strategische doelstellingen voor zowel de nationale als de internationale activiteiten gebeurt op directie niveau. De operationele doelstellingen zijn terug te vinden in de afdelingsplannen en projectplanningen. Het verband tussen de strategische doelstellingen en de operatie wordt onder meer gevolgd vanuit de planning- en controlcyclus, het wekelijkse directie/MT-overleg.

c) Risico-inschatting inclusief beheersmaatregelen

De risico inschatting vindt plaats op strategische, operationele, financiële & administratieve en compliance risico's. Hieronder worden per risico categorie de voornaamste risico's beschreven tezamen met de interne beheersmaatregelen die Jaarbeurs hanteert.

d) Risk appetite

Bij risico-acceptatie gaat het er om de juiste balans tussen risico's nemen en beheersen te vinden. De risico bereidheid heeft een verband met de impact en de kans dat het risico zich voordoet. Daarbij speelt ook de beïnvloedbaarheid een rol. De bereidheid om risico's en onzekerheden te accepteren verschilt per risicocategorie en wordt periodiek op directieniveau geëvalueerd en gekwantificeerd.

e) Rapporteren en monitoren

Zekerheid op de effectieve werking van de interne beheersmaatregelen wordt verkregen door periodieke reviews op de efficiënte werking van de beheersmaatregelen door het management en (steekproefsgewijze) toetsing vanuit de financiële afdeling. Jaarlijks wordt er door de directie een risicorapportage opgesteld, die wordt besproken met de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen. Calamiteiten worden gerapporteerd aan de directie en, wanneer noodzakelijk, worden er aanvullende interne beheersmaatregelen geïmplementeerd.

Voor het boekjaar 2020 hebben zich geen calamiteiten voorgedaan. Wel is een aantal datalekken conform de wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

Overzicht van de concernrisico's**Legenda**

- Het risico is stabiel ten opzichte van voorgaand jaar
- ↘ Het risico is gedaald ten opzichte van voorgaand jaar
- ↗ Het risico is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar
- = Nieuw risico

Strategische risico's

Strategische risico's: worden in beginsel direct bestuurd vanuit de directie. Het manifesteren van een strategische risico kan de positie van Jaarbeurs ondermijnen en leiden tot structurele exploitatie vermindering. Er zijn negen strategische risico's onderkend. Verder zijn de beheersmaatregelen evenals de kans dat het zich voordoet aangevuld of geüpdatet. Onderstaand de hoofdlijnen.

Strategische risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
S1: Pandemie	De uitbraak van een pandemie en de maatregelen die vanuit bedrijven of een overheid hierop genomen kunnen worden, hebben impact op de bedrijfsvoering indien hierdoor geen / beperkt activiteiten kunnen plaatsvinden. Dit speelt ook als bezoekers en exposanten zich onvoldoende veilig voelen.	Snel kunnen inspelen op veranderende omstandigheden vraagt een goede relatie en communicatie met klanten en leveranciers. Jaarbeurs investeert in langdurige en duurzame relaties. Daarnaast is een gezonde balans tussen vaste en flexibele kosten relevant. Zowel direct als indirect en aangaande het personeelsbestand. Jaarbeurs maakt gebruik van een flexibele schil en kan hierdoor navenant op-, en afschalen. Bovendien worden financiële buffers aangehouden om calamiteiten op te vangen. Tot slot zijn uiteraard conform gestelde eisen, voor zowel de werknemers als exposanten / bezoekers, de fysieke inrichting en de faciliteiten aangepast.	↗

S2: Cyberrisico	Cybercrime en/of ransomware kan resulteren in datalekken en verstoorde business continuïteit en daarmee schade / claims. Medewerkers die op afstand werken kunnen additionele IT-risico's opleveren.	Een security organisatie is ingericht om de beveiliging van klant informatie en eigen informatiesystemen te waarborgen. Verhoogde attentie is er op de thuiswerk situatie. Endpoint security is ingericht. Daarnaast worden medewerkers periodiek getraind op security awareness. Voor database integriteit zijn procedures van kracht om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. Daarnaast wordt proactief getoetst wat de status is van de IT omgeving door o.a. pentesten te laten uitvoeren.	→
S3: Personeel	De organisatie aanpassing heeft geleid tot een nieuwe manier van werken met minder functionarissen en andere rollen. Als gevolg van de organisatie aanpassing hebben medewerkers met specifieke kennis/kunde de organisatie verlaten en zijn er vacatures ontstaan. Het opvangen en de werving vraagt aandacht; evenals thuiswerken in het kader van verbinding en loyaliteit.	Er is een actief (marketing / communicatie) beleid richting de arbeidsmarkt. De employer -, en de corporate branding worden hierbij gebruikt. Ook zijn er intern incentives voor medewerkers die een nieuwe medewerker aandragen en is de recruitment capaciteit verhoogd. De arbeidsvoorwaarden / het performance en reward beleid voor vaste medewerkers is herzien en sluit beter aan bij de doelgroepen. Diverse vormen van communicatie worden ingezet om de medewerker actief te betrekken bij ontwikkelingen.	→
S4: Veranderende exposant en bezoekers wensen rondom hybride event vormen	Exposanten en bezoekers verwachten dat Jaarbeurs inspeelt op de behoefte voor hybride events (live en virtueel).	Kennis en kunde van medewerkers neemt toe op het gebied van het organiseren van hybride en online events. Concepten worden bedacht en uitgerold. Daarnaast worden ondersteunende toepassingen en applicaties geselecteerd en ingericht.	=
S5: Veranderende ontwikkelingen en behoeften rondom digitalisering en data	Digitalisering en het ontwikkelen naar een data gedreven organisatie is belangrijk om relevant te blijven voor exposanten en onderscheidend te zijn in de markt. Digitalisering leidt tot een veranderende customer journey en het vastleggen van relevante data. Vastleggen van data van bezoekers en content van exposanten leidt tot nieuwe marktkansen en onderscheidend vermogen.	Om onderscheidend en relevant te blijven en tevens in te kunnen springen op deze marktkansen, zijn diverse applicaties ontwikkeld die de customer journey verbeteren. Dit levert waardevolle data op die gebruikt kan worden in cross-, en upselling. Bezoekers en exposanten worden bij elkaar gebracht met behulp van AI gedreven matchmaking. Dit leidt voor een exposant tot toegevoegde waarde / een verbeterde 'return on investment'.	=
S6: Veranderende markt van beurzen derden	Klantbehoeften en verwachtingen (verwachte meerwaarde buiten locatie specifieke zaken) stijgen. Exploitatie risico ontstaat indien hier onvoldoende op wordt ingespeeld en een beurs derden titel wegvalt.	De strategie is herijkt met speerpunten op klantwaardering, beleving en groei van de beurzen derden portefeuille. De organisatie is hiermee in lijn gebracht.	→
S7: (Inter-)nationalisatie	Internationalisatie van bepaalde markten maakt dat het speelveld van eigen nationale vakbeurzen verandert. Marktdominantie wordt bepalender voor het behoud en de groei van het marktaandeel binnen deze segmenten. Als gevolg van COVID kan de concurrentie toenemen op nationale beurzen. Overigens levert COVID ook marktkansen als gevolg van de eisen rondom oppervlakte, veiligheid en hygiëne t.o.v. kleinere event locaties.	De focus ligt bij de bestaande activiteiten op de nationale markt. Marktdominantie speelt een cruciale rol voor eigen vakbeurzen (titels) waarvan de markt een internationaal speelveld betreft. Dominantie bereiken wij door actief stakeholder management, klantenbinding, kennis- en community deling. Intensief klantcontact wordt er onderhouden met de focus op het behoud van de klant op middellange-, en lange termijn. Acquisitie kansen worden voortdurend in kaart gebracht en op geacteerd.	↗
S8: Veranderend en voorspelbaarheid consumentengedrag	Veranderend consumentengedrag en toenemende digitalisering leidt tot een lagere mate van voorspelbaarheid omtrent bezoekersaantallen bij consumentenbeurzen.	Bij consumenten titels wordt veel aandacht gespenderd aan de inventarisatie van de klantbehoefte in relatie tot het evenement. Met behulp van intensieve marketinginspanningen wordt de vertaalslag naar het consumentengedrag gemaakt.	→
S9: Geopolitieke ontwikkelingen	Door dreigende handelsoorlogen op geopolitiek veld, kunnen onze Azië activiteiten (met name China) onder druk komen te staan.	Een goede balans vinden in de portefeuille tussen (inter)continentale, internationale en nationale activiteiten en daar bewust keuzes in maken.	=

Operationele risico's

Operationele risico's: betreffen risico's die betrekking hebben op de uitvoering van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten en worden in eerste instantie opgemerkt door de uitvoerende medewerkers en de midden laag van het management. Het tijdig opmerken van operationele risico's is essentieel aangezien dit de continuïteit van de dagelijkse bedrijfsvoering direct raakt en kan bedreigen. Er zijn zes operationele risico's onderkend.

Operationele risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
01: Security, veiligheid en hygiëne	<p>Veiligheid en hygiëne zijn veel belangrijker en rand voorwaardelijk geworden als gevolg van COVID.</p> <p>Security vereist steeds meer gespecialiseerde kennis en ontwikkelingen gaan snel.</p> <p>Onvoldoende aandacht voor veiligheidsmaatregelen op en rond het complex kan zorgen voor onveilige situaties, ongelukken en daarmee ook reputatieschade en claims.</p>	<p>Protocollen en procedures zijn opgesteld en worden nauwlettend gevolgd. Er is met Samsung een app ontwikkeld voor crowd-control.</p> <p>Hygiënemaatregelen om bezoekers, exposanten en medewerkers veilig te ontvangen zijn genomen. Externe keuringen leidden tot het behalen van het KIWA-certificaat. Communicatie wordt voortdurend geüpdatet op basis van de laatste inzichten en ontwikkelingen.</p> <p>Er is samenwerking met professionele marktpartijen om IT security-ontwikkelingen te kunnen borgen.</p> <p>Bij bouwprojecten gelden veiligheidsmaatregelen waarbij alle betrokkenen gecertificeerd dienen te zijn op niveau VCA2. Voor de behandeling van gevaarlijke stoffen wordt voldaan aan de standaard veiligheidsverordeningen en aan de voorschriften die voortvloeien uit onze milieuvergunning. Voor brand is er een verzekering en worden de brandbeveiligingsplannen geüpdatet naar het voorschrift 'veilig vluchten'. Er zijn specifieke procedures voor de minimalisatie van risico's met betrekking tot geldverkeer, waardetransport, calamiteiten en veiligheid rondom evenementen.</p> <p>Inzake (crisis)calamiteiten worden periodiek CMT-oefeningen uitgevoerd met (lokale en landelijke) overheid en regionale stakeholders.</p>	↗
02: Voedselveiligheid	<p>Voedselveiligheid en hygiëne moet voldoen aan de wet- en regelgeving om te voorkomen dat dit kan leiden tot schade variërend van ongemak tot ziekte wat reputatieschade en schadeclaims tot gevolg kan hebben.</p>	<p>De voedselverstrekkers voldoet aan de HACCP-eisen. Personeel wordt getraind en krijgt instructies. Er worden controles uitgevoerd zowel intern als vanuit de voedsel- en warenautoriteit. Subcontractors worden alleen gecontracteerd als er voldaan wordt aan de gestelde vereisten.</p>	→
03: Asbest	<p>Onvoldoende opvolging van het asbest beheersplan kan leiden tot operationele schade, zoals het tijdelijk moeten sluiten van de locatie.</p>	<p>Er is een geüpdatet asbestbeheersplan voor het Beatrixtheater. De plannen voor de rest van het Beatrixgebouw en de hallen worden geüpdatet. Monitoring vindt navenant plaats. Daarnaast is de naleving van het asbestbeheersplan een vast onderdeel van onze werkafspraken met aannemers.</p>	↘
04: Privacy schending	<p>Door verkeerd gebruik van data kan een privacy schending optreden hetgeen kan leiden tot claims. Thuiswerken verhoogd dit risico.</p>	<p>Protocollen en procedures rondom privacy zijn in werking en worden geëvalueerd en aangescherpt onder andere na een calamiteit. Met leveranciers worden verwerkingsovereenkomsten afgesloten. Een privacy-officer is aangesteld. Alle medewerkers krijgen periodiek een privacy awareness training. Tevens is er een meldteam datalekken.</p>	↗
05: Leveranciers	<p>De evenementenbranche is afhankelijk van een beperkt aantal gespecialiseerde leveranciers waardoor er als gevolg van COVID een verhoogd risico is op faillissementen.</p>	<p>Bij de leveranciersselectie is continuïteit van levering een belangrijke randvoorwaarde. Bij de selectie wordt hiermee rekening gehouden door bij bepaalde productcategorieën meerdere preferred suppliers te selecteren. Anderzijds is er voortdurend contact met leveranciers en worden de risico's rondom continuïteit gemonitord.</p>	=
06: Verzekeringen	<p>De markt voor verzekeringen is verhard. Continuering van polissen is geen vanzelfsprekendheid.</p>	<p>Tijdige communicatie met de tussenpersoon organiseren.</p>	=

Financiële en administratieve risico's

Financiële en administratieve risico's: Financiële risico's betreffen veelal risico's die direct of indirect de financiering van de onderneming aangaan zoals het ter beschikking hebben van voldoende liquiditeit. Administratieve risico's zijn hier nauw aan verwant en zien toe op de (on)juiste verantwoording in financiële verantwoordingen richting interne en externe partijen. Er zijn drie financiële/administratieve risico's onderkend.

Financiële en administratieve risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
F1: Buitenlandse vestigingen	De groeiende buitenlandse activiteiten vormen een aandachtspunt voor de beheersing en bijbehorende corporate governance.	Vanuit de directie is er zitting in het bestuur van de buitenlandse joint ventures en daardoor is er direct zicht op de business en de accounting. Er wordt nauw contact onderhouden met het operationele management door regelmatige (fysieke) aanwezigheid van de Nederlandse directie bij de buitenlandse vestigingen. De financiële afdeling heeft daarnaast op regelmatige basis contact met de buitenlandse entiteiten over onder andere de maandcijfers en de interne beheersmaatregelen.	→
F2: Management override of controls	Het management kan het resultaat ongewenst/onrechtmatig (materieel) beïnvloeden door het maken van (handmatige) boekingen/foutieve schattingen of het verantwoorden van fictieve transacties.	Het management is niet geautoriseerd om boekingen te doen in de boekhouding. Fictieve transacties worden voorkomen door toetsing door de financiële afdeling. Daarnaast is er een klokkenluidersregeling om melding van onregelmatigheden te kunnen doen.	↘
F3: Debiteuren	Als gevolg van COVID hebben een aantal sectoren en bedrijven een verhoogd risico op het niet kunnen betalen van de facturen.	Het debiteurenbeleid wordt gevolgd. Daarnaast wordt de benadering van de klant en de openstaande posten, actief tezamen met de commerciële teams opgepakt. Het incasso bureau wordt sneller ingezet. Procedures rondom het facturatie beleid zijn verscherpt.	↗

Compliance risico's

Compliance risico's: Compliance risico's zien toe op zowel het voldoen aan relevante wet- en regelgeving als het handhaven van een passend kader van normen en waarden. Beheersing van deze risico's heeft hoge prioriteit omdat ze directe impact hebben op de reputatie en integriteit van Jaarbeurs.

Compliance- risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
C1: Wet- en regelgeving	Door het niet voldoen aan relevante wet- en regelgeving bestaat het risico op boetes, claims en reputatieschade.	Er is een risicomatrix op basis van de COSO-systematiek. Hierbij wordt onder meer de input uit de Management Letter van de externe accountant meegenomen, de fiscale risico's zoals besproken met de fiscaal adviseur en de fiscus. Daarnaast is er een integriteitsprogramma waarmee we ons positief willen onderscheiden op het gebied van integriteit, compliance en transparantie. In het kader van het integriteitsprogramma zijn onder andere een aangescherpte gedragscode en bijbehorende gedragsrichtlijnen ingevoerd. Tevens is er een klokkenluidersregeling. Er wordt geruime aandacht besteed aan de AVG-vereisten door middel van het intensief trainen en proactief informeren van medewerkers.	↘



Jaarrekening

Geconsolideerde balans per 31 december 2020

(vóór voorstel resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000

		2020	2019
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	2.522	3.884
Materiële vaste activa	2	84.818	85.985
Financiële vaste activa	3	9.566	7.349
		96.906	97.218
Vlottende activa			
Vorraden		103	433
Vorderingen	4	21.155	34.244
Liquide middelen	5	80.289	97.516
		101.547	132.193
Totale activa		198.453	229.411
Groepsvermogen			
Geplaatst en gestort kapitaal		459	459
Agioreserve		35.774	35.774
Wettelijke reserves		2.127	2.916
Overige reserves		113.101	100.083
Onverdeeld resultaat		-12.374	12.383
Eigen vermogen	6	139.087	151.615
Minderheidsbelang derden	7	2.520	3.345
		141.607	154.960
Vorzieningen	8	6.841	4.238
Kortlopende schulden	9	50.005	70.213
Totale passiva		198.453	229.411

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020

Bedragen x € 1.000		2020	2019
Netto-omzet	10	57.873	140.494
Overige opbrengsten	11	<u>12.587</u>	<u>0</u>
Som der bedrijfsopbrengsten		70.460	140.494
Kosten diensten van derden, en overige externe kosten		25.784	55.627
Lonen en salarissen		20.243	23.480
Sociale lasten		3.067	4.168
Pensioenlasten		<u>1.437</u>	<u>1.485</u>
	12	<u>24.747</u>	<u>29.133</u>
Overige bedrijfskosten	13	22.975	23.014
Afschrijvingen en waardeverminderingen imm. vaste activa		1.677	2.747
Afschrijvingen en waardeverminderingen mat. vaste activa		<u>10.262</u>	<u>8.632</u>
	14	<u>11.939</u>	<u>11.379</u>
Som der bedrijfslasten		<u>85.445</u>	<u>119.153</u>
Bedrijfsresultaat (EBIT)		-14.985	21.341
Financiële baten en lasten	15	<u>921</u>	<u>510</u>
Resultaat voor belastingen		-14.064	21.851
Belastingen	16	<u>3.404</u>	<u>-6.575</u>
Resultaat na belastingen		-10.660	15.276
Minderheidsbelang derden	17	<u>-1.714</u>	<u>-2.893</u>
Nettoresultaat		<u>-12.374</u>	<u>12.383</u>

Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2020

Bedragen x € 1.000	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	-14.985	21.341
Afschrijvingen en waardeverminderingen imm. vaste activa	1.677	2.747
Afschrijvingen en waardeverminderingen mat. vaste activa	10.262	8.632
Dividend minderheidsbelang derden	-2.366	-2.067
Mutaties in voorzieningen	2.603	-1.231
	12.176	8.081
Mutaties in voorraden en vorderingen	13.429	-4.177
Mutaties in kortlopende schulden	-16.130	-2.962
	-2.701	-7.139
Rentebaten	1.240	734
Rentelasten	-115	-15
Overige financiële baten en lasten	-379	-253
Betaalde belastingen op resultaat	-2.904	-3.124
	-2.158	-2.658
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	-7.668	19.625
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings en desinvesteringen in:		
Immateriële vaste activa	-316	-1.805
Materiële vaste activa	-9.107	-6.323
Financiële vaste activa	-136	-564
Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten	-9.559	-8.692
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Aflossingen langlopende schulden	0	0
Koersverschillen groepsmaatschappijen	0	0
Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Mutatie in liquide middelen		
Liquide middelen aan het begin van het jaar	-17.227	10.933
	97.516	86.583
Liquide middelen aan het eind van het jaar	80.289	97.516

Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 2020

Algemeen

Relatie met moedermaatschappij en voornaamste activiteiten

De geconsolideerde jaarrekening van Jaarbeurs omvat Jaarbeurs Holding B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Jaarbeursplein 3521 AL Utrecht, en haar 100% dochteronderneming Jaarbeurs Vastgoed B.V. met haar dochterondernemingen. De Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs oefent geen bedrijf uit en is houdster van alle aandelen Jaarbeurs Holding B.V.

De onderneming is een holdingmaatschappij. De voornaamste activiteiten van de groep bestaan uit de organisatie van beurzen en evenementen, uit het exploiteren van het Congres- en Vergadercentrum, het stichten en exploiteren van de voor de organisatie van beurzen en evenementen benodigde infrastructuur en facilitaire diensten, en het verzorgen van cateringactiviteiten.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2019 zijn indien nodig geherrubriceerd teneinde een juiste vergelijking met 2020 mogelijk te maken.

Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Daarom vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa, verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de onderneming en haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat.

Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarin op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend, betrokken.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd, waarbij het minderheidsbelang van derden afzonderlijk tot uitdrukking is gebracht.

Groepsmaatschappijen en deelnemingen

Een overzicht van de belangrijkste in de consolidatie meegenomen groepsmaatschappijen en deelnemingen is opgenomen in Overige gegevens.

Grondslagen voor de omrekening van vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden in de betreffende functionele valuta van de groepsmaatschappijen omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoersen per de transactiedatum. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Bedrijfsuitoefening in het buitenland

De activa en verplichtingen van bedrijfsuitoefening in het buitenland, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële waarde correcties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per verslagdatum. De opbrengsten en kosten van buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoers van het verslagjaar.

Valuta-omrekeningsverschillen worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Als een buitenlandse activiteit geheel of gedeeltelijk wordt verkocht, wordt het betreffende bedrag uit de reserve omrekeningsverschillen overgeboekt naar de winst- en verliesrekening.

Afdekking van de netto-investering in buitenlandse activiteiten

Valuta-koersverschillen die optreden bij de omrekening van een financiële verplichting die wordt aangemerkt als afdekking van de netto-investering in een buitenlandse activiteit, worden direct in het eigen vermogen verwerkt – in de reserve omrekeningsverschillen – voor zover de afdekking effectief is. Het niet effectieve deel wordt als last in de winst- en verliesrekening opgenomen.

Grondslagen voor financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering. Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd. De onderneming maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

Financiële instrumenten die deel uitmaken van een handelsportefeuille

Financiële instrumenten (activa en verplichtingen) die worden aangehouden voor handelsdoeleinden worden gewaardeerd tegen reële waarde en wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de winst- en verliesrekening. In de eerste periode van waardering worden toerekenbare transactiekosten als last in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Verstreckte leningen en overige vorderingen

Verstreckte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

Overige financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen die geen deel uitmaken van een handelsportefeuille worden tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd op basis van de effectieve rentemethode.

Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Deze worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs o.b.v. de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen van de langlopende schulden voor het komend jaar worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

Algemeen

Voor zover niet anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden en waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het

actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de waardebeoordeling. De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de onderneming. Alle financiële informatie in euro's is afgerond in duizendtallen.

Immateriële vaste activa

Aangekochte beurstitels worden opgenomen tegen de aanschafwaarde verminderd met de lineair berekende afschrijvingen welke zijn gebaseerd op de economische levensduur. Deze bedraagt voor beurstitels maximaal 20 jaar. Goodwill wordt bepaald als het positieve verschil tussen de verkrijgingprijs van de deelnemingen en het belang van de groep in de netto reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en de 'voorwaardelijke' verplichtingen van de overgenomen partij, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Goodwill betaald bij de acquisitie van buitenlandse groepsmaatschappijen en deelnemingen wordt omgerekend tegen de koers op de transactiedatum. De geactiveerde goodwill wordt lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur.

Software wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een vast percentage van de bestede kosten. De economische levensduur en de afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk boekjaar opnieuw beoordeeld. Voor de kosten van onderzoek en ontwikkeling wordt een wettelijke reserve gevormd ter hoogte van het geactiveerde bedrag.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa waaronder geactiveerde erfpacht worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van subsidies, verminderd met lineaire afschrijvingen overeenkomstig de geschatte economische levensduur. Werken in aanbouw worden gewaardeerd tegen kostprijs. Indien sprake is van duurzame waardevermindering worden de materiële vaste activa geherwaardeerd. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de onderneming gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de onderneming garant staat voor de schulden van de betreffende deelneming wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening wordt primair gevormd ten laste van de vorderingen op deze deelneming en voor het overige onder de voorzieningen ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de onderneming ten behoeve van deze deelneming.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde.

Leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs o.b.v. de effectieve rentemethode onder aftrek van noodzakelijk geachte waardeverminderingen. Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld.

De grondslagen voor overige financiële vaste activa zijn opgenomen in het hoofdstuk "Financiële instrumenten".

Bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de actuele waarde van het actief.

Vorraden

De voorraden betreffen voornamelijk food & beverage producten en de waardering ervan geschiedt tegen kostprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraden komt tot stand op basis van de fifo-methode (first in first out).

Vorderingen

De grondslagen voor de waardering van vorderingen zijn beschreven in het hoofdstuk 'Financiële instrumenten'.

Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen vermogen instrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

Minderheidsbelang derden

Het minderheidsbelang derden wordt gewaardeerd op het aandeel van derden in de nettovermogenswaarde, zoveel mogelijk bepaald overeenkomstig de waarderingsgrondslagen van de onderneming.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Een voorziening wordt in de balans opgenomen, wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- dat het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

De voorziening voor reorganisatie dient voor de financiële gevolgen van de aanpassing van de organisatie die leidt tot een vermindering van het aantal arbeidsplaatsen. De kosten van daarmee gepaard gaande advies- en begeleidingskosten worden ook in de voorziening opgenomen.

Langlopende en kortlopende schulden

Deze zijn toegelicht in het hoofdstuk "Financiële instrumenten".

Netto-omzet en bedrijfslasten

De netto-omzet wordt bepaald op basis van de gefactureerde omzet (exclusief belastingen) onder aftrek van kortingen. De netto-omzet wordt verantwoord in het jaar dat de leveringen plaatsvinden. De kosten diensten van derden, materialen en overige externe kosten worden ten laste van het resultaat gebracht in het jaar waarin de daarmee verband houdende opbrengst is verantwoord.

De overige opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen en diensten zijn overgedragen aan de koper.

Overige opbrengsten

De overige opbrengsten betreffen opbrengsten die voortkomen uit incidentele bedrijfsactiviteiten en kunnen o.a. bestaan uit exploitatiesubsidies en boekwinsten op de verkoop van materiële vaste activa.

Personeelsbeloningen / pensioenen

De in de verslagperiode te verwerken pensioenlast is gelijk aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Afschrijvingen

Afschrijvingen worden lineair berekend over de aanschafwaarde over de verwachte economische levensduur. Op terreinen en activa in aanbouw wordt niet afgeschreven. De belangrijkste afschrijvingspercentages zijn:

Voor immateriële vaste activa

- Beurstitels: tussen 5% en 33,33%
- Goodwill: 10%
- Software: tussen 10% en 20%
- Overige immateriële vaste activa: tussen 10% en 20%

Voor materiële vaste activa

- Gebouwen: 3,33%
- Machines, installaties en inventaris: tussen 5% en 20%
- ICT-middelen: 20%
- Transportmiddelen: 20%

Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet geconsolideerde deelnemingen en tussen de niet geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het moment van verwerving respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de jaarrekening, gecorrigeerd voor permanente verschillen.

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op

verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten. Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het overzicht bestaan uit liquide middelen en vlottende effecten. De effecten kunnen worden beschouwd als zeer liquide beleggingen.

Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Winstbelastingen, ontvangen interest en dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

Toelichting op de geconsolideerde balans

1. Immateriële vaste activa

Bedragen x € 1.000

	Beurstitels	Goodwill	Software	Overige	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari						
Aanschaffingswaarde	31.136	4.353	9.370	500	45.359	44.345
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-30.038	-4.353	-6.584	-500	-41.475	-39.528
Boekwaarde per 1 januari	1.098	0	2.786	0	3.884	4.817
Verloop in het boekjaar						
Investerings	0	0	316	0	316	1.805
Desinvesteringen	0	0	-5.005	0	-5.005	-797
Afschrijvingen	-549	0	-884	0	-1.433	-2.381
Terugboeking cumulatieve afschrijving wegens desinvestering	0	0	5.005	0	5.005	797
Waardeverminderingen	0	0	-244	0	-244	-366
Overige mutaties	0	0	-1	0	-1	9
Boekwaarde per 31 december	549	0	1.973	0	2.522	3.884
Stand per 31 december						
Aanschaffingswaarde	31.136	4.334	4.660	500	40.630	45.359
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-30.587	-4.334	-2.687	-500	-38.108	-41.475
Boekwaarde per 31 december	549	0	1.973	0	2.522	3.884

De resterende waarde van de beurstitels betreft internationale activiteiten en wordt in 5 jaar afgeschreven.

Goodwill wordt in 10 jaar afgeschreven. Deze afschrijvingstermijn is bepaald op basis van verwachte toekomstige rendementen en een inschatting van de zekerheid hiervan.

Voor een bedrag van € 5,0 mln. aan software is buiten gebruik gesteld en derhalve gedesinvesteerd. De boekwaarde van deze software per 1 januari 2020 was € 0,8 mln.

2. Materiële vaste activa

Bedragen x € 1.000

	Gebouwen en terreinen	In uitvoering	Machines, installaties en inventaris	ICT- middelen	Transport- middelen	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari							
Aanschaffingswaarde	245.019	5.584	21.736	7.610	376	280.325	280.937
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-168.121	0	-19.609	-6.376	-234	-194.340	-192.639
Boekwaarde per 1 januari	76.898	5.584	2.127	1.234	142	85.985	88.298
Verloop in het boekjaar							
Investerings*	3.848	2.487	342	2.739	0	9.416	6.323
Desinvesteringen	-3.959	-1.832	-1.546	-342	-5	-7.684	-6.927
Gereedgekomen	765	-806	19	22	0	0	0
Afschrijvingen	-6.642	0	-788	-1.080	-29	-8.539	-8.581
Terugboeking cumulatieve afschrijving wegens desinvestering	3.959	1.531	1.542	338	5	7.375	6.927
Waardeverminderingen	-192	-1.531	0	0	0	-1.723	-51
Overige mutaties	0	0	-6	-3	-3	-12	-4
Boekwaarde per 31 december	74.677	5.433	1.690	2.908	110	84.818	85.985
Stand per 31 december							
Aanschaffingswaarde	245.673	5.433	20.509	9.987	365	281.967	280.325
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-170.996	0	-18.819	-7.079	-255	-197.149	-194.340
Boekwaarde per 31 december	74.677	5.433	1.690	2.908	110	84.818	85.985

* De netto investering in materiële vaste activa als gevolg van investeringen en desinvesteringen bedraagt € 9.107.

De boekwaarde van de gebouwen en terreinen

	2020	2019
Terreinen	29.600	29.600
Expositiegebouwen	42.961	45.387
Parkeervoorzieningen	922	509
Overige gebouwen en bouwkundige voorzieningen	1.194	1.402
	74.677	76.898

In 2016 is er een grondruilovereenkomst met de gemeente Utrecht gesloten. De grondruil bestond uit twee delen. De gemeente heeft aan Jaarbeurs de gronden waar de toekomstige activiteiten plaatsvinden (westelijk deel) in eeuwigdurende erfpacht gegeven.

De gemeente heeft van Jaarbeurs hal 1, parkeerplaatsen (het oostelijk deel van het terrein) en gronden grenzend aan de Van Zijstweg in eigendom verworven. Jaarbeurs heeft tot 1 januari 2023 het gebruiksrecht van deze terreinen. Hierna kan de gemeente dit gebied ontwikkelen.

Vrijwel alle expositiegebouwen staan op in erfpacht verkregen grond. De looptijd van de erfpachtcontracten is deels eeuwigdurend en deels tot 2070 (Beatrixgebouw).

De waardeverminderingen vaste activa hebben met name betrekking op kosten welke in voorgaande jaren zijn gemaakt ten behoeve van de ontwikkeling van het masterplan.

Per balansdatum is er voor € 2,4 mln. aan activa in bestelling.

3. Financiële vaste activa					
	Deelnemingen	Latente belastingen	Overige vorderingen	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari	344	4.128	2.877	7.349	7.498
Investeringen	9	2.220	0	2.229	344
Desinvesteringen	0	0	-12	-12	-493
Stand per 31 december	353	6.348	2.865	9.566	7.349

De latente belastingen hebben voornamelijk betrekking op een fiscaal afwijkende waardering van de materiële vaste activa. Ze hebben een overwegend langlopend karakter.

Het saldo per 31 december 2020 van de overige vorderingen betreft een langlopende vordering op de gemeente Utrecht (€ 2,3 mln.) uit hoofde van de grondruilovereenkomst uit 2016 alsmede een in 2012 verstrekte lening aan het Helen Dowling Instituut (€ 0,6 mln.) ter medefinanciering van zijn maatschappelijke activiteiten. In 2018 zijn nieuwe afspraken gemaakt met het Helen Dowling Instituut, waarin is bepaald dat de lening in 30 jaar wordt afgelost en dat de rentevergoeding vanaf 2018 1% per jaar bedraagt.

4. Vorderingen		
	2020	2019
Handelsdebiteuren	7.329	20.124
Vooruitbetaalde kosten	8.119	11.212
Vennootschapsbelasting	110	100
Overige belastingen	1.081	0
Overige vorderingen	4.516	2.808
	<u>21.155</u>	<u>34.244</u>

Het merendeel van de vorderingen vervalt binnen 1 jaar. De hoogte van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid van handelsdebiteuren is thans € 2,1 mln. (2019: € 2,2 mln.). Deze voorziening is verantwoord onder de handelsdebiteuren.

De vooruitbetaalde kosten hebben met name betrekking op beurzen en activiteiten welke na 31 december worden gehouden alsmede met de vooruitbetaalde huur voor de parkeerterreinen P1 en P3 welke in het kader van de grondruilovereenkomst eigendom van de gemeente zijn geworden. Een bedrag van € 0,5 mln. aan vooruitbetaalde kosten heeft betrekking op een periode > 1 jaar.

In de overige vorderingen is een bedrag van € 2,7 mln. begrepen als zijnde nog te ontvangen in het kader van de NOW-regeling.

5. Liquide middelen

De totale liquide middelen van € 80,3 mln. bestaan voor € 23,9 mln. (2019: € 52,5 mln.) uit deposito's met termijnen variërend van 1 tot 6 maanden, waarvan € 9,3 mln. ter vrije beschikking staat.

6. Eigen vermogen

	2020	2019
Stand per 1 januari	151.615	139.240
Nettoresultaat	-12.374	12.383
Koersverschillen groepsmaatschappijen	<u>-154</u>	<u>-8</u>
Totaal resultaat	-12.528	12.375
Stand per 31 december	<u>139.087</u>	<u>151.615</u>

7. Minderheidsbelang derden

	2020	2019
Stand per 1 januari	3.345	2.793
Uitgekeerd dividend	-2.366	-2.067
Resultaat boekjaar	1.714	2.893
Koersverschillen	-34	-31
Investeringen	0	0
Desinvesteringen	<u>-139</u>	<u>-243</u>
Stand per 31 december	<u>2.520</u>	<u>3.345</u>

Het minderheidsbelang derden bestaat ultimo 2020 met name uit het minderheidsbelang van 30% in VNU Exhibitions Asia Ltd.

8. Voorzieningen

	Reorganisatie- voorziening	Overige voorzieningen	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari	350	3.888	4.238	5.469
Toevoeging	3.182	99	3.281	649
Onttrekking	<u>-350</u>	<u>-328</u>	<u>-678</u>	<u>-1.880</u>
Stand per 31 december	<u>3.182</u>	<u>3.659</u>	<u>6.841</u>	<u>4.238</u>

De reorganisatievoorziening per 31 december 2020 betreft verplichtingen uit hoofde van aanpassingen van de organisatie en is inclusief advies- en begeleidingskosten. De last voor het jaar is opgenomen in de overige personeelkosten.

In de overige voorzieningen zijn o.a. opgenomen een voorziening voor milieu-aanpassingen (€ 2,0 mln.), een voorziening voor asbestsaneringswerkzaamheden (€ 0,6 mln.) en een voorziening voor het verwijderen van rioolbuizen (€ 0,6 mln.).

De voorzieningen hebben deels een kortlopend maar overwegend een langlopend karakter.

9. Kortlopende schulden

	2020	2019
Vooruitgefactureerde opbrengsten	28.646	39.672
Handelscrediteuren	12.481	11.539
Vennootschapsbelasting	1.704	5.782
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	1.561	4.298
Pensioenfondsen	277	0
Overige schulden	5.336	8.922
	<u>50.005</u>	<u>70.213</u>

De maximale kredietfaciliteit bij kredietinstellingen bedraagt € 3,5 mln. (2019: € 3,5 mln.).

De vooruitgefactureerde opbrengsten hebben betrekking op beurzen en activiteiten welke na 31 december worden gehouden.

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

Financiële instrumenten**Algemeen**

De onderneming maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstelt aan marktrisico (inclusief valutarisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico. De met deze financiële instrumenten verbonden risico's en het beleid om deze risico's te beperken zijn hieronder toegelicht.

Kredietrisico

Het mogelijke kredietrisico ten aanzien van vorderingen in financiële vaste activa en handels- en overige vorderingen wordt voortdurend bewaakt. Indien nodig wordt een voorziening genomen. Per einde boekjaar is er geen belangrijke concentratie van kredietrisico aanwezig en is de benodigde voorziening gering.

Renterisico

Omdat er geen noemenswaardige opgenomen leningen zijn is er geen renterisico. Ook niet met betrekking tot de beschikbare liquiditeiten omdat deze tegen een risicoloze rentevergoeding bij kredietwaardige banken worden weggezet.

Valutarisico

Als gevolg van de internationale activiteiten loopt de onderneming, uit hoofde van de in de balans opgenomen vorderingen en schulden op buitenlandse ondernemingen en toekomstige transacties, valutarisico met betrekking tot de Chinese Renminbi en de Thaise Baht.. Het beleid van de onderneming is, gezien de geringe omvang van de buitenlandse activiteiten en het merendeels herinvesteren van de beschikbare liquiditeiten in de landen zelf, om geen van in de balans opgenomen vorderingen en schulden af te dekken.

Prijrisico

De onderneming heeft in 2020 geen genoteerde beleggingen en kent als gevolg daarvan geen prijsrisico.

Liquiditeitsrisico

De onderneming gebruikt geen externe financiering en ziet erop toe dat de aanwezige liquide middelen steeds voldoende beschikbaar zijn door gebruik te maken van deposito's met een voornamelijk korte looptijd. De waarde van de liquide middelen zijn reëel.

Kasstroomrisico

De onderneming voorziet geen risico dat toekomstige kasstromen verbonden aan een financieel instrument zullen fluctueren in omvang.

De reële waarde van de financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen. De reële waarde van de in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen, langlopende en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangaan ter zake van erfpacht, huur en operationele leasing. Deze verplichtingen kunnen naar aard en looptijd als volgt worden gespecificeerd (in mln. €):

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

	< 1 Jaar	1-5 Jaar	> 5 Jaar	Totaal
Erfpacht	0,1	0,3	3,3	3,7
Huur	0,7	3,1	-	3,8
Operationele leasing	0,2	0,2	-	0,4
	<u>1,0</u>	<u>3,6</u>	<u>3,3</u>	<u>7,9</u>

Het merendeel van de terreinen is in erfpacht verkregen, deels eeuwigdurend en deels tot 2070.

De jaarlijkse huurverplichtingen hebben een gemiddelde resterende looptijd van ca. 3 jaar en betreffen voornamelijk pandhuur- verplichtingen. Van de jaarlijkse operationele leaseverplichtingen betreft het merendeel autolease-verplichtingen met een gemiddelde resterende looptijd van 2,4 jaar.

Belastingen

Vennootschapsbelasting

De vennootschap vormt samen met alle in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen 100% groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschap is hoofdelijk aansprakelijk voor de fiscale schulden van de fiscale eenheid als geheel.

Omzetbelasting

Voor de omzetbelasting is er een fiscale eenheid gevormd bestaande uit Jaarbeurs Vastgoed B.V., Jaarbeurs B.V., Jaarbeurs Catering Services B.V., JaarbeursCateringJobs B.V. en VNU Exhibitions Europe B.V.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

10. Netto-omzet naar activiteiten

Bedragen x € 1.000

	2020	2019
Naar activiteiten		
Vakbeurzen	17.661	65.670
Consumentenbeurzen	23.092	31.876
Evenementen	3.118	7.743
Congressen en vergaderingen	4.660	15.989
Overige	9.342	19.216
	<u>57.873</u>	<u>140.494</u>
Naar geografische gebieden		
Nederland	34.238	84.067
Overige EU-landen	59	1.608
Overige landen	23.576	54.819
	<u>57.873</u>	<u>140.494</u>

De daling van de omzet ten opzichte van 2019 wordt geheel veroorzaakt door de covid-19 pandemie als gevolg waarvan er in 2020 aanzienlijk minder activiteiten hebben plaatsgevonden.

11. Overige opbrengsten

De overige opbrengsten bestaan geheel uit exploitatiesubsidies uit hoofde van de NOW-regeling. Deze exploitatiesubsidies zijn als baten verwerkt in het boekjaar 2020 aangezien de gesubsidieerde uitgaven ook ten laste van dit boekjaar zijn gekomen.

12. Personeelskosten

	2020	2019
Lonen en salarissen	20.243	23.480
Sociale lasten	3.067	4.168
Pensioenlasten	1.437	1.485
	<u>24.747</u>	<u>29.133</u>

Per 1 januari 2015 zijn de opgebouwde pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen overgedragen aan het Pensioenfonds PGB. De regeling van PGB betreft een voorwaardelijke middelloonregeling. De maximale bijdrage van de onderneming is een jaarlijkse premie van 14,5% van de salarissom, ook in situaties waarbij het fonds over onvoldoende middelen zou beschikken. Aanspraken kunnen als gevolg daarvan indien nodig verlaagd worden. De pensioengrondslag is gelijk aan het jaarsalaris minus de franchise. In de premie zit geen financiering voor toeslagen. De dekkingsgraad van PGB per eind 2020 bedraagt 96,3% (2019: 103,3%).

Als gevolg van de lage dekkingsgraad heeft Pensioenfonds PGB een herstelplan opgesteld. Dit herstelplan wordt jaarlijks geactualiseerd. Indien het herstel van de dekkingsgraad niet conform herstelplan verloopt kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- het niet of niet volledig geven van toeslagen;
- het verlagen van de pensioenuitkeringen en de opgebouwde pensioenen.

Deze laatste maatregel kan alleen worden ingezet indien er geen andere mogelijkheden meer zijn. Maatregelen die leiden tot verhoging van de premies worden niet ingezet om het vermogen te herstellen.

De pensioenen van Jaarbeurs Catering Services medewerkers zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Horeca & Catering. Het betreft een voorwaardelijke middelloonregeling. De huidige jaarlijkse premiebijdrage hiervan is 16,8%. Het bestuur besluit over mogelijke toeslagen. De dekkingsgraad eind 2020 was 107% (2019: 109%).

Vanaf 1 april 2020 worden de pensioenen van nieuwe medewerkers ondergebracht bij Aegon Capital. Dit betreft een beschikbare premieregeling met een maximale bijdrage vanuit de werkgever van 10% van de pensioengrondslag. De deelnemers leggen zelf minimaal 2% in en bepalen individueel extra inleg en het risicoprofiel waartegen de ingelegde gelden worden belegd. Op de pensioendatum koopt de deelnemer met het opgebouwde pensioenkapitaal een levenslange pensioenuitkering aan.

Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)

	2020	2019
Nederland	287	319
Overige landen	193	207
	<u>480</u>	<u>526</u>

Het gemiddeld aantal medewerkers in Nederland bestaat voor 8 FTE (2019: 21 FTE) uit medewerkers van JaarbeursCateringJobs met een nulurencontract. Het aantal medewerkers dat is opgenomen voor proportioneel in de consolidatie meegenomen groepsmaatschappijen is 14,3 FTE (2019: 17,5 FTE).

13. Overige bedrijfskosten

	2020	2019
Overige personeelskosten	8.446	7.650
Huisvestingskosten	7.336	7.806
Automatiseringskosten	2.502	2.307
Reis- en verblijfkosten	481	947
Verkoopkosten	797	1.127
Kantoorkosten	2.442	2.994
Overige kosten	971	183
	<u>22.975</u>	<u>23.014</u>

De toename van de overige personeelskosten wordt veroorzaakt door een hogere dotatie aan de reorganisatievoorziening van € 3,2 mln. (2019: € 0,4 mln.) en een afname van de kosten van ingehuurd personeel met € 2,1 mln.

In de overige kosten is een bedrag van € 0,6 mln. begrepen voor externe adviezen inzake aanpassingen van de organisatie en € 0,4 mln. voor kosten voor de expeditiebrug welke niet geactiveerd kunnen worden.

14. Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa

	2020	2019
Afschrijvingen		
Immateriële vaste activa	1.433	2.381
Materiële vaste activa	<u>8.539</u>	<u>8.581</u>
	9.972	10.962
Waardeverminderingen		
Immateriële vaste activa	244	366
Materiële vaste activa	<u>1.723</u>	<u>51</u>
	<u>1.967</u>	<u>417</u>
	<u>11.939</u>	<u>11.379</u>

15. Financiële baten en lasten

	2020	2019
Rentebaten	1.240	734
Rentelasten	-115	-15
Koersverschillen vreemde valuta	-33	76
Overige financiële baten en lasten	<u>-171</u>	<u>-285</u>
	<u>921</u>	<u>510</u>

16. Belastingen

	2020	2019
Belastinglast op basis van commercieel resultaat	-3.613	6.140
Mutatie in de belastinglatentie	216	509
Verrekende belastingen en overige effecten	<u>-7</u>	<u>-74</u>
	<u>-3.404</u>	<u>6.575</u>

Jaarbeurs Holding B.V. en haar Nederlandse 100% dochtermaatschappijen vormen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De effectieve belastingdruk bedraagt 24,2% (2019: 30,1%) en ligt in lijn met het gemiddeld geldend nominale vennootschapsbelastingpercentage in de landen waarin Jaarbeurs Holding B.V. actief is.

17. Minderheidsbelang derden

Dit betreft het minderheidsbelang van derden in de resultaten van groepsmaatschappijen.

Enkelvoudige jaarrekening per 31 december 2020

(vóór voorstel resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000

		2020	2019
BALANS			
Vaste activa			
Financiële vaste activa	1	134.837	147.365
Vlottende activa			
Vorderingen op groepsmaatschappijen		4.250	4.250
Totale activa		<u>139.087</u>	<u>151.615</u>
Eigen vermogen			
	2		
Geplaats en gestort kapitaal		459	459
Agioreserve		35.774	35.774
Wettelijke reserves		2.127	2.916
Overige reserves		113.101	100.083
Onverdeeld resultaat		<u>-12.374</u>	<u>12.383</u>
		139.087	151.615
Kortlopende schulden			
Schulden aan aandeelhouder		0	0
Totale passiva		<u>139.087</u>	<u>151.615</u>

		2020	2019
WINST- EN VERLIESREKENING			
Resultaat van groepsmaatschappijen		-12.374	12.383
Netto resultaat		<u>-12.374</u>	<u>12.383</u>

Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

Algemeen

Aangezien de financiële gegevens van de vennootschap in de geconsolideerde jaarrekening zijn verwerkt, vermeldt de winst- en verliesrekening slechts het resultaat van de deelneming (art. 402 Boek 2 BW).

Bedragen x € 1.000

1. Financiële vaste activa

	2020	2019
Stand per 1 januari	147.365	134.990
Resultaat boekjaar	-12.374	12.383
Koersverschillen	-154	-8
Stand per 31 december	134.837	147.365

2. Eigen vermogen

	Geplaatst aandelenkapitaal	Agio-reserve	Res. Ontwikkelingskosten	Reserve omrekeningsverschillen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
Stand per 1 jan. 2019	459	35.774	1.790	466	93.116	7.635	139.240
Netto resultaat 2019	0	0	0	0	0	12.383	12.383
Ingehouden winst	0	0	0	0	7.635	-7.635	0
Geactiveerde kosten	0	0	1.803	0	-1.803	0	0
Daling geact. kosten	0	0	-1.135	0	1.135	0	0
Koersverschillen	0	0	0	-8	0	0	-8
Stand per 1 jan. 2020	459	35.774	2.458	458	100.083	12.383	151.615
Netto resultaat 2020	0	0	0	0	0	-12.374	-12.374
Ingehouden winst	0	0	0	0	12.383	-12.383	0
Geactiveerde kosten	0	0	309	0	-309	0	0
Daling geact. kosten	0	0	-944	0	944	0	0
Koersverschillen	0	0	0	-154	0	0	-154
Stand per 31 dec 2020	459	35.774	1.823	304	113.101	-12.374	139.087

Per 31 december 2020 bestaat het maatschappelijk aandelenkapitaal uit 3.500 aandelen met ieder een nominale waarde van € 453,78 per aandeel. Hiervan zijn 1.011 aandelen geplaatst en volgestort.

Statutaire bepalingen inzake resultaatbestemming

De statuten van de vennootschap bepalen dat het resultaat na belasting ter beschikking staat aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De jaarrekening 2019 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 21 april 2020 en de bestemming van het resultaat is vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

Voorgestelde resultaatbestemming

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal worden voorgesteld het netto resultaat over 2020 als volgt te verdelen:

In mindering te brengen op de overige reserves: € 12.374.

Overige toelichtingen

Honoraria van de accountant

De volgende honoraria van Deloitte Accountants zijn ten laste gebracht van de onderneming, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a BW.

Honoraria van de accountant

Bedragen x € 1

	Deloitte Accountants B.V.	Deloitte overig	Totaal
In 2020			
Onderzoek van de jaarrekening	150.000	0	150.000
Andere controleopdrachten	35.000	0	35.000
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	6.834	6.834
Andere niet-controlediensten	0	619.974	619.974
Totaal	185.000	626.808	811.808
In 2019			
Onderzoek van de jaarrekening	170.000	0	170.000
Meerwerk jaarrekening 2018	15.076	0	15.076
Andere controleopdrachten	0	0	0
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet-controlediensten	0	116.447	116.447
Totaal	185.076	116.447	301.523

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

De in artikel 383 lid 1 titel 9 Boek 2 BW bedoelde bezoldiging van de enige bestuurder is vrijgesteld van vermelding. De bezoldiging van de commissarissen bedraagt: € 136,5 duizend (2019: € 132 duizend).

Gebeurtenissen na balansdatum

De uitbraak van het coronavirus heeft sinds medio januari 2020 impact op onze nationale en internationale activiteiten. Veel evenementen zijn verplaatst. De gevolgen van de coronacrisis op onze activiteiten leidt ook in 2021 tot een significante afname van de omzet. Scenario's zijn opgesteld, en worden maandelijks (her)beoordeeld om onder andere de impact op de liquiditeit te beoordelen. Daarnaast hebben wij in 2020 maatregelen genomen om onze kosten structureel te reduceren en doen wij een beroep op de regelingen van de overheid ter tegemoetkoming van kosten (NOW en TVL). Het is op dit moment niet in schatten wat de verwachte impact van de coronacrisis is voor de rest van 2021.

Aansprakelijkheidsverklaring groepsmaatschappijen

Op grond van art. 403 Boek 2 BW heeft de vennootschap schriftelijk verklaard zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit de rechtshandelingen voortvloeiende schulden van alle in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen 100% groepsmaatschappijen, met uitzondering van JaarbeursCateringJobs B.V.

Utrecht, 7 april 2020

Statutaire directie

De heer A.C. Arp
CEO

Raad van Commissarissen

De heer E.K. Greup - voorzitter
Mevrouw P.G. Boumeester - vice-voorzitter
De heer W. Bontes
De heer W.R. Gerschtanowitz
Mevrouw R. van der Linden

Overige gegevens

Concernsamenstelling per 31 december 2020

Alle in de consolidatie opgenomen groepsmaatschappijen staan hieronder vermeld. Indien de deelneming minder dan 100% bedraagt en indien de vestigingsplaats niet Utrecht is, is dat vermeld. De bedrijven waarbij een * staat vermeld zijn proportioneel in de consolidatie opgenomen.

	Vestigingsplaats	Effectief belang (%)	Kvk-nummer
Jaarbeurs Holding B.V. (groepshoofd)			30000907
Jaarbeurs Vastgoed B.V.			30150060
Jaarbeurs B.V.			30149551
Beheersmaatschappij Jaarbeurspoort B.V.			30004111
VNU Exhibitions Europe B.V.			30149544
Corsofex Beheer B.V.			30143416
Quel Business Information B.V.			09112420
Marqit B.V.			24336864
Jaarbeurs International B.V.			30149546
VNU Exhibitions Asia Ltd.	Shanghai	70%	
VNU Rapid News Co., Ltd.	Shanghai	35%	
VNU Richland Exhibition Co., Ltd.	Shanghai	49%	
Europe Asia Global Link Exhibitions (EAGLE) Shanghai Co., Ltd.	Shanghai	35%	
Europe Asia Global Link Changdu XinZhiongLian Exhibition Co., Ltd.	Chengdu	21%	
Shenzhen Vision International Exhibition Co., Ltd.	Shenzhen	70%	
Chengdu VNU Vision Exhibition Co., Ltd.	Chengdu	49%	
Pet Fair Asia Ltd.	Shanghai	70%	
Nanjing VNU Co., Ltd.	Nanjing	70%	
Guangzhou VNU-Zongheng Exhibition Co., Ltd	Guangzhou	42%	
Shanghai VNU Italian Culture Deveopment Co., Ltd.	Shanghai	35%	
Oriental Universal VNU Kunming Exhibition Co., Ltd.	Kunming	35%	
VNU Beijing Yuanda Co., Ltd.	Beijing	38,5%	
VNU Exhibitions Asia Pacific Company Ltd. *	Bangkok	49,99%	
Jaarbeurs Catering Services B.V.			30138639
JaarbeursCateringJobs B.V.			30280351
Grand Exploitatie B.V.			30149548
AvD Holding B.V.			30246799

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van Jaarbeurs Holding B.V.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2020 van Jaarbeurs Holding B.V. te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Jaarbeurs Holding B.V. op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2020.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2020.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Jaarbeurs Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende geschikt is als basis voor ons oordeel.

Paragraaf ter benadrukking van de impact van het coronavirus

In de toelichting inzake gebeurtenissen na balansdatum heeft het management de onzekerheid als gevolg van het coronavirus op haar activiteiten toegelicht. De onzekerheid over de duur van inactiviteit is groot. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het directieverslag
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het directieverslag, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in deze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 7 april 2021

Deloitte Accountants B.V.

De heer Drs. A.W.M. van Abeelen RA

Vijf jaren Jaarbeurs Holding

Bedragen x € 1 mln.

	2020	2019	2018	2017	2016
Geconsolideerde balansen in verkorte vorm					
Vaste activa	96,9	97,2	100,6	112,7	120,4
Vlottende activa	101,5	132,2	117,1	84,3	82,0
	198,4	229,4	217,7	197,0	202,4
Groepsvermogen	141,6	155,0	142,0	133,6	130,5
Voorzieningen	6,8	4,2	5,5	7,0	10,7
Langlopende schulden	0	0	0	0	0
Kortlopende schulden	50,0	70,2	70,2	56,4	61,2
	198,4	229,4	217,7	197,0	202,4
Verloop groepsvermogen					
Stand per 1 januari	155,0	142,0	133,6	130,5	135,8
Resultaat boekjaar	-12,4	12,4	7,6	2,7	-5,7
Overige mutaties	-1,0	0,6	0,8	0,4	0,4
Stand per 31 december	141,6	155,0	142,0	133,6	130,5

Bedragen x € 1 mln. tenzij anders aangegeven

	2020	2019	2018	2017	2016
Geconsolideerde winst- en verliesrekeningen in verkorte vorm					
Netto-omzet	57,9	140,5	124,4	115,7	111,1
Overige opbrengsten	12,6	0	2,4	0,5	19,7
Som der bedrijfsopbrengsten	70,5	140,5	126,8	116,2	130,8
Diensten derden, materialen, overige kosten	40,4	71,0	63,6	60,7	67,1
Personeelskosten	33,2	36,7	37,2	34,9	41,7
Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa	11,9	11,4	12,7	13,7	29,3
Som der bedrijfslasten	85,5	119,1	113,5	109,3	138,1
Bedrijfsresultaat	-15,0	21,4	13,3	6,9	-7,3
Financiële baten en lasten	0,9	0,5	0,5	0,1	-0,2
Resultaat voor belastingen	-14,1	21,9	13,8	7,0	-7,5
Vennootschapsbelasting	3,4	-6,6	-4,1	-2,5	3,0
Minderheidsbelang derden	-1,7	-2,9	-2,1	-1,8	-1,2
Netto resultaat	-12,4	12,4	7,6	2,7	-5,7
Kasstroom uit operationele activiteiten	-7,7	19,6	32,7	7,3	12,1
Netto investeringen in vaste activa	9,6	8,7	2,0	5,5	15,1
Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)	480	526	531	548	593

Online jaarverslag 2020

jaarverslag.jaarbeurs.nl

Uitgegeven

Jaarbeurs Holding B.V.
Jaarbeursplein | 3521 AL Utrecht
Postbus 8500 | 3503 RM Utrecht
Kamer van Koophandel Utrecht,
registratienummer 30000907
April 2021

Voor verdere informatie

Frank.Tebbe@jaarbeurs.nl
Hoofd Corporate Communicatie

Inhoud en organisatie

Jaarbeurs Holding B.V.
Gloedcommunicatie

Concept en ontwerp

Gloedcommunicatie

Fotografie

Jaarbeurs Holding B.V.
ANP/William Hoogteyling