

#Back2Better



# Jaarverslag 2021

**JAARBEURS**  
attract - engage - accelerate

# Inhoudsopgave

2021 in facts en figures	2
Voorwoord	3
<hr/>	
<b>Ons profiel</b>	<b>6</b>
Wie we zijn en wat we doen	7
Hoe Jaarbeurs waarde creëert	9
<hr/>	
<b>Onze activiteiten in 2021</b>	<b>10</b>
Het tweede jaar van de coronacrisis	11
Duurzaam denken en doen	18
De slimste venue: live meets digital	21
Jaarbeurs: veilig en gastvrij	24
De Nieuwe Jaarbeurs: de juiste voorwaarden creëren	27
Hoe we ons grootste kapitaal koesteren	28
Toelichting op het financiële jaar	30
<hr/>	
<b>Corporate governance</b>	<b>32</b>
Verslag van de RvC	33
Personalia RvC en directie Jaarbeurs	36
Risicoparagraaf	38
<hr/>	
<b>Jaarrekening</b>	<b>46</b>
Geconsolideerde balans per 31 december 2021	47
Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2021	48
Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021	49
Enkelvoudige jaarrekening per 31 december 2021	65
<hr/>	
<b>Overige gegevens</b>	<b>68</b>
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	70

# 2021 in facts en figures

## Financieel



Opbrengsten  
**€49,4 miljoen**

Investerings  
**€6,0 miljoen**



Netto resultaat  
**€-5,6 miljoen**

## Commercieel



**967**

Aantal congressen  
en vergaderingen

Dutch Health  
Hub gelanceerd

1<sup>o</sup> vakbeurs sinds  
coronapandemie:  
Event Summit



**11**

Aantal beurzen en  
evenementen

Aantal aanmeldingen  
'Win de Jaarbeurs':  
**>100**

## Duurzaamheid



Horeca-aanbod:  
**50-90% vegetarisch**



**Samenwerking**  
met Greendish, Change.inc  
en Too Good To Go

## Digitalisering



Digitale en hybride  
vergaderingen/congressen  
**147**

Aantal eigen  
(online)events:

**15**

Jaarbeurs  
Studio  
gelanceerd



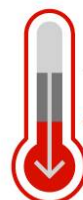
**Jaarbeurs  
App: organiseer  
bezoek van a tot z**

## Overig



Aantal mede-  
werkers (NL):  
**238**

Volop investeringen  
in **vitaliteits-  
programma**



Ziekteverzuim  
daalt: **4,0%**  
(2020: 5,0%)



Gender-  
gelijkheid:  
**46%/54%**

## Veiligheid



Eind september  
versoepeling lock-  
down, november  
nieuwe **lockdown**

Aantal UNIC-  
scholieren dat les  
kreeg bij Jaarbeurs:  
**180**

# Voorwoord



## #Back2Better

Midden in de crisis van de Eerste Wereldoorlog werd op 6 mei 1916, in de kamer van de burgemeester van Utrecht, een belangrijk besluit genomen: het oprichten van Jaarbeurs. Doel: het stimuleren van de binnenlandse handel, om zo sterker de crisis uit te komen.

Sterker een crisis uitkomen zit ons in het bloed, vanaf de oprichting. Het maakt dat we ook aan het einde van 2021 vertrouwen konden houden in de toekomst. Dat is niet altijd gemakkelijk geweest want voor het tweede jaar op rij hield het coronavirus de wereld in zijn greep en een groot deel van het jaar waren onze deuren geheel of gedeeltelijk gesloten. Het proces van openen en sluiten bracht onzekerheid met zich mee, ook voor onze klanten en bezoekers, en had vanzelfsprekend financieel impact. Het afschalen en opschalen van de organisatie heeft daarnaast veel gevraagd van onze medewerkers. Tegelijkertijd hebben we 2021 gebruikt om te versnellen. Om onze organisatie en onze processen te verbeteren, en om onze duurzaamheids- en digitale transformatiestrategie in veel kortere tijd te realiseren. Er is, ook met dichte deuren, hard gewerkt en veel gerealiseerd door de organisatie.

We faciliteerden een 'fieldlab' om duidelijk te krijgen hoe evenementen, congressen en andere bijeenkomsten op een veilige manier wél zouden kunnen plaatsvinden. Als eerste evenementenlocatie in Nederland met een Kiwa keurmerk voor haar corona-preventiemaatregelen waren we voor dergelijk onderzoek een logische plek.

In het persoonlijke contact zit de meerwaarde van wat wij als Jaarbeurs kunnen bieden: een veilige ruimte om te groeien. Als persoon, als organisatie, als markt. Wij houden het vertrouwen dat die menselijke basisbehoefte groot blijft. En aan die behoefte kunnen we in 2022 weer tegemoet komen: geweldige live ontmoetingen, aangevuld met alle initiatieven die we afgelopen jaar hebben ondernomen om ook online ontmoetingen goed te kunnen faciliteren. We investeerden het afgelopen jaar in de Jaarbeurs Studio, waarmee we online en hybride evenementen van onze klanten goed kunnen faciliteren.

In 2021 hebben we ook geïnvesteerd in het vernieuwen van eigen titels en hebben we ons gefocust op de vraag hoe we nog beter kunnen bijdragen aan voor Nederland belangrijke sectoren, waaronder het onderwijs. In mei van dit jaar lanceerden we de Dutch Health Hub, de plek waar professionals uit zorg en life sciences elkaar inspireren, kennis delen en samenwerken. Een plek om te netwerken en waardevol zaken te doen. Dat is precies waar Jaarbeurs voor staat. De hub wil de community zijn, in het hart van de zorg en van toegevoegde waarde.

## **'Op die momenten in 2021 dat wij bezoekers konden verwelkomen, merkten we hoe groot de behoefte blijft om elkaar écht in de ogen te kijken'**

Ook onze maatschappelijke rol hebben we krachtig kunnen invullen, door het hosten van een van de grootste vaccinatielocaties en een van de grootste teststraten van Nederland. Alleen samen krijgen we corona steeds meer onder controle en wij zijn er trots op hier een belangrijke bijdrage te hebben geleverd. Langzaam maar zeker varen we de pandemie uit.

Corona zal tegelijkertijd op korte termijn niet geheel verdwijnen. Het vraagt van ons flexibiliteit, aanpassingsvermogen en durf om nieuwe stappen te zetten, op het gebied van digitalisering en innovatie. Het vraagt om een gedegen lange termijnstrategie, ook van de overheid om de samenleving en daarmee de deuren van de Jaarbeurs, open te houden. Het afgelopen jaar is de overheidssteun in de vorm van corona-subsidies overigens zeer welkom en noodzakelijk geweest.

In deze crisistijd hebben we doorgewerkt aan onze nieuwbouwplannen. Met oog voor de nieuwe uitdagingen door stijgende bouwprijzen en onze veranderde financiële situatie en daarmee financieringsmogelijkheden. Dit vraagt creativiteit en oplossingsgerichtheid in het realiseren van de plannen.

In 2022 bestaat Utrecht 900 jaar en de Jaarbeurs 105 jaar. Samen gaan we ervoor zorgen dat onze verbinding met de stad alleen maar sterker wordt en we nog vele jaren aan onze verbintenis kunnen toevoegen.

Het conflict tussen Rusland en Oekraïne dat begin 2022 uitbrak, zorgt voor een instabiele geopolitieke situatie. De impact daarvan op Jaarbeurs is vooralsnog beperkt door onze primaire focus op nationale markten. De impact op de economische groei of stijgende (energie)prijzen kan onze activiteiten desalniettemin raken en we volgen de ontwikkelingen met zorg, zowel wat betreft de economische gevolgen, als wat betreft de humanitaire consequenties. Jaarbeurs dient sinds 9 maart als hub voor enkele honderden Oekraïense vluchtelingen. Het is belangrijk voor ons om deze rol in de maatschappij te blijven vervullen.

Met het vertrek van Albert Arp eind december ben ik 2022 gestart als CEO a.i., naast mijn rol als CFO. Ik ben dankbaar voor mijn samenwerking met Albert en vind het daarnaast hartverwarmend dat ik ook de onvoorwaardelijke steun, betrokkenheid en het doorzettingsvermogen van de medewerkers voel. Juist in deze tijd waarin we veel van hen vragen.

Recent heb ook ik aangekondigd een volgende stap te maken en deze zomer Jaarbeurs te verlaten. Inmiddels staat er een nieuw, sterk directie team in de startblokken om het roer over te nemen. Heiko Stutzinger, overgekomen uit ons kantoor in Bangkok en gestart als COO in november, gaat samen met Jeroen van Hooff als CEO en met Pascal van Gool als CFO het directie team vormen. Voor de organisatie veel veranderingen, maar we houden onverstoord koers. Ik wens Jeroen, Pascal en Heiko veel succes.



De inzet van onze medewerkers, de betrokkenheid van onze Raad van Commissarissen, het commitment van onze klanten en het onverminderd enthousiasme van onze bezoekers om elkaar live te ontmoeten – het maakt dat we er uiteindelijk sterker voor zullen staan. Wij gaan Back2Better!

**Franka Morssink**

CEO a.i. Koninklijke Jaarbeurs

# Wie we zijn en wat we doen





**Jaarbeurs staat midden in de samenleving. Al sinds onze oprichting is onze essentie het verbinden van mensen, markten en bedrijven door betekenisvolle ontmoetingen op een gastvrije en professionele plek, midden in het land, in het hart van Utrecht.**

## Wie we zijn en wat we doen

We zijn een plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, geïnspireerd raken, nieuwe kennis opdoen. We brengen mensen bij elkaar. Live en online. Een bezoek aan Jaarbeurs levert je altijd iets op. In persoonlijke groei, in new business, in bijzondere ervaringen.

### Onze organisatie

Bij Jaarbeurs werken (ultimo 2021) in Nederland in totaal 238 mensen. In een aantal markten bieden we een grote expertise: met name in gezondheidszorg, bouw & installatie, en onderwijs. We richten ons op B2B- en B2C-markten met gerenommeerde merken als Bouwbeurs en Vakantiebeurs, en met platformen als [dutchhealthhub.nl](https://dutchhealthhub.nl), [installatieprofs.nl](https://installatieprofs.nl) en [maakindustrie.nl](https://maakindustrie.nl).

Met een groot en divers aanbod van zalen, inclusief het Beatrix Theater, zijn we één van de grootste en meest gewaardeerde vergader- en congreslocaties van Nederland. Voor onze dienstverlening bouwen we op ons uitgebreide, (inter)nationale netwerk van leveranciers en samenwerkingspartners.



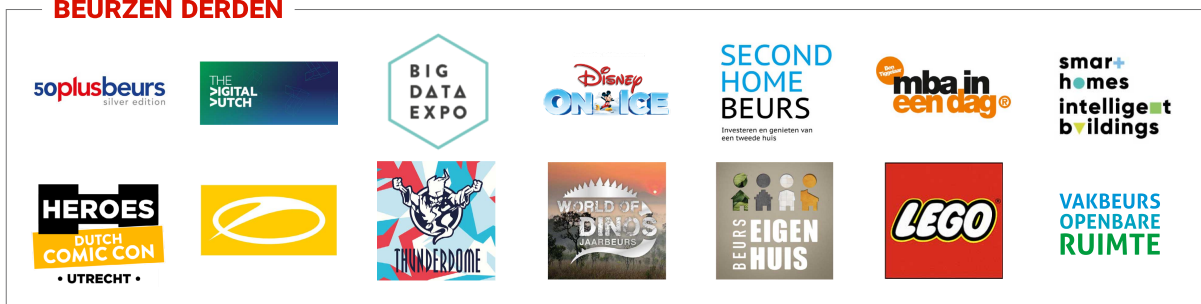
## Onze strategie

Als Jaarbeurs bieden én creëren we de ruimte om groei te versnellen: als mens, als organisatie, als markt. Op een duurzame, veilige en slimme manier. Live en online. Dat is waar we iedere dag naar streven. We willen een maximale klantbeleving leveren aan onze zakelijke relaties en bezoekers. In 2021, toen we de deuren van de Jaarbeurs voor langere tijd moesten sluiten, hebben we de kans die de coronapandemie bood gegrepen. Waar mogelijk zijn we gaan versnellen. We hanteren 'duurzaam', 'slim' en 'veilig' als thema's waarop we ons willen profileren.

### EIGEN TITELS



### BEURZEN DERDEN



## Jaarbeurs Internationaal

Behalve in Nederland organiseert Jaarbeurs ook vak- en consumentenbeurzen buiten Nederland. We opereren in China via onze deelneming in VNU Exhibitions Asia en in Thailand vanuit VNU Asia Pacific. Daarnaast zijn we in meerdere landen actief met ons VIV (Vakbeurs Innovatieve Veehouderij) merk. Eens in de vier jaar is deze beurs in Nederland en in 2022 is Utrecht weer aan de beurt.

# Hoe Jaarbeurs waarde creëert

In een jaar zonder grote impact van corona lockdowns, drukken we als Jaarbeurs een stempel op de lokale, regionale en landelijke economie. Jaarlijks ontvangen we bijna 2,5 miljoen bezoekers op ruim 8.600 evenementen, beurzen, congressen en andere bijeenkomsten. De economische impact voor de regio Utrecht betreft meer dan een half miljard euro.

## De toekomst is duurzaam

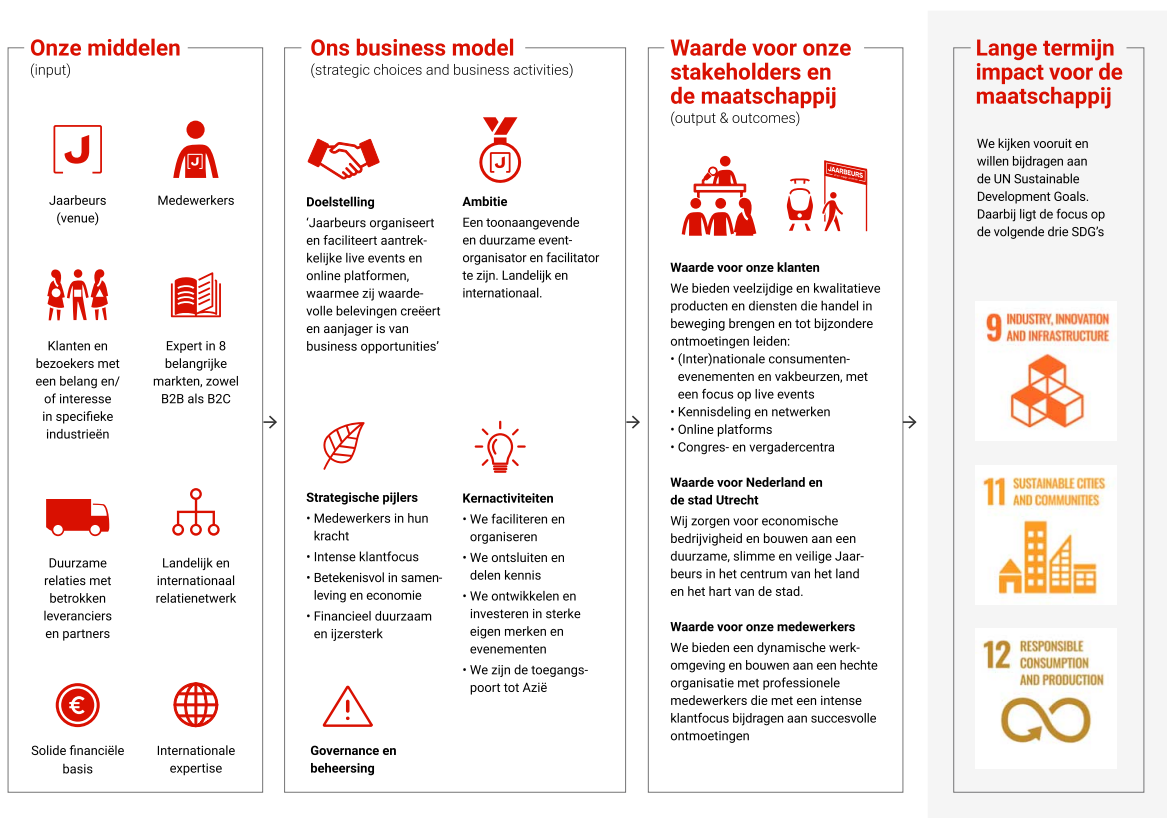
Als een van de grootste evenementenlocaties van Nederland hebben we in onze sector een voortrekkersrol te vervullen op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid. De Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn voor ons een leidraad. Op het gebied van klimaat kan Jaarbeurs veel betekenen in het verkleinen van de footprint van beurzen, bijeenkomsten en evenementen. In 2030 willen we de meest duurzame congres- en evenementenlocatie van Europa zijn.

## Digitalisering

Onze duurzaamheidsdoelstellingen gaan hand in hand met onze digitaliseringsstrategie – zo kunnen we bijvoorbeeld veel besparen aan beursplattengronden met onze app en ons unieke indoor navigatiesysteem. We streven er niet alleen naar om de meest duurzame beurzen- en evenementenlocatie van Europa te worden - we willen ook een van de slimste zijn.

## Waardecreatiemodel

Ons waardecreatiemodel maakt inzichtelijk welke sociale, economische en milieu-gerelateerde kapitalen we benutten, hoe Jaarbeurs die omzet in waarde en wat dat de maatschappij vervolgens oplevert. Om goed te laten zien wat onze invloed op de samenleving is, hebben we ons waardecreatiemodel schematisch in beeld gebracht.



A woman with blonde hair, wearing a dark blue jacket and a patterned scarf, is smiling and holding up her smartphone to take a selfie. She is surrounded by other people in a crowd, some of whom are also taking photos. The background is slightly blurred, showing other attendees and red seats.

# Onze activiteiten in 2021



**In 2021 duurde de coronacrisis voort. Door lockdowns zijn we langere periodes gesloten geweest. Onze tijd en aandacht hebben we besteed aan het versnellen van onze strategie van vernieuwing.**

## Het tweede jaar van de coronacrisis

In de eerste maanden van 2021 was Nederland in lockdown en konden er beperkt live evenementen plaatsvinden. Wel waren we gastheer van een groot nationaal experiment op donderdag 20 mei. 'Event Summit' was door de regering aangewezen als Fieldlab-evenement, om te onderzoeken hoe zakelijke evenementen veilig en verantwoord konden plaatsvinden gedurende de pandemie.

Eind september versoepelden de coronamaatregelen van de overheid en kon Jaarbeurs de deuren tijdelijk weer helemaal openen. De Kampeer & Caravan Jaarbeurs in oktober was het eerste grote publieksevenement na het uitbreken van de coronapandemie. Bijna 35.000 bezoekers bezochten hét kampeerevent van Nederland, fors meer dan we verwachtten. We verwelkomden ook weer bezoekers bij onder meer Kreadoe, TBX, Zorg & ICT en ICT & Logistiek. Totdat midden november de coronamaatregelen onverwachts toch weer aangescherpt moesten worden en de deuren weer dicht moesten voor grote evenementen.

In de openingsperiode van september tot november faciliteerden en organiseerden we tientallen live events, seminars en congressen en was Jaarbeurs weer vooral dé live ontmoetingsplaats. Half november schakelden we weer volledig over naar online en hybride. Alleen een paar meetings vielen onder de uitzonderingspositie. We verschoven in samenspraak met onze klanten de meeste grote evenementen naar 2022. Ook werd er gebruikgemaakt van de online mogelijkheden. Met onze internationale dochterondernemingen wisselden we veel kennis en ervaring uit over het organiseren van online en hybride evenementen. Dit kwam de propositie ten goede.

Wat was wel nog mogelijk en wat niet? In samenspraak met de gemeente Utrecht werden de landelijke richtlijnen vertaald. Als evenementen wel plaats konden vinden, bekeken we per evenement hoe de veiligheid van de bezoeker optimaal gegarandeerd kon worden en hoe we binnen die kaders een sfeervol en succesvol evenement konden laten plaatsvinden.

De waardering voor de live beurzen en events die doorgang konden vinden was hoog, ook al vonden sommige evenementen door de marktonzekerheid in afgeslankte vorm plaats. Ook al waren bezoekersaantallen nog niet op het niveau van voor corona, wel gaven exposanten in enquêtes door een externe partij aan boven verwachting tevreden te zijn over de kwaliteit van het bezoek en de resultaten.

## Leren van de praktijk

De korte periode dat Jaarbeurs in 2021 volop draaide, stelde ons in staat te toetsen of onze strategie van vernieuwing ook in de praktijk meerwaarde creëert voor bezoekers en exposanten. Met onze innovaties zijn we in staat de beleving en ervaring van klanten en bezoekers te verbeteren, en op individueel niveau beter te faciliteren. Zodra we in 2022 weer opengaan, scherpen we beursconcepten, digitale services, de uitvoering van events en ondersteunende bedrijfsprocessen verder aan.

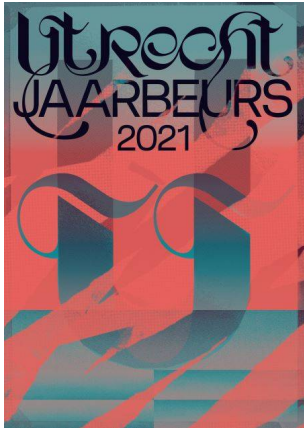


## Onverminderd vertrouwen

De urgentie om beter en sterker uit de crisis te komen – Back2Better – was in 2021 overal binnen Jaarbeurs voelbaar. Met zoommeetings, open dialogen, onze interne communicatie-app Jappie én aandacht en zorg voor elkaar, hielden we het perspectief van Back2Better levend. Samen zorgden we voor verbinding, plezier, vertrouwen, vernieuwing en verbetering. In 2022 bouwen we verder aan een open bedrijfscultuur.

De betrokkenheid van de overheid maakte dat we onze bedrijfsvoering konden doorzetten, onder meer door de verruiming en voortzetting van de NOW- en TVL-regeling, voor bedrijven die (extra) getroffen werden door de coronacrisis.

## Winnende poster



Sinds 1917 heeft Jaarbeurs een traditie van affiches, gemaakt door Nederlandse ontwerpers. Om te vieren dat de deuren in september na de lockdown weer open mochten, hebben we samen met HKU (Hogeschool voor de Kunsten Utrecht) studenten uitgedaagd om een affiche voor de opening te maken. Het winnende ontwerp van Peter Roeleveld en Noah van de Wetering is prominent te zien geweest in en om de Jaarbeurs en bevestigde symbolisch dat Jaarbeurs crisisbestendig is.

## Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie

Op meerdere manieren zetten wij ons in voor onze partner, het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie. Zo werven we fondsen tijdens events en ondersteunen we het specialistische kinderziekenhuis bij het organiseren van bijeenkomsten. Dat gebeurde onder meer op de Kreadoe en de Kampeer- en Caravan Jaarbeurs. Vorig jaar hebben we voor onze beurzen en evenementen speciale inzamelpunten voor statiegeldflesjes in het leven geroepen. Het statiegeld – in een normaal jaar rond de € 35.000 – gaat naar het Prinses Máxima Centrum. Het helpt ons meteen om de flesjes gescheiden in te zamelen. Ook organiseerden medewerkers een sportieve actie voor het Máxima, met een opbrengst van € 27.000.



## De Jaarbeurs voor één dag

Na een wedstrijd in samenwerking met RTV Utrecht, won prijswinnaar ADSU een dag lang de sleutels van de Jaarbeurs. ADSU is een Utrechts samenwerkingsverband van 16 organisaties in de verstandelijk gehandicapten-, verslaving- en geestelijke gezondheidszorg. De dag staat gepland in 2022.

## JINC

Jinc Baas van Morgen stond in het teken van 'Gelijke kansen op de werkvloer'. JINC richt zich op jongeren uit wijken met een sociaaleconomische achterstand. Op 10 juni namen ruim 550 basisschoolkinderen en vmbo'ers voor één dag de stoel over van CEO's, directeuren en politici door heel Nederland. De 12-jarige Chamea nam dit keer online plaats op de stoel van onze CFO Franka Morssink.

## Phoenix Award 2021: van tegenslag een succes maken



In mei namen we met trots de Phoenix Award 2021 in ontvangst. De prijs werd tijdens de Big Improvement Day overhandigd en is een jaarlijkse prijs voor ondernemingen die succesvol met grote tegenslag zijn omgegaan. Jaarbeurs heeft volgens de jury doorzettingsvermogen en veerkracht getoond door de coronapandemie aan te grijpen als kans om versneld te investeren in duurzaamheid, digitalisering en nieuwe beursconcepten.

### 'Live ontmoeten is voor onze achterban essentieel'



iedereen drie keer werk heeft gekost. Dat is service. Op 28 september kon het uitgestelde event eindelijk doorgaan. Een sterkprogramma, een in het oog springende sponsormarkt en een goed – vegetarisch! – horeca-aanbod. We kijken terug op een strak georganiseerd evenement in een prachtige ambiance.”

**Evert Pronk, adjunct-hoofdredacteur Medisch Contact**

## Nieuwe beursconcepten, nieuwe markten

Veel evenementen hebben op basis van de ervaringen tijdens de pandemie ook een online variant gekregen of bouwen aan hun online community. Corona zorgde ervoor dat we sneller organisatie, technologie en systemen van online en hybride evenementen optimaliseerden. Dat had ook invloed op ons beursportfolio. In 2021 zetten we volop in op het ontwikkelen van nieuwe titels en rebranding van bestaande beursconcepten.

### Live, hybride en online: enkele voorbeelden

- We hebben fors geïnvesteerd in een aantal nieuwe markten, zoals health & life sciences. In mei leidde dat tot de oprichting van de Dutch Health Hub en de lancering van de eerste Dutch Health Week, een van de grootste online health events van Nederland, met meer dan 5.000 online deelnemers en 71 sessies met gemiddeld 181 bezoekers. Met de Dutch Health Hub hebben we een sterke community in de zorg opgebouwd.
- Met bijna 3.000 online bezoekers en meer dan 60 workshops goed voor 22.000 registraties, was KreaDoe in mei een succes. Alle workshops waren online terug te kijken. Eind oktober bezochten 26.000 creatievelingen de live editie van KreaDoe. Hier testten we diverse digitale ontwikkelingen die we in 2021 hadden uitgewerkt en die we het komende jaar breder gaan inzetten. Denk bijvoorbeeld aan indoor navigatie en match making.
- Op 3 en 4 november vond de eerste TBX plaats, de opvolger van de IT-vakbeurs Infosecurity.nl, en de Data & Cloud Expo. Het evenement was zowel live als online te volgen. Het nieuwe concept, veel meer gebaseerd op inspiratie en trends, kon rekenen op een hoge waardering. We boden veel ruimte voor experience via een FutureLab en we hadden vele onafhankelijke keynotes en sprekers geprogrammeerd. Meer dan 2.000 professionals bezochten deze editie.





In totaal hebben we in 2021 15 eigen (online) events georganiseerd en 11 beurzen en evenementen van derden. Er vonden 86 een- of meerdaagse congressen plaats en ruim 1.000 live, digitale en hybride vergaderingen. De Kampeer & Caravan Jaarbeurs in oktober was het eerste grote publieksevenement na het uitbreken van de coronapandemie. Er ontbraken enkele grote marktspelers op het gebied van caravans, maar desalniettemin was het een succesvol event en is de tevredenheid van exposanten hoog. Bijna 35.000 bezoekers bezochten hét kampeerevent van Nederland.

## Internationaal: plussen en minnen

In 2021 heeft onze joint venture VNU Exhibitions Asia (VNU-EA) opnieuw een positief resultaat behaald. Ook in China was het vaak koersen tussen verschillende regionale lockdowns door, en zijn events geannuleerd of verschoven. Gelukkig konden in Shanghai veel events gewoon doorgaan.

China heeft met name harde lockdowns gekend, waarbij alles hermetisch gesloten was. De maatregelen van de overheid maakten dat er bij opening relatief snel een veilige terugkeer naar 'normaal' mogelijk was, inclusief een volop draaiende economie. Tegenvaller was wel dat de grote PetFair beurs twee weken voor de datum verschoven moest worden naar 2022.

### Versneld verbeteren, ook in Bangkok


VNU Asia Pacific (VNU-AP) in Bangkok kampte in 2021 met een langdurige lockdown, waarin ruim dertig beurzen en events werden uitgesteld. Dit heeft impact gehad op de liquiditeit en er is een lening verstrekt door de aandeelhouders. Net als Jaarbeurs Nederland heeft VNU-AP van deze gelegenheid gebruik gemaakt om te verbeteren, onder meer door de organisatiestructuur en salesstrategie te optimaliseren. De verwachting is dat in mei 2022 de deuren weer open kunnen voor de eerste beurs. Andere internationale beurzen staan nu later in het jaar of in 2023 gepland, zoals de belangrijke VIV Asia in Bangkok. De VIV van Abu Dhabi kon in 2021 wel doorgaan en overtrof zelfs de editie van 2019.

#### 'We komen graag voor de vierde keer terug'



"Al drie achtereenvolgende jaren maken wij gebruik van van de Jaarbeurs voor The Digital Dutch van KPN. Zowel live als digitaal voor ons dé locatie; centraal, groots, flexibel en meedenkend. Voor de komende vierde editie hoefden wij niet lang na te denken; we keren wederom terug in Utrecht!"

**Bureau's Steam en Fjuze**



Onze ambitie om de meest duurzame evenementenlocatie van Europa te zijn, gaat verder dan het bouwen van de nieuwe Jaarbeurs. Ook de organisatie en onze bedrijfsvoering maken we klaar voor de toekomst.

## Duurzaam denken en doen

Onze ambitie om de meest duurzame evenementenlocatie van Europa te zijn, gaat verder dan het bouwen van de nieuwe Jaarbeurs. Ook de organisatie en onze bedrijfsvoering maken we klaar voor de toekomst. We werkten in 2021 onder meer aan slimme afvalverwerking, groene energie, duurzame inkoop, tegengaan van verspilling en 'groene' beursconcepten. Dat vraagt van iedereen binnen Jaarbeurs een op duurzaamheid gerichte 'mindset'. Met drukbezochte (zoom)meetings, gastsprekers, wekelijkse social media posts en voorlichting internaliseerden we duurzaamheid in onze organisatie en daar blijven we aan werken. Dit gaat leiden tot een 'groene' cultuurverandering binnen Jaarbeurs, een verandering die we ook onder onze klanten, leveranciers en bezoekers willen faciliteren. Verduurzamen doen we samen.

### Vegetarisch en Zero Waste

In 2021 hebben we verder gewerkt aan verduurzaming van de bedrijfsvoering. Daarmee onderscheiden we ons in de sector. Zo is nu meer dan de helft van ons horeca-aanbod tijdens evenementen vegetarisch. Met diverse partners in de keten, met wie we afgelopen jaar zijn gaan samenwerken, maakten we ons horeca-aanbod nog duurzamer en gezonder en gaan we voedselverspilling tegen. Ook werkten we samen met Greendish en Too Good To Go, samenwerkingen die we in 2022 voortzetten.

Met onze afvalpartner ontwikkelden we een plan om afvalstromen nog beter te scheiden. In onze pantry's staan nieuwe afval-inzamelstations, en door slim gebruik te maken van kleuren en symbolen maken we afvalscheiding voor bezoekers eenvoudig.



## Circulaire beurzen

Vorig jaar zijn we gestart met de voorbereidingen voor het aanbieden van duurzamere deelnamepakketten aan exposanten en organisatoren. Ze kunnen vanaf 2023 kiezen voor duurzame standbouw en meubilair van herbruikbare materialen, circulair tapijt en circulaire stoelen en -tafels. Voor onze eigen beurzen gebruiken we dan alleen nog maar duurzame opties.

Op onze eigen beurzen maken we straks ook op inhoud het verschil, door ruim baan te geven aan duurzaamheidsthema's en -initiatieven, en aan groene start- en scale ups. Zo laten we de markt zien dat duurzaamheid onze prioriteit heeft.

## Vitaal, veerkrachtig en inclusief

Vorig jaar hebben we ons vitaliteitsprogramma Jaarbeurs FITaal verder uitgebreid. Medewerkers kunnen laagdrempelig meedoen aan trainingen, webinars en workshops op het gebied van fitheid, mentale gezondheid, veerkracht en persoonlijk leiderschap. Juist in tijden van corona en lockdowns willen wij onze medewerkers optimaal ondersteunen.

In leiderschapsprogramma's besteden we uitgebreid aandacht aan inclusiviteit en diversiteit. Gendergelijkheid betekent voor Jaarbeurs dat wij streven naar gelijke representatie op alle niveaus.

In 2021 is een nieuw mobiliteitsbeleid ingevoerd. We maakten het OV aantrekkelijker, introduceerden de leasefiets en ook de Shuttel Mobiliteitskaart, waarmee medewerkers gebruik kunnen maken van de OV-fiets en deelauto's.

## Green Key

In 2021 voerde Jaarbeurs wederom het Golden label van Green Key, het internationale keurmerk voor de meest duurzame bedrijven in de zakelijke markt.



## Verder in 2022

Door de lockdowns hebben we nog niet al onze duurzaamheidsinitiatieven kunnen testen. Pilots zijn uitgesteld tot het moment dat we weer opengaan in 2022. Bijvoorbeeld het verwerken van keukenresten in onze eigen composteermachine, cameragebruik om voedselverspilling tegen te gaan en de invoering van het 'beker-voor-beker-systeem', waarmee we 99 procent van de bекers willen recyclen.

## Sustainable Development Goals

Voor ons Masterplan 'De nieuwe Jaarbeurs' zijn de 17 Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties een leidraad. Daarbij willen we aan zo veel mogelijk SDG's een bijdrage gaan leveren. Nu al sturen we direct op drie SDG's: duurzame mobiliteit van klanten, bezoekers en medewerkers, het tegengaan van voedselverspilling en verbetering van de leefbaarheid van de omgeving. Dat laatste doen we door te participeren in de Green Business Club Utrecht en in initiatieven van het Ondernemersfonds Utrecht.

## Utrecht, onze stad

Ook in 2021 hebben we bijgedragen aan de omgeving waarin wij opereren. We zorgden voor het huisvesten van brugklasleerlingen tijdens de coronapandemie, voor het inrichten van teststraten en een vaccinatielocatie en voor de opvang van gestrande treinreizigers. 150 laptops die wij niet meer gebruikten, hebben we opgeknapt en geschonken aan studenten, ouderen en werkzoekenden in de stad. In onze horeca zetten we mensen in met een afstand tot de arbeidsmarkt.

### 'Begrip voor onze soms strenge eisen'



inlevend en weten de juiste vertaalslag te maken.”

**Jean Paul Boon, ExpoProof**

“Je moet er maar mee kunnen omgaan, met de lastigste externe beursorganisator in je portfolio. En dan ook nog één met beurstitels waar Jaarbeurs niet alleen als hallenverhuurder belang bij heeft. Gelukkig hebben wij als ExpoProof met Vakbeurs Openbare Ruimte en Vakbeurs Mobiliteit in Jaarbeurs een betrouwbare partner gevonden. Een prettige samenwerking, open voor suggesties en met begrip voor onze vaak strenge eisen. De mensen bij Jaarbeurs zijn



**We werken hard aan ons digitale DNA. Tegelijkertijd geloven we in de kracht van de fysieke, 'live' ontmoeting. Juist in de combinatie van die twee werelden biedt Jaarbeurs een unieke propositie voor exposanten en bezoekers. Een essentiële stap in ons businessmodel.**

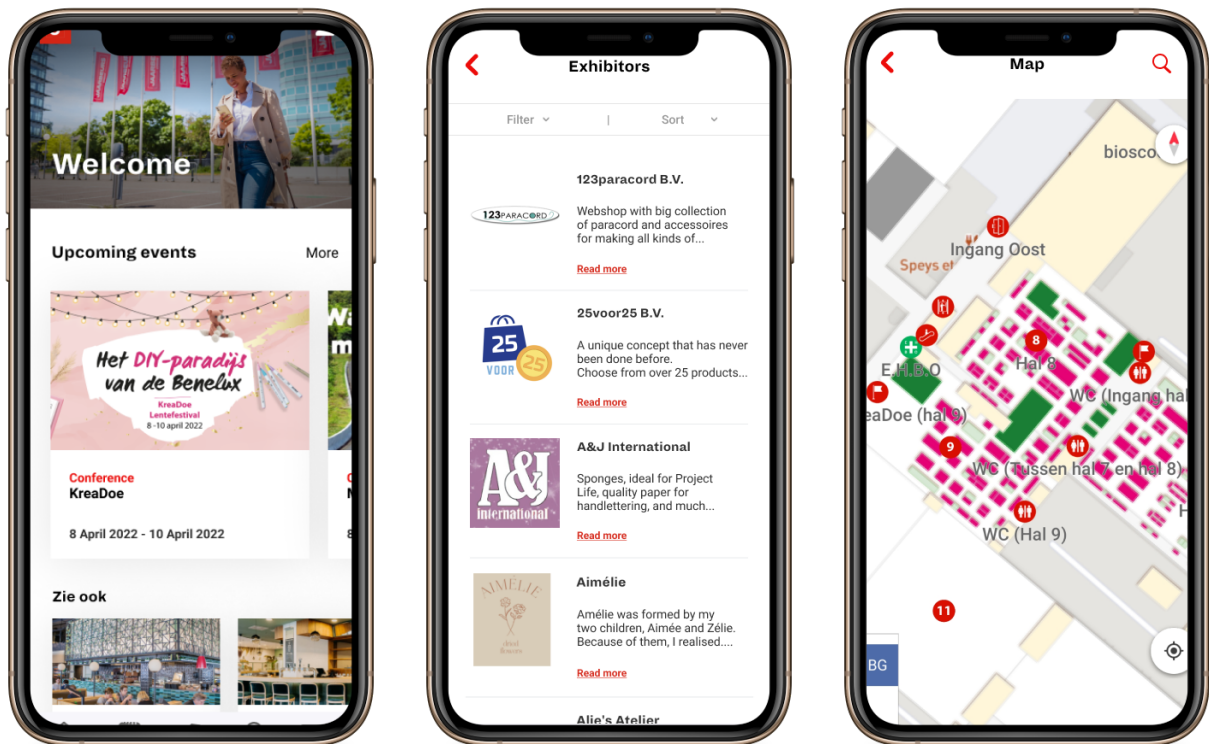
## De slimste venue: live meets digital

Naast de meest duurzame, willen we ook de meest slimme evenementenlocatie van Europa zijn. 2021 was het jaar waarin we verder hebben gewerkt aan de digitalisering van onze events, venues en commerciële activiteiten. Het jaar bood ons de gelegenheid om keuzes te maken, te experimenteren en onszelf te heruitvinden en te verbreden. We hebben de digitale services en tools doorontwikkeld, waarbij we ons richtten op alle aspecten die je als bezoeker of exposant tegenkomt - voor, tijdens of na een bezoek aan Jaarbeurs. Zo maakten we onszelf klaar voor de toekomst.

### Jaarbeurs app live

Een van die nieuwe digitale producten waarmee we onze dienstverlening verbeteren – en uniek in de Nederlandse evenementenbranche – is onze Jaarbeurs app. De app zorgt voor een optimale bezoekersbeleving, van online oriëntatie voorafgaand aan het event tot en met de live-ervaring, en zelfs daarna. We hebben de app in november tijdens KreaDoe gelanceerd voor bezoekers.

Met de app kan de bezoeker zich eenvoudig aanmelden, de exposantenlijst en het programma inzien en praktische zaken regelen, zoals parkeren. Ook kan de bezoeker de app raadplegen voor indoornavigatie en wayfinding. Hiervoor hebben we onze hallen uitgerust met beacons, die we gebruikten in combinatie met het ingemeten natuurlijke geomagnetische veld. Dankzij deze functionaliteit kunnen we als Jaarbeurs heatmaps maken en de best bezochte locaties zien. Het biedt ook mogelijkheden voor crowdmanagement. In 2022 wordt deze functionaliteit verder uitgerold.



Ook voor exposanten is de app waardevol. De app maakt het makkelijker om gericht te adverteren, content te delen en de exposant kan via proximity marketing via onze organisatie een relevant bericht sturen naar elke bezoeker in de buurt van zijn stand die daarvoor toestemming heeft gegeven. Uiteraard voldoen we zorgvuldig en transparant aan de privacywetgeving. Onze Jaarbeurs app gebruiken we vooral bij onze b2c- en gastevents. De b2b-beurzen hebben of krijgen ieder een eigen app. In 2022 ontwikkelen we de analyse en het gebruik van alle data die de app genereert verder door, mede op basis van de gebruikservaringen.

## Online event platforms en communities

Naast het aanbod aan vierkante meters in onze venue, hebben we in 2021 ook verder gewerkt aan de ontwikkeling van online platformen. Daarmee komen we tegemoet aan de groeiende vraag om live en online te combineren. Door de inzet van netwerkplatformen tijdens de b2b-events hebben exposanten in het laatste kwartaal ruim 16.000 waardevolle connecties gerealiseerd. Daarnaast hebben we tijdens KreaDoe een pilot gedaan met een online 'on demand' videoplatform, waarmee gebruikers altijd online hun video's kunnen bekijken. De communities brengen deelnemers en exposanten dicht bij elkaar. De communities zijn 365 dagen per jaar toegankelijk, waardoor een beurs of event geen op zichzelf staande gebeurtenis meer is, maar deel van een veel groter geheel. De communities bieden een verbeterd inzicht in wensen en behoeften, waarmee we ons businessmodel verder uit kunnen breiden. De uitrol van de communities staat gepland voor 2022.

**'2021 bood ons de gelegenheid om keuzes te maken, te experimenteren en onszelf te heruitvinden'**

## Dutch Health Hub

Met de Dutch Health Hub hebben we een sterke community in de zorg opgebouwd. Vier maanden na de lancering van de hub tijdens de online Dutch Health Week in mei, had de nieuwsbrief al 25.000 abonnees. Ook wisten we een groot aantal kennis- en zorgpartners aan ons te binden.

De positionering van de hub als dé community voor de health professional, heeft ervoor gezorgd dat veel gezondheidscongressen en -meetings voor Jaarbeurs kozen in de periode dat we open waren. Ook het internationale Health Technology Assessment International (HTAi) kiest Jaarbeurs als locatie voor haar congres in 2022.



## Jaarbeurs Studio live

In de zomer is onze Jaarbeurs Studio live gegaan. De studio kent verschillende settings en wordt verhuurd met professionele ondersteuning en diverse branding opties. Van de studio werd meteen druk gebruik gemaakt voor bijvoorbeeld (internationale) online en hybride events, webinars en talkshows. In de periode dat live-ontmoeting wel mogelijk was, bleef het gebruik van de studio ook onverminderd groot. Online evenementen hebben een zelfstandig bestaansrecht opgebouwd.

## Datastrategie

Met een multidisciplinair datateam is er in 2021 gewerkt aan een strategieplan om Jaarbeurs te ontwikkelen naar een datagedreven organisatie. Er wordt in de strategie ingezet op zowel de 'harde' kant, waarbij we de juiste architectuur inrichten voor opslag en structurering van data, die als basis dient voor rapportages en analyses. Daarnaast richten we ons op de 'zachte' kant, waarbij we aandacht besteden aan verbetering van skills rondom data en cultuurverandering.





**Veiligheid is voor Jaarbeurs de hoogste prioriteit. Ook in 2021 kreeg de veiligheid van bezoekers, klanten en medewerkers de volle aandacht.**

## Jaarbeurs: veilig en gastvrij

Bij evenementen in Jaarbeurs staat een gastvrije ervaring steeds centraal. De veiligheid van Jaarbeurs bezoekers, klanten, medewerkers en leveranciers heeft daarbij onze hoogste prioriteit. De lockdowns van 2021 hebben we gebruikt om de veiligheidsprotocollen zorgvuldig onder de loep te nemen en waar nodig aan te scherpen. Data-security en privacy zijn daarbij ook belangrijke aandachtspunten. De tijdelijke sluiting hebben we benut om met medewerkers en leveranciers verbeteringen aan te brengen in het proces van veilig op- en afbouwen.

### Preventiemaatregelen en -protocollen

Ook in het tweede jaar van de coronapandemie hebben we de richtlijnen van de overheid omgezet in concrete maatregelen en veiligheidsprotocollen. We maken capaciteitsberekeningen op basis van beurs- en bezoekersprofiel, werken waar nodig met tijdsloten, passen de inrichting en capaciteit van onze locaties aan, plaatsen visuele middelen om bezoekersstromen te reguleren, zorgen voor voldoende desinfectiemogelijkheden en voor extra hosts, beveiliging en schoonmaakrondes.

Veel van de preventiemaatregelen zijn erop gericht om drukte op één punt te voorkomen en bezoekers te spreiden over de hele locatie. De Jaarbeurs app helpt hier ook bij. De app kan bezoekers laten zien waar het druk is en waar niet, zodat ze een andere route op een evenement kunnen kiezen. Wij kunnen bij drukte proactief crowdmanagement inzetten. In 2022 gaan we deze functionaliteit verder testen en benutten.



## Weer veilig open

Dat we met onze preventie maatregelen een veilig bezoek aan Jaarbeurs kunnen garanderen, bleek ook uit de onderzoeksresultaten van twee Fieldlab-testevenementen die we in 2021 faciliteerden. Die waren door de regering aangewezen om te onderzoeken hoe zakelijke evenementen veilig en verantwoord konden plaatsvinden gedurende de pandemie. Het eerste evenement betrof een theatervoorstelling in het Beatrix Theater; de tweede de drukbezochte vakbeurs Event Summit in mei. Het was de eerste live beurs die weer mogelijk was. Voor Jaarbeurs waren beide testevenementen een goede generale repetitie voor de events die in het najaar weer mogelijk waren. De dynamiek die het samenzijn met zich meebracht, bevestigde ons vertrouwen in live ontmoetingen en het belang daarvan.

## Testen voor Toegang

Op ons initiatief is er sinds november een Testen voor Toegang locatie operationeel bij Jaarbeurs. Het is een service die we aanbieden aan (internationale) bezoekers die niet beschikken over een controleerbaar coronatoegangsbewijs. Zij kunnen via de website [testenvoortoegang.org](https://testenvoortoegang.org) een afspraak maken. De testuitslag volgt na twee uur en is 24 uur geldig als coronatoegangsbewijs, mits negatief getest. Bij meerdaagse evenementen is een testlocatie dichtbij dan ook zeer praktisch. We kunnen zo iedereen veilig en gastvrij in onze venue ontvangen. Uiteraard kunnen ook anderen op afspraak terecht op de Testen voor Toegang locatie. De test is gratis.

We waren in 2020 al gastheer van één van de grootste testlocaties van Nederland, sinds februari 2021 staat ook één van de grootste vaccinatielocaties bij Jaarbeurs. Vanaf eind 2021 is Jaarbeurs ook de thuisbasis voor de Utrechtse boostercampagne van de GGD.



### 'Boosterlocatie was in een uur geregeld'



"In de bestrijding van het coronavirus werken we als GGD regio Utrecht al langere tijd naar tevredenheid samen met de Jaarbeurs, zowel in het XL-paviljoen op P2 als in diverse hallen tijdens grootschalig vaccineren. Half december kreeg die samenwerking een 'boost', doordat GGD regio Utrecht de opdracht kreeg van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport om zo snel als mogelijk 17.500 volwassenen per dag een boostervaccinatie aan te bieden. Om dat te realiseren werd in ons crisisteam meteen gedacht aan een grote hal in de Jaarbeurs. Ik heb onze vaste accountmanager Jasper Peters gebeld en een uur later was hal 1 geregeld. Met

eventmanager Mirjam Oosterom hebben toeleveranciers, Jaarbeursmedewerkers en GGD regio Utrecht medewerkers met man en macht gewerkt om alles zo snel mogelijk in te richten, zodat op 27 december de deuren open konden. Het is heel prettig dat de Jaarbeurs zo snel kan schakelen en wij deze boostercampagne samen hebben kunnen realiseren."

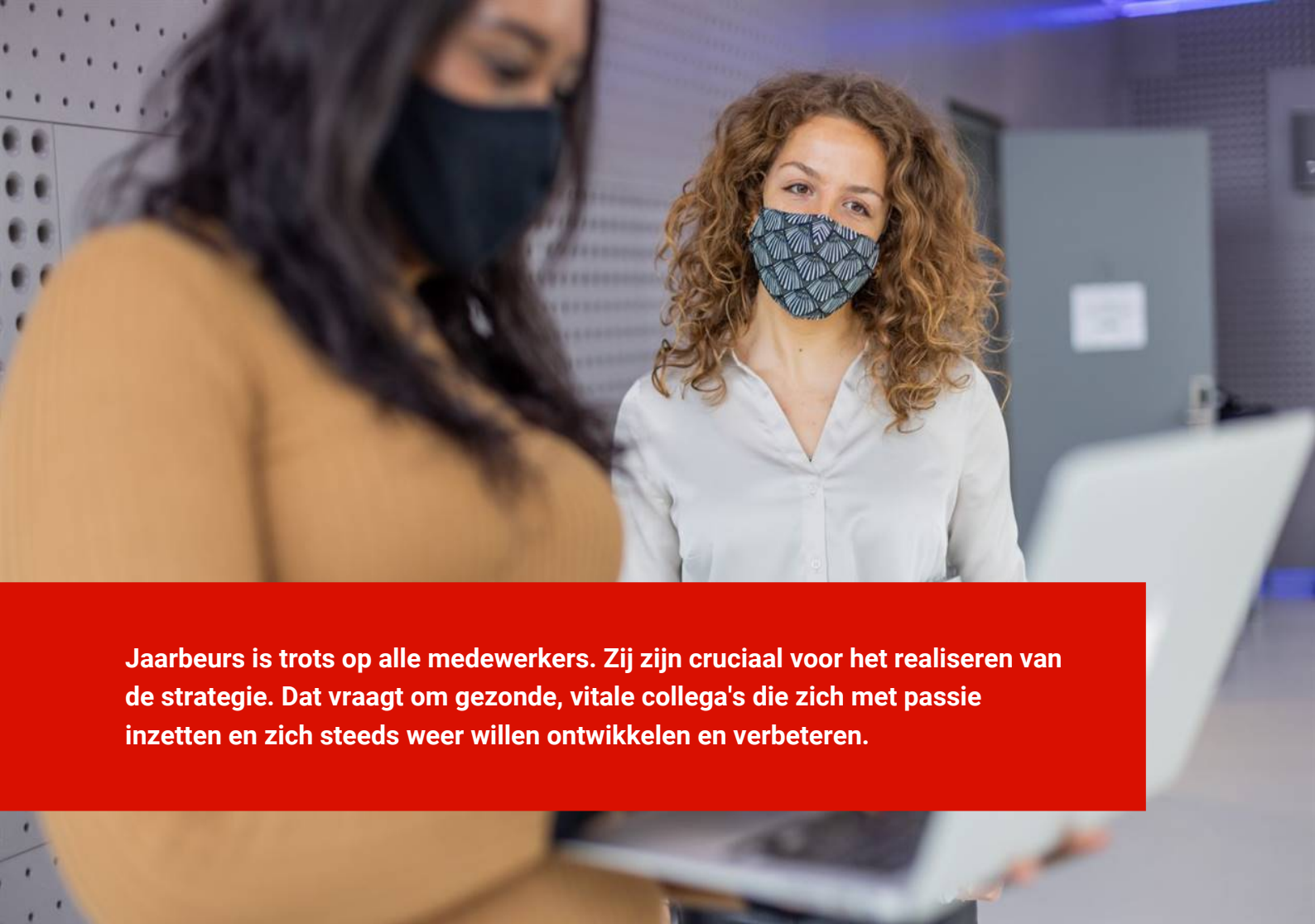
**Heleen Glazema, projectleider COVID-19 vaccinatie- en testlocaties, GGD regio Utrecht**



**Jaarbeurs en de gemeente Utrecht zijn al bijna 105 jaar onlosmakelijk met elkaar verbonden. Met ons masterplan voor de nieuwe Jaarbeurs geven we de stad iets terug. We bieden kansen voor Jaarbeurs, de stad Utrecht en haar bewoners.**

## **De Nieuwe Jaarbeurs: de juiste voorwaarden creëren**

Met ons masterplan 'De nieuwe Jaarbeurs' bouwen we straks het meest slimme, duurzame en gastvrije beurs-, event- en congrescentrum van Europa. De ambities die we hebben met de nieuwe Jaarbeurs en het Utrechtse Beurskwartier zijn nog altijd onverminderd groot. Door de coronacrisis en de lockdowns van 2021 zijn de uitdagingen om de Nieuwe Jaarbeurs te realiseren echter aanzienlijk groter geworden. Daarom hebben we de ontwikkeling van de Nieuwe Jaarbeursplannen in 2020 en 2021 op een minder kostbare schaal voortgezet. Zo hebben we het schetsontwerp van 2019 nog niet doorgezet naar een voorlopig ontwerp. We gaan ervanuit dat het economisch klimaat in de loop van 2022 herstelt en we onze plannen dan wel verder kunnen uitwerken.



**Jaarbeurs is trots op alle medewerkers. Zij zijn cruciaal voor het realiseren van de strategie. Dat vraagt om gezonde, vitale collega's die zich met passie inzetten en zich steeds weer willen ontwikkelen en verbeteren.**

## Hoe we ons grootste kapitaal koesteren

Het tweede coronajaar heeft opnieuw veel gevraagd van onze medewerkers op het gebied van flexibiliteit en aanpassingsvermogen. De lockdowns leidden ertoe dat ook in 2021 veel werd thuisgewerkt. We ondersteunden medewerkers zoveel mogelijk in prettig, gezond en vitaal thuiswerken en hebben krachtig geïnvesteerd in ons vitaliteitsprogramma. Medewerkers konden ieder kwartaal meedoen aan nieuwe workshops van Jaarbeurs FITaal op het gebied van slaap en voeding, ontspannen en bewegen, en het versterken van je veerkracht. Deelnemers gaven aan dat zij door het vitaliteitsprogramma meer bewustwording, rust en (werk)plezier ervoeren.

### Vitaal en veerkrachtig

Uit het vorig jaar gehouden medewerkersonderzoek blijkt dat medewerkers een positieve mindset hebben, vertrouwen in de toekomst en juist nu willen innoveren. Maar liefst 92% van de medewerkers vulde het onderzoek in. De onderdelen bevoegdheid, betrokkenheid en werksfeer scoorden hoog. Ook de eigen teams en Jaarbeurs als werkgever werden hoog gewaardeerd. Als verbeterpunt kwamen de eigen ontwikkelingsmogelijkheden naar voren. Daar zijn we mee aan de slag gegaan. Met het online learningplatform GoodHabitz werken medewerkers thuis verder aan hun professionele en persoonlijke ontwikkeling. Het aanbod is breed: van Excel, commerciële vaardigheden en inspirerend leiderschap tot omgaan met veranderingen en mindfulness. Ook kunnen medewerkers LinkedIn-trainingen volgen. Er namen 168 medewerkers actief aan deel. In totaal zijn 143 trainingen afgerond.

## Samenwerken als kracht

In 2021 hebben we de aanpassing van ons organisatiemodel afgerond. Onze nieuwe structuur is nog sterker gemodelleerd rond het organisatieproces van beurzen en evenementen. Medewerkers werden opgeleid in een vernieuwde of andere functie, vacatures zijn vervuld en nieuwe teams zijn gevormd.

De volgende stap is focus op persoonlijke ontwikkeling van medewerkers en het opstellen van individuele doelen, zoals geformuleerd in ons Performance & Reward beleid. Het gaat dan onder meer om het stimuleren van eigenaarschap, ontwikkeling van nieuwe vaardigheden en prestatieverbetering.

## Vol vertrouwen verder

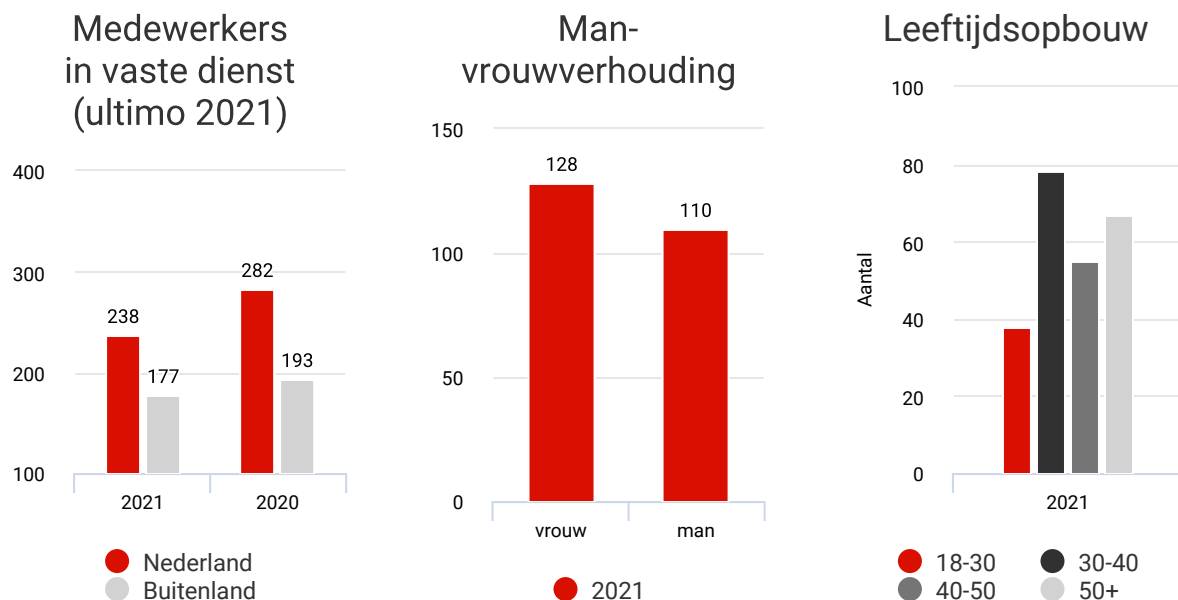
Als waardering voor de medewerkers en als teken van vertrouwen in de toekomst verhoogde Jaarbeurs de salarisschalen per 1 januari 2022 met 2,25%. Voor medewerkers met ruimte in de schaal verhoogden we de salarissen met 4% van het maximum van de schaal. Omdat thuiswerken een constante is geworden, kregen medewerkers een eenmalige bijdrage voor het inrichten van een thuiswerkplek. Ook is een regeling tegemoetkoming in thuiswerkkosten in het leven geroepen.

## Minder zieke collega's

Ook in 2021 daalde het ziekteverzuim onder Jaarbeursmedewerkers: van 5,0% (2020) naar 4,0%. We zetten jaar na jaar fors in op het verlagen van het ziekteverzuim, en dat werpt zijn vruchten af. Managers worden goed getraind in de begeleiding van medewerkers.

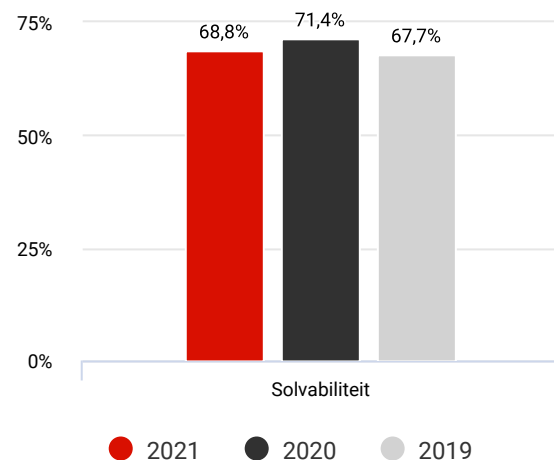
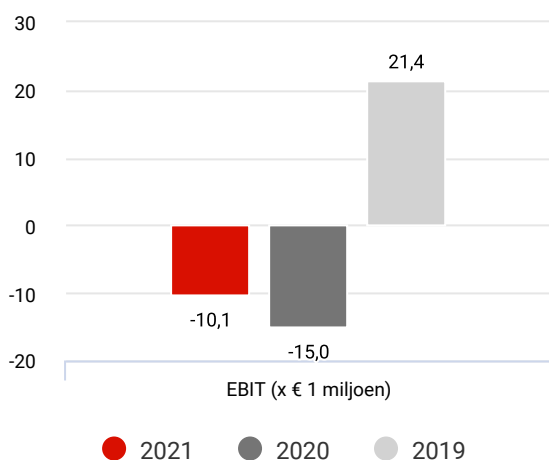
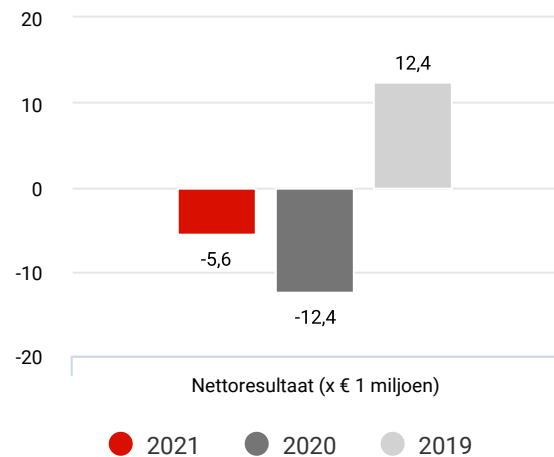
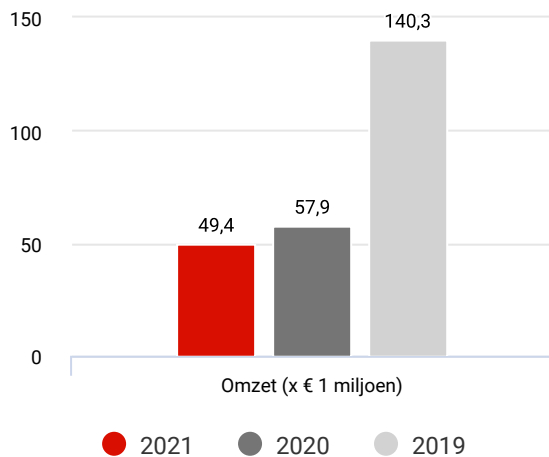
## Diversiteit en inclusie

Jaarbeurs wil een goede afspiegeling zijn van de Nederlandse samenleving. Daarbij streven we naar een diverse samenstelling van ons personeelsbestand en naar een inclusieve organisatie.



## Toelichting op het financiële jaar

Voor het tweede jaar op rij heeft corona een significante impact gehad op de bedrijfsvoering en daarmee de financiële resultaten. In 2021 is de omzet uitgekomen op € 49,4 miljoen (-15% ten opzichte van 2020) met een verlies van 5,6 miljoen.



### Openen of sluiten, balanceren tussen investeren en verlies beperken

In het eerste kwartaal van 2020 kwamen we door de coronapandemie hard tot stilstand. De overheidsmaatregelen dwongen ons en onze klanten ook in 2021 om beurzen, congressen en vergaderingen te annuleren of verplaatsen. Een enkele keer is het gelukt om tussen sluitingen door alsnog live evenementen te houden. Uiteraard naast de online varianten, die door konden gaan.

Voor de organisatie betekende de aanhoudende onzekerheid gedurende het jaar juist dat er veel meer inspanning en flexibiliteit nodig was om klanten en bezoekers te trekken. Versnellen en stilstaan is ook balanceren tussen kosten maken om klaar te zijn voor de heropening en aan de andere kant het verlies beperken.

De omzet is uitgekomen op € 49,4 miljoen en met een verlies van € 5,6 miljoen is dit te overzien. De NOW en TVL-regeling van de overheid hebben € 11,1 miljoen bijgedragen. Onze directe kosten zijn als gevolg van de lagere omzet gedaald. De indirecte kosten zijn als gevolg van de genomen maatregelen gedaald met € 8,4 miljoen, waarvan € 3,0 miljoen loonkosten en € 5,4 miljoen overige indirecte bedrijfskosten.

De balans blijft solide en de liquiditeit is ultimo 2021 met € 75,6 miljoen (2020: € 80,3 miljoen) nog steeds een belangrijke buffer. Desalniettemin is er besloten een rekening courant faciliteit van € 25,0 miljoen aan te trekken.

Ook in 2021 hebben wij onze strategisch koers kunnen vasthouden. Ook was er voortgang rondom de investeringen in het masterplan van 'De Nieuwe Jaarbeurs'. De organisatieblauwdruk is verder verfijnd. Met de heropening in het vooruitzicht, zijn weer veel nieuwe medewerkers aangetrokken.

Internationaal is er ondanks de terugval in omzet een winstgevend jaar geboekt. Onze deelneming in China is voor het merendeel van het jaar open geweest. Helaas is door een sluiting eind 2021 en de verplaatsing van een grote beurs als gevolg daarvan, het resultaat lager dan in een regulier jaar. In onze deelneming in Thailand zijn er met name online en hybride evenementen gehouden.

### Operationele resultaten

De omzet van de activiteiten is afgenomen naar € 49,4 miljoen (2020: € 57,9 miljoen), waarvan 58% in Nederland. Dit is in verhouding nagenoeg gelijk aan 2020. De vakbeurzen, consumentbeurzen en evenementen genereren 57% van de omzet.

Ondanks de lagere omzet in 2021 is het bedrijfsresultaat minder negatief (- € 10,1 miljoen) dan in 2020 (- € 15,0 miljoen). De lagere indirecte kosten zorgen hiervoor. De EBITDA is gedaald naar - € 0,8 miljoen (2020: - € 3,0 miljoen), een marge van -1,6% (2020: - 5,3%).

Het eigen vermogen is gedaald met € 6,2 miljoen tot € 135,4 miljoen. De solvabiliteit is 68,8%. Er zijn geen bancaire financieringen. In 2021 is derhalve geen gebruik gemaakt van de in dat jaar aangetrokken rekening courant faciliteit.

De kasstroom uit operationele activiteiten is € 1,3 miljoen positief, met name als gevolg van het werkkapitaal. In (im)materiële vaste activa is € 6,0 miljoen geïnvesteerd ten opzichte van € 9,6 miljoen in 2020. Naast reguliere investeringen is er geïnvesteerd in het Masterplan voor 'De Nieuwe Jaarbeurs'.

De liquiditeit is met € 4,7 miljoen gedaald naar € 75,6 miljoen.

Voor een uitgebreide toelichting op de financiële cijfers wordt verwezen naar de jaarrekening.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Als gevolg van corona zijn wij in Nederland in het eerste kwartaal van 2021 bijna volledig gesloten geweest. Vanaf 24 maart 2022 zijn alle coronabeperkende maatregelen in Nederland afgeschaft. Dit heeft uiteraard een positief effect op onze vooruitzichten. Wij hebben er door de uitgebreide vaccinatie programma's, vertrouwen in dat wij als samenleving corona onder controle kunnen houden. Desalniettemin zijn er scenario analyses opgesteld om ook zicht te krijgen op de impact van een worst-case scenario, zoals een volledige sluiting. Ook in dit scenario zijn de liquiditeitsbuffers afdoende om dit in 2022 op te vangen.





# Corporate governance

# Verlag van de RvC



## 'Terugkijken op een veeleisende periode'

De Raad van Commissarissen ('de RvC', of 'de Raad') kijkt terug op een veeleisende periode bij Jaarbeurs, waarin de Raad ook zelf aan de slag moest. Want terwijl Jaarbeurs in Utrecht maar een paar maanden open kon zijn in 2021, onze grootste beurs - de vakbeurs voor de agrarische sector 'VIV' in Thailand - naar 2022 uitgesteld moest worden en alleen de activiteiten in China een positieve bijdrage aan het resultaat leverden, moest de Raad in het vierde kwartaal aan de slag met het zoeken van een goede opvolger voor de CEO Albert Arp.

Albert Arp is begin 2016 vanuit de zorgsector overgestapt naar Jaarbeurs en heeft ons bedrijf succesvol naar een volgende fase gebracht. De RvC zou er blij mee zijn geweest als hij in de komende jaren zelf verder vorm had gegeven aan de uitgezette lijnen, maar 'de zorg' trok uiteindelijk aan het langste eind. Sinds 1 januari 2022 is hij terug in die sector, als CEO van Cardiologie Centra Nederland.

Niet toevallig is Jaarbeurs in de afgelopen jaren de zorgsector meer gaan ondersteunen en faciliteren, onder meer met de Dutch Health Hub, en dat zal ook zo blijven. Een goede CEO richt de organisatie zo in dat belangrijke nieuwe initiatieven niet afhankelijk zijn van haar of zijn blijvende leiding, en dat heeft Albert Arp ook gedaan. Zo ook met de ontwikkelingen bij Jaarbeurs met thema's als digitalisering, duurzaamheid en 'De Nieuwe Jaarbeurs' – die zullen geen relevantie en aandacht verliezen.

De RvC spreekt dan ook graag in dit verslag haar bijzondere dank uit aan Albert Arp voor zijn uitstekende leiding aan de organisatie gedurende bijna 6 jaar.

De werving van een nieuwe CEO heeft, na een gedegen selectieproces, geleid tot de aanstelling van Jeroen van Hooff per 1 juli 2022, op het moment van schrijven nog CEO van Easyfairs Nederland. Easyfairs Nederland is een klant van Jaarbeurs, en tevens 'concullega'. Zo'n benoeming is dus delicaat, zeker in een tijd dat de sector het moeilijk heeft. We zijn blij en dankbaar dat dit na overleg met Easyfairs tot stand kon komen, en kijken uit naar zijn komst. Voorafgaand aan zijn benoeming tot CEO van Easyfairs Nederland in 2017, vervulde Jeroen diverse managementposities bij Manpower en Randstad.

De RvC heeft voorts in 2021 als klankbord gediend bij de interne benoeming van Heiko Stutzinger tot COO. Na 10 jaar te hebben gewerkt in een breed veld van consultancy, is Heiko in 2008 in dienst getreden van branchegenoot Messe Düsseldorf waarvoor hij sinds 2015 managementfuncties in Azië vervulde – tot zijn komst naar Jaarbeurs (VNU Asia Pacific) begin 2019.

De Raad heeft in oktober 2021 met de CFO Franka Morssink besproken dat zij in de interim-periode - tot de komst van Jeroen van Hooff - de CEO-functie waarneemt, en heeft een nieuwe commissaris gezocht en (begin 2022) aangetrokken: Carla Moonen.

Dat laatste hield verband met het afscheid van de vicevoorzitter van de RvC, Pamela Boumeester, eind 2021. De RvC heeft haar de afgelopen jaren bij herhaling gevraagd commissaris te blijven, ook al was de tweede termijn al geruime tijd verstreken. Na 11 jaar kwam er toch een keer een eind aan. Pamela Boumeester bracht niet alleen ervaring en 'wijsheid' in onze dialogen, maar was ook de centrale kracht voor de vernieuwing van de afgelopen jaren doordat zij als voorzitter van de benoemingscommissie aan de basis stond van de aanname van Albert Arp in 2016 en vervolgens alle leden van de RvC. Alle reden voor een welgemeend 'dankjewel!'.

Met de benoeming van Carla Moonen vervullen wij niet alleen onze wens om een ervaren commissaris toe te voegen, maar ook om de diversiteit verder te verstevigen. Geen van de andere commissarissen heeft ervaring bij de overheid resp. in de politiek. Mede in het kader van de brede maatschappelijke rol die Jaarbeurs heeft en ook wil spelen, zijn wij dan ook zeer verheugd met haar komst.

In maart 2022 liet Franka Morssink weten dat zij per 1 juli 2022 een fantastische baan als lid van de Raad van Bestuur bij zorginstelling Philadelphia had geaccepteerd; dat is zonder meer een felicitatie waard. Hoewel dit voor Jaarbeurs niet erg gelegen komt, overheerst bij de RvC de dankbaarheid voor haar belangrijke bijdrage in de afgelopen 5 a 6 jaar en de vreugde dat zij zich met haar talenten en 'drive' zal inzetten voor een prachtige maatschappelijke zorgorganisatie.

De RvC is gelukkig geslaagd in de snelle benoeming van een zeer ervaren opvolgend CFO, Pascal van Gool, die per 1 juni 2022 start. Pascal werkte in diverse financiële functies, onder meer voor de Nederlandse Spoorwegen en KLM, voordat hij in 2017 CFO werd van VolkerRail Nederland. Met name zijn ervaring met (de financiering van) zeer grote bouwprojecten is een welkome toevoeging voor Jaarbeurs.

## **Het jaar 2021: gesloten, heropend en weer gesloten (in Utrecht).**

Een kwartaal langer wachten met de heropening is vervelend, maar na lang wachten mogen heropenen en kort daarop weer moeten sluiten is een echte, zware, tegenvaller voor alle betrokkenen geweest. Jaarbeurs heeft ervoor gekozen om geen energie te verbruiken met klagen, maar dat wil niet zeggen dat onze mensen niet voelen wat algemeen bekend is uit de evenementen-, horeca- en cultuursector. In 2020 heeft Jaarbeurs mensen moeten ontslaan, en bij de heropening na de zomer in 2021 was het bitter moeilijk om de bemensing rond te krijgen. Dit vraagstuk zal in 2022 in extra hevigheid terugkeren. Jaarbeurs zal standhouders en bezoekers bij voorbaat om begrip moeten vragen - en onderwijl alle creativiteit moeten aanwenden om de problematiek te lijf te gaan.

In Azië heeft Jaarbeurs twee joint ventures, 1 gevestigd in Thailand (VNU Exhibitions Asia Pacific) en 1 in China (VNU Exhibitions Asia), die vak- en publieksbeurzen organiseren.

De grootste vakbeurs van Jaarbeurs is de Vakbeurs voor de Innovatieve Veehouderij (VIV) in Thailand. Deze kon in 2021 niet worden georganiseerd en dat leidde tot een jaar met verlies. Onze joint venture partner in Thailand is gelukkig een zeer solide bedrijf (TCC Group), waardoor het (bescheiden) verlies gezamenlijk via een lening aan de joint venture kon worden gedragen. Een dergelijke lening is onderhevig aan goedkeuring door de RvC van Jaarbeurs; die goedkeuring is gegeven.

In China waren er in 2021 meer activiteiten mogelijk, al was het geen volwaardig jaar. China leverde in 2021 een positief resultaat, en behoefde geen bijzonder aandacht van de Raad. Wel heeft de RvC aan Albert Arp gevraagd om na diens vertrek als CEO van Jaarbeurs gedurende 2022 non-executive chairman van VNU Exhibitions Asia te blijven, om de continuïteit van de contacten en informatiestromen te waarborgen.

## Financiële aspecten

Jaarbeurs heeft in 2021 een nettoverlies geleden van 5,6 miljoen euro (in 2020 bedroeg het nettoverlies 12,5 miljoen). Uiteraard krijgen de liquiditeit en de solvabiliteit van Jaarbeurs dezer jaren extra aandacht van de Raad. Gelukkig is Jaarbeurs goed gekapitaliseerd en kunnen de verliezen van 2020 en 2021 zonder problemen worden gedragen. Maar risicomangement is gediend met (ver) vooruitkijken en dus heeft de RvC het management van harte gesteund om in gesprek te gaan met banken over een what-if scenario met betrekking tot een nog veel langer durende sluiting door covid. Dat heeft geleid tot een extra kredietfaciliteit van Rabobank, die in 2022 niet nodig zal zijn maar in een heel zwart covid-scenario uiteindelijk goed van pas zou kunnen komen.

De financiering van de plannen voor nieuwe hallen in Utrecht, De Nieuwe Jaarbeurs, wordt er natuurlijk niet makkelijker op. De RvC heeft de zienswijze dat Jaarbeurs zich primair moet richten op 'hoe kan het wel' in plaats van 'waarom kan het niet' – zonder de risico's uit het oog te verliezen. In vergelijking met de calculaties in 2019 is er substantieel minder eigen financieringskracht beschikbaar, terwijl algemeen bekend is dat de bouwkosten momenteel sterk stijgen en de rente oploopt. Dat is een onfortuinlijke 'schaarbeweging' – er zal veel vindingrijkheid nodig zijn om een verantwoorde route naar realisatie van De Nieuwe Jaarbeurs te vinden.

## Slot

In het bovenstaande zijn de belangrijkste onderwerpen waar de RvC zich in 2021 mee bezig heeft gehouden de revue gepasseerd. Dat, en meer reguliere onderwerpen, kwam aan de orde verspreid over 5 'gewone' vergaderingen en meerdere kortere videocalls van de Raad, 4 vergaderingen van de Audit & Risk Committee, meerdere telefonische contacten tussen de CEO en/of de CFO met individuele leden van de Raad, en diverse sessies met kandidaten voor de genoemde vacatures.

De Directie heeft het jaarverslag, inclusief de jaarrekening over 2021, opgesteld. Deze is voorzien van een goedkeurende accountantsverklaring van Deloitte. De RvC:

- heeft het jaarverslag 2021 met de Directie en de accountant Deloitte besproken;
- kan zich verenigen met het voorstel van de Directie om het verlies ten laste te brengen van het eigen vermogen; en
- heeft het jaarverslag 2021 in haar rol als bestuur van de Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs goedgekeurd en vastgesteld.

De RvC kijkt met vertrouwen, nieuwsgierigheid en plezier uit naar de ontwikkelingen in 2022 en dankt alle klanten, de gemeente Utrecht, de samenwerkingspartners, de medewerkers en de Directie voor de inzet en support voor en aan Jaarbeurs.

### De Raad van Commissarissen van Jaarbeurs

25 mei 2022

# Personalia RvC en directie Jaarbeurs

## Raad van Commissarissen in 2021

### De heer E.K. (Evert) Greup

Voorzitter  
Benoeming per 1-12-2016,  
herbenoemd per 1-12-2020  
Voorzitter Bouwcommissie  
Lid Selectie- en  
Remuneratiecommissie

- Nevenfuncties**
- Lid Raad van Commissarissen Sofam (voorzitter) , LVG Nederland
  - Lid bestuur Deka Development Foundation, Stichting DOB Tree, Essentia Foundation, Stichting Flowfund, ForestPeace Foundation, Fred Foundation en Vogelgezang Foundation
  - Voormalig CEO VvAA Groep en Kempen & Co

### Mevrouw P.G. (Pamela) Boumeester

Vicevoorzitter  
Benoeming per: 1-1-2011  
Afgestreden per 31-12-2021  
Voorzitter Selectie- en  
Remuneratiecommissie  
Lid Bouwcommissie

- Nevenfuncties**
- Beroepscommissaris;
    - Voorzitter Raad van Commissarissen H&S
    - Voorzitter Raad van Commissarissen Vebego
    - Voorzitter Raad van Commissarissen WPG Executive Coach
  - Non Executive Director Global Via SA, Madrid
  - Raad in Ondernemingskamer
  - Lid STAK MerweOord
  - Lid Bestuur KF Heinstichting

### De heer W. (William) Bontes

Benoeming per: 14-12-2017,  
herbenoemd 14-12-2021  
Voorzitter Auditcommissie  
Lid Bouwcommissie

- Nevenfuncties**
- CFO Louwman Groep
  - Voorzitter arbitragecommissie Coöperatie OV Chipkaart Lid
  - Lid Raad van Toezicht STER (Stichting Etherreclame)
  - Lid Raad van Commissarissen van Bergman Medical Care

### Mevrouw R. (Rachelle) van der Linden

Benoeming per: 1-7-2018  
Lid Auditcommissie

- Nevenfuncties**
- Directeur Creatinc (creatief ondernemer)
  - Lid Raad van Commissarissen Albron

### De heer W. R. (Winston) Gerschtanowitz

Benoeming per: 1-7-2018

- Nevenfuncties**
- Ondernemer en aandeelhouder van meerdere bedrijven
  - Oprichter en medebestuurder van DFFRNT Media B.V.
  - Presentator van verschillende tv-programma's

Mevrouw C.P.M. (Carla) Moonen is in maart 2022 toegetreden tot de raad van commissarissen als opvolger van mevrouw P.G. (Pamela) Bouwmeester.

## Directie in 2021

### De heer A.C. (Albert) Arp

CEO, per 16 maart 2016  
Uit dienst per 31 december 2021

- Nevenfuncties**
- Lid Raad van Commissarissen zorgverzekeraar VGZ (t/m 25 oktober 2021)
  - Lid Raad van Commissarissen Domus Magnus B.V.
  - Lid bestuur Stichting Administratiekantoor V.O.Zee (verenigde ondernemingen familie Zeeman)
  - Chairman Board of directors VNU Exhibitions Asia (Shanghai)
  - Chairman Board of directors VNU Asian Pacific (Bangkok) (t/m 31 december 2021)
  - Vice-Chairman UFI Europe - Global Association of the Exhibition Industry (t/m 31 december 2021)

### Mevrouw F.J.M. (Franka) Morssink

CFO, per 1 december 2016

- Nevenfuncties**
- Lid Raad van Commissarissen Rabobank Utrecht
  - Lid Raad van Toezicht NTR
  - Lid Raad van Toezicht Kalsbeek College (tot 1 oktober 2021)
  - Member Board of directors VNU Exhibitions Asia (Shanghai)

### De heer P.J.A. (Peter) van der Veer

CCO, per 23 september 2019  
Uit dienst per 30 november 2021

- Nevenfuncties**
- geen

### De heer H.M. (Heiko) Stutzinger

COO, per 1 december 2021

- Nevenfuncties**
- Member Board of directors VNU Asia Pacific (Bangkok) vanaf 20-12-2021

Franka Morssink is CEO ad interim van 1 januari 2022 tot 1 juli 2022. Zij wordt per 1 juli 2022 opgevolgd door Jeroen van Hooff. Per 1 juni 2022 treedt Franka Morssink uit dienst als CFO en zal worden opgevolgd door Pascal van Gool.

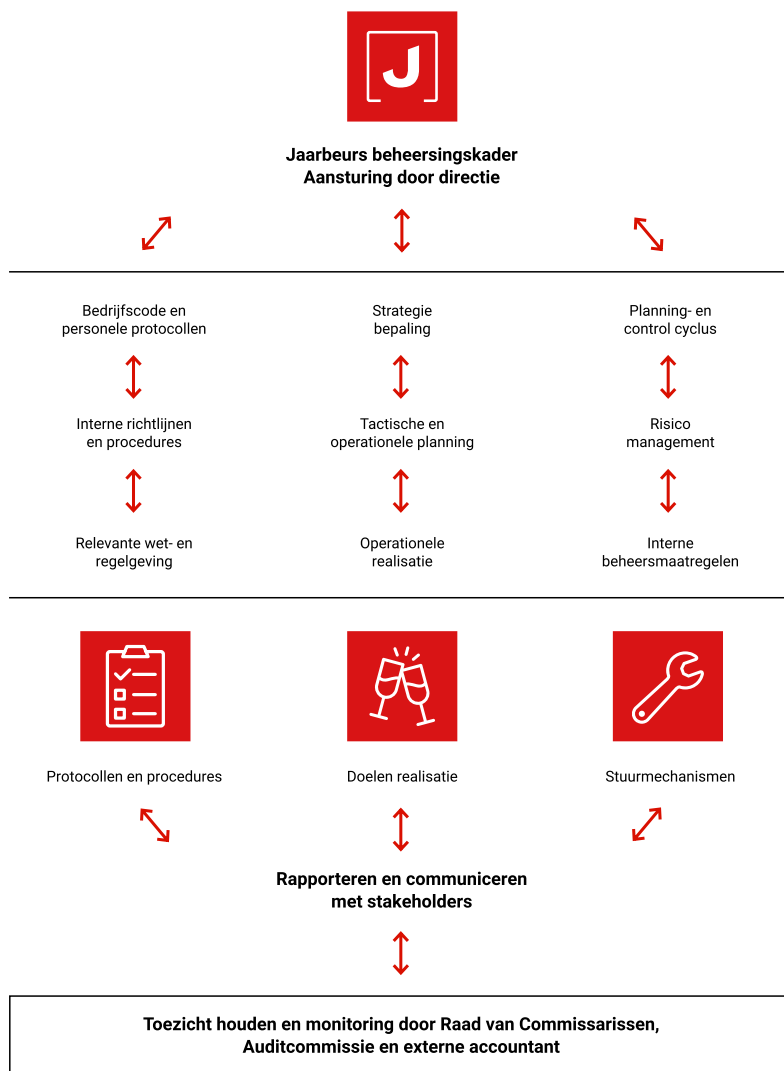
# Risicoparagraaf

## Risicobeheersing en controlesystemen

Het risicobeheersingsbeleid van Jaarbeurs, onder verantwoordelijkheid van de directie, is een integraal onderdeel van haar strategisch beleid. Het doel is de belangrijkste risico's waaraan Jaarbeurs is of kan worden blootgesteld zo goed mogelijk te beheersen, betrouwbare realisatie van operationele en financiële doelstellingen mogelijk te maken en de naleving van wet- en regelgeving te waarborgen. De risico's worden periodiek geëvalueerd en besproken binnen de directie en het management team. Jaarlijks staat het beleid en de evaluatie op de agenda van de Audit Commissie en van de Raad van Commissarissen.

### Het beheersingskader

Het beheersingskader geeft inzicht in hoe de directie de resultaten van het door haar gevoerde beleid verantwoordt richting de interne en externe stakeholders. Dit vindt plaats door middel van voortgangsrapportages over de realisatie van strategische doelstellingen, de effectieve werking van stuurmechanismen, protocollen, richtlijnen en procedures. Binnen Jaarbeurs is het onderstaand beheersingskader van kracht. De belangrijkste aspecten worden nader toegelicht.



## Interne protocollen en procedures

### Bedrijfscode en personele protocollen

Binnen Jaarbeurs wordt een bedrijfscode gehanteerd, waarin de kernwaarden worden behandeld, waaraan elke medewerker zich dient te conformeren. Hierin wordt aandacht geschonken aan de omgangsvormen en het bewaken van de integriteit, zowel in de omgang met elkaar en met derden, als ook bij de uitvoering van zakelijke activiteiten. Daarnaast wordt het thema veiligheid belicht. Jaarbeurs hanteert een zero tolerance beleid ten opzichte van werknemers met betrekking tot omkoping, fraude, corruptie, seksueel grensoverschrijdend gedrag en overige vormen van ontoelaatbare gedragingen. De bedrijfscode en personele protocollen worden aan iedere medewerker verstrekt bij aanvang van het dienstverband en zijn daarnaast beschikbaar via intranet.

### Interne richtlijnen en procedures

Binnen Jaarbeurs zijn diverse interne richtlijnen rondom procedures die gericht zijn op het waarborgen van een gezonde interne beheersomgeving aanwezig. Zo wordt gebruik gemaakt van een accounting manual waarin wordt voorgeschreven op welke wijze de interne en externe financiële verslaglegging is ingericht en welke procedures moeten worden doorlopen. Daarnaast is er een klokkenluidersregeling voor het (anoniem) melden van misstanden.

### Relevante wet- en regelgeving

Jaarbeurs heeft een juridische afdeling die een belangrijke adviserende rol speelt bij de implementatie van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Aandachtsgebieden hierbij zijn de gemeentelijke verordeningen, wetgeving rondom privacy en de arbeidsomstandigheden van medewerkers.

Aangezien er wordt gewerkt met persoonsgegevens, worden er met het oog op de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") periodiek trainingen gegeven hoe om te gaan met persoonsgegevens. De interne communicatie app wordt met regelmaat geüpdatet en geactualiseerd. Ook zijn door Jaarbeurs passende maatregelen getroffen op het gebied van databeveiliging.

Vanaf 1 januari 2020 geldt de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). Door deze wet zijn de regels rond arbeidscontracten en ontslag gewijzigd. De implementatie is doorgevoerd en het beleid is als gevolg van deze wet aangepast.

## Stuurmechanismen

### Planning en control-cycli

Jaarbeurs kent een uitgebreide planning- en control cyclus. Periodiek wordt op business unit niveau, projectniveau en per stafafdeling beoordeeld in hoeverre de geplande financiële en operationele voortgang rondom gebudgetteerde resultaten wordt gerealiseerd, waarbij afwijkingen worden besproken om tijdig bij te kunnen sturen. Door corona heeft de afgelopen periode in het teken gestaan van scenario analyses. Hierdoor heeft de reguliere planning- en controlcyclus een andere invulling gekregen. Inmiddels wordt deze cyclus weer opgestart en gaan wij er vanuit dat vanaf 2022 onze reguliere P&C cyclus van kracht zal zijn.

### Risicomangement en interne beheersmaatregelen

Effectief risicomangement is een belangrijke succesfactor voor het realiseren van de strategische doelstellingen van Jaarbeurs, waarbij het vertrekpunt is dat we structureel in staat willen zijn om risico's te identificeren en te beheersen, zodat we tijdig kunnen inspelen op ontwikkelingen en kansen. Jaarbeurs hanteert een topdown methode bij het vaststellen van de voornaamste risico's waaraan de organisatie bloot gesteld kan zijn, zodat Jaarbeurs in staat is om te beoordelen of de interne beheersomgeving adequaat is ingericht om deze risico's te mitigeren.



Om dit te bewerkstelligen wordt er gebruik gemaakt van een Enterprise Risk Management Framework, wat gebaseerd is op de criteria zoals uiteen gezet door de Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO). Dit framework wordt door Jaarbeurs gebruikt om de strategische, operationele, financiële en compliance risico's te analyseren en te evalueren.



De belangrijkste componenten van het beheerssysteem zoals toegepast binnen Jaarbeurs, worden hieronder in meer detail besproken.

#### a) Interne controle omgeving

Jaarbeurs hanteert het uitgangspunt dat een sterke interne beheersomgeving, die de basis vormt voor een gedegen risico inschatting, passende interne beheersmaatregelen en uiteindelijk een kwalitatief betrouwbare verantwoording. Om dit te bewerkstelligen is een hoge mate van risicobewustzijn noodzakelijk bij alle medewerkers in combinatie met een sterke interne controle-omgeving.

De interne controle-omgeving binnen Jaarbeurs wordt gekenmerkt door het creëren van bewustzijn bij het management en de medewerkers van risicobewust handelen, onder meer door het communiceren van interne procedures en richtlijnen, de formele bedrijfscode en het waarborgen van de juiste 'tone at te top'.

In de kwartaalsessies tussen directie en afdelingsmanagers is naast de reguliere onderwerpen (kwalitatief, financieel en HR) ook risico management een onderdeel. De geïdentificeerde risico's, de impact en de maatregelen worden besproken.

Afgelopen jaar is hebben we de strategische risico's herijkt en besproken in de directie/MT. In het directieoverleg zal dit periodiek besproken worden.

#### b) Bepalen van doelstellingen

Het formuleren van de missie, visie en strategische doelstellingen voor zowel de nationale als de internationale activiteiten gebeurt op directie niveau. De operationele doelstellingen zijn terug te vinden in de afdelingsplannen en projectplanningen. Het verband tussen de strategische doelstellingen en de operatie wordt onder meer gevolgd vanuit de planning- en controlcyclus, in het wekelijkse directie/MT-overleg.

#### c) Risico-inschatting inclusief beheersmaatregelen

De risico inschatting vindt plaats op strategische, operationele, financiële & administratieve en compliance risico's. Hieronder worden per risico categorie de voornaamste risico's beschreven tezamen met de interne beheersmaatregelen die Jaarbeurs hanteert.

**d) Risico-acceptatie**

Bij risico-acceptatie gaat het er om de juiste balans tussen risico's nemen en beheersen te vinden. De risico bereidheid heeft een verband met de impact en de kans dat het risico zich voordoet. Daarbij speelt ook de beïnvloedbaarheid van het risico een rol. De bereidheid om risico's en onzekerheden te accepteren verschilt per risicocategorie en wordt periodiek op directieniveau geëvalueerd en gekwantificeerd.

**e) Rapporteren en monitoren**

Zekerheid over de effectieve werking van de interne beheersmaatregelen wordt verkregen door periodieke reviews op de efficiënte werking van de beheersmaatregelen door het management en de (steekproefsgewijze) toetsing vanuit de financiële afdeling. Jaarlijks wordt er door de directie een risicorapportage opgesteld, die wordt besproken met de Audit Commissie en de Raad van Commissarissen. Calamiteiten worden gerapporteerd aan de directie en, wanneer noodzakelijk, worden er aanvullende interne beheersmaatregelen geïmplementeerd. Voor het boekjaar 2020 hebben zich geen calamiteiten voorgedaan. Wel is een aantal datalekken conform de wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

**Overzicht van de concernrisico's****Legenda**

- Het risico is stabiel ten opzichte van voorgaand jaar
- ↘ Het risico is gedaald ten opzichte van voorgaand jaar
- ↗ Het risico is gestegen ten opzichte van voorgaand jaar

**Strategische risico's**

Strategische risico's: worden in beginsel direct bestuurd vanuit de directie. Het manifesteren van een strategische risico kan de positie van Jaarbeurs ondermijnen en leiden tot structurele exploitatie vermindering. Er zijn een 9-tal strategische risico's onderkent. Verder zijn de beheersmaatregelen evenals de kans dat het zich voordoet aangevuld / geüpdatet. Onderstaand de hoofdlijnen.

Strategische risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
<b>S1: Pandemie</b>	De uitbraak van een pandemie en daarmee de onzekerheid of een evenement doorgang kan vinden, heeft impact op een evenement en de voorspelbaarheid en planning, zowel op de salespijplijn / exposanten deelname, als op de bezoekers. De duidelijkheid vanuit de overheid is belangrijk om onzekerheid te beperken.	Snel kunnen inspelen op veranderende omstandigheden is belangrijk en vraagt een goede relatie en communicatie met klanten en leveranciers; een flexibeler business model; een gezonde balans tussen vaste en flexibele kosten en financiële buffers om calamiteiten op te vangen. Jaarbeurs heeft duurzame relaties met klanten en zet strategisch in op de combinatie van live, communities en digitaal. Het personeelsbestand kent een gezonde verhouding tussen vast en variabel. Ook wordt er gewerkt met een flexibele schil. Tot slot zijn, uiteraard conform gestelde eisen, voor zowel de werknemers als exposanten / bezoekers, de fysieke inrichting en de faciliteiten aangepast.	↗
<b>S2: Cyberrisico</b>	Cybercrime en/of ransomware kan resulteren in datalekken en verstoorde business continuïteit en daarmee schade / claims. Medewerkers die op afstand werken, kunnen additionele IT-risico's opleveren.	Een security organisatie is ingericht om de beveiliging van klantinformatie en eigen informatiesystemen te waarborgen. Verhoogde attentie is er op de thuiswerk situatie. End point security is ingericht. Daarnaast worden medewerkers periodiek getraind op security awareness. Voor	↗

		database integriteit zijn procedures van kracht om ongeautoriseerd gebruik te voorkomen. Daarnaast wordt proactief getoetst wat de status is van de IT omgeving.	
<b>S3: Personeel</b>	Door de organisatieaanpassing is er een nieuwe manier van werken ingericht, met andere rollen. Medewerkers worden getraind in het nieuwe IT systeem om optimaler over de keten te werken. Er is een arbeidskrapte in de markt en specifiek nav COVID ook in bepaalde sectoren, zoals Horeca. Veel aandacht is er voor werving. Daarnaast wordt er veel thuisgewerkt en vraagt dit aandacht voor verbinding en loyaliteit.	De werking van het nieuwe operating model is geoptimaliseerd. Er is een actief (marketing / communicatie) beleid richting de arbeidsmarkt. De employer -, en de corporate branding worden hierbij gebruikt. Ook zijn er intern incentives voor het aandragen van nieuwe medewerkers en is de recruiting capaciteit verhoogd. Voor horeca-personeel is het aantal uitzendbureaus uitgebreid en wordt er actief geworven voor de eigen flexibele schil. Diverse vormen van communicatie worden ingezet om de medewerker actief te betrekken bij ontwikkelingen.	↗
<b>S4: Veranderende exposant en bezoekers wensen rondom hybride event vormen</b>	Exposanten en bezoekers verwachten dat Jaarbeurs inspeelt op de behoefte voor hybride events (live en virtueel). Daarnaast merken wij ook dat door het grote aanbod, online events afnemen in populariteit en live de voorkeur geniet. Een combinatie van online en offline zal blijvend zijn, mede afhankelijk van de markt en de doelgroep.	Kennis en kunde van medewerkers neemt toe op het gebied van het organiseren van hybride en online events. Concepten worden bedacht en uitgerold. Daarnaast worden ondersteunende toepassingen en applicaties geselecteerd en ingericht. Jaarbeurs zet actief in op de combinatie live, community en digitaal. Daarnaast beschikt Jaarbeurs over een eigen studio.	→
<b>S5: Veranderende ontwikkelingen en behoeften rondom digitalisering en data</b>	Digitalisering en het ontwikkelen naar een datagedreven organisatie is belangrijk om relevant te blijven voor exposanten en onderscheidend te zijn in de markt. Digitalisering leidt tot een veranderende customer journey en het vastleggen van meer relevante data. Vastleggen van data van bezoekers en content van exposanten leidt tot nieuwe marktkansen en onderscheidend vermogen.	Om onderscheidend en relevant te blijven en tevens in te kunnen springen op deze marktkansen, zijn diverse applicaties ontwikkeld die de customer journey verbeteren. Dit levert waardevolle data op die gebruikt kan worden in cross-, en upselling. Bezoekers en exposanten worden bij elkaar gebracht met behulp van AI gedreven matchmaking. Dit leidt voor een exposant tot toegevoegde waarde / een verbeterde 'return on investment'. De eerste pilots die gericht zijn op het creëren van toegevoegde waarde voor exposanten en bezoekers dmv apps (bijvoorbeeld navigatie en matchmaking) zijn succesvol verlopen.	→
<b>S6: Veranderende markt van beurzen derden</b>	Klantbehoeften en verwachtingen (verwachte meerwaarde buiten locatie specifieke zaken) stijgen. Exploitatie risico ontstaat indien hier onvoldoende op wordt ingespeeld en een beurs derden titel wegvalt.	De strategie is herijkt met speerpunten op klantwaardering, beleving en groei van de beurzen derden portefeuille. De organisatie is hiermee in lijn gebracht. Het aantal nieuwe derden evenementen dat haar evenement wil onderbrengen bij Jaarbeurs stijgt. Dit heeft ook te maken met de branding en vernieuwing van Jaarbeurs de afgelopen jaren.	→
<b>S7: (Inter-)nationalisatie</b>	Internationalisatie van bepaalde markten maakt dat het speelveld van eigen nationale vakbeurzen verandert. Marktdominantie wordt bepalender voor het behoud en de groei van het marktaandeel binnen deze segmenten. Als gevolg van COVID kan de concurrentie toenemen op nationale beurzen. Overigens levert COVID ook marktkansen als gevolg van de eisen rondom oppervlakte, veiligheid en hygiëne t.o.v. kleinere event locaties.	De focus ligt bij de bestaande activiteiten op de nationale markt. Marktdominantie speelt een cruciale rol voor eigen vakbeurzen (titels) waarvan de markt een internationaal speelveld betreft. Dalhoewel door COVID en het feit dat evenementen niet doorgaan en vliegverkeer beperkt is, is dit speelveld in een nieuw vacuüm is gebracht. Dominantie bereiken wij door actief stakeholder management, klantenbinding, kennis- en community deling.	↘

		Intensief klantcontact wordt er onderhouden met de focus op het behoud van de klant op middellange-, en lange termijn. Acquisitie kansen worden voortdurend in kaart gebracht en er wordt op geacteerd.	
<b>S8: Veranderend en voorspelbaarheid consumenten-gedrag</b>	Veranderend consumentengedrag en toenemende digitalisering leidt tot een lagere mate van voorspelbaarheid omtrent bezoekersaantallen bij consumentenbeurzen. Door COVID is de voorspelbaarheid van het aantal bezoekers gestegen en meer last minute.	Bij consumenten titels wordt veel aandacht gespenderd aan de inventarisatie van de klantbehoefte in relatie tot het evenement. Met behulp van intensieve marketinginspanningen wordt de vertaalslag naar het consumentengedrag gemaakt. Er wordt meer gestuurd op het online kopen van een kaartje. Dit geeft ook waardevolle informatie en toegevoegde waarde voor toekomstige evenementen.	→
<b>S9: Geopolitieke ontwikkelingen</b>	Door dreigende handelsoorlogen op geopolitiek veld, kunnen onze Azië activiteiten (met name China) onder druk komen te staan.	Een goede balans vinden in de portefeuille tussen (inter)continentale, internationale en nationale activiteiten en daar bewust keuzes in maken.	→

## Operationele risico's

Operationele risico's: betreffen risico's die betrekking hebben op de uitvoering van de dagelijkse bedrijfsactiviteiten en worden in eerste instantie opgemerkt door de uitvoerende medewerkers en de midden laag van het management. Het tijdig opmerken van operationele risico's is essentieel aangezien dit de continuïteit van de dagelijkse bedrijfsvoering direct raakt en kan bedreigen. Er zijn een 6-tal operationele risico's onderkent.

Operationele risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
<b>O1: Security, veiligheid en hygiëne</b>	Veiligheid en hygiëne zijn veel belangrijker en rand voorwaardelijk geworden als gevolg van COVID. Security vereist steeds meer gespecialiseerde kennis en ontwikkelingen gaan snel. Onvoldoende aandacht voor veiligheidsmaatregelen op en rond het complex kan zorgen voor onveilige situaties, ongelukken en daarmee ook reputatieschade en claims.	Protocollen en procedures zijn opgesteld en worden nauwlettend gevolgd. Met Samsung is een app ontwikkeld die crowd-control mogelijk maakt. Hygiëne maatregelen om bezoekers, exposanten en medewerkers veilig te kunnen ontvangen zijn genomen. Daarnaast beschikken wij als eerste evenementenlocatie in Nederland over het KIWA keurmerk voor corona-preventiemaatregelencertificaat. Communicatie wordt voortdurend geüpdatet op basis van de laatste inzichten en ontwikkelingen. Er is samenwerking met professionele marktpartijen om IT security ontwikkelingen te kunnen borgen. Bij bouwprojecten gelden veiligheidsmaatregelen, waarbij alle betrokkenen gecertificeerd dienen te zijn op niveau VCA2. Voor de behandeling van gevaarlijke stoffen wordt voldaan aan de standaard veiligheidsverordeningen en aan de voorschriften die voortvloeien uit onze milieuv vergunning. Voor brand is er een verzekering afgesloten en worden de brandbeveiligingsplannen geüpdatet naar het voorschrift 'veilig vluchten'. Er zijn specifieke procedures van toepassing voor de minimalisatie van risico's met betrekking tot geldverkeer, waarde transport, calamiteiten en de veiligheid rondom evenementen. Inzake (crisis) calamiteiten worden er periodiek CMT oefeningen uitgevoerd in samenwerking met (lokale en landelijke) overheid en regionale stakeholders.	↗
<b>O2: Voedselveiligheid</b>	Voedselveiligheid en hygiëne moeten voldoen aan de wet- en regelgeving, om te voorkomen dat dit kan leiden tot schade, variërend van ongemak tot ziekte, wat gasten in gevaar kan brengen reputatieschade en schadeclaims tot gevolg kan hebben.	De voedselverstrekkings voldoet aan de HACCP eisen. Personeel wordt getraind en krijgt instructies. Tevens worden diverse controles uitgevoerd zowel intern als vanuit de voedsel- en warenautoriteit. Subcontractors worden alleen gecontracteerd als er voldaan wordt aan de gestelde vereisten.	→

<b>03: Asbest</b>	Onvoldoende opvolging van het asbest beheersplan kan leiden tot operationele schade, zoals het tijdelijk moeten sluiten van de locatie.	Er is een geüpdatet asbest beheersplan voor het Beatrixtheater. De plannen voor de rest van het Beatrixgebouw en de hallen worden geüpdatet. Monitoring vindt navenant plaats. Daarnaast is de naleving van het asbest beheersplan een vast onderdeel van onze werkafspraken met aannemers.	→
<b>04: Privacy schending</b>	Door verkeerd gebruik van data kan een privacy schending optreden, hetgeen kan leiden tot claims. Thuiswerken verhoogt dit risico.	Protocollen en procedures rondom privacy zijn in werking en worden geëvalueerd en aangescherpt onder andere na een calamiteit. Met leveranciers worden onze verwerkingsovereenkomsten afgesloten. Een privacy officer is aangesteld. Alle medewerkers krijgen periodiek een privacy awareness training. Tevens is er een meldteam datalekken.	↗
<b>05: Leveranciers</b>	De evenementenbranche is afhankelijk van een beperkt aantal gespecialiseerde leveranciers waardoor als gevolg van COVID een verhoogd risico is op faillissementen.	Bij de leveranciersselectie is continuïteit van levering een belangrijke randvoorwaarde. Bij de selectie wordt hiermee rekening gehouden door bij bepaalde product categorieën meerdere preferred suppliers te selecteren. Anderzijds is er voortdurend contact met leveranciers en worden de risico's rondom continuïteit gemonitord.	→
<b>06: Verzekeringen</b>	De markt voor verzekeringen is verhard. Continuering van polissen is geen vanzelfsprekendheid.	Tijdige communicatie met de tussenpersoon organiseren.	→

## Financiële en administratieve risico's

Financiële en administratieve risico's: Financiële risico's betreffen veelal risico's die direct of indirect de financiering van de onderneming aangaan zoals het ter beschikking hebben van voldoende liquiditeit. Administratieve risico's zijn hier nauw aan verwant en zien toe op de (on)juiste verantwoording in financiële verantwoordingen richting interne en externe partijen. Er zijn een 3-tal financiële/administratieve risico's onderkent.

Financiële en administratieve risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
<b>F1: Buitenlandse vestigingen</b>	De groeiende buitenlandse activiteiten vormen een aandachtspunt voor de beheersing en bijbehorende corporate governance.	Vanuit de directie is er zitting in het bestuur van de buitenlandse joint ventures en daardoor is er direct zicht op de business en de accounting. Er wordt nauw contact onderhouden met het operationele management door regelmatige (fysieke) aanwezigheid van de Nederlandse directie bij de buitenlandse vestigingen. De financiële afdeling heeft daarnaast op regelmatige basis contact met de buitenlandse entiteiten over onder andere de maandcijfers en de interne beheersmaatregelen.	→
<b>F2: Management override of controls</b>	Het management kan het resultaat ongewenst / onrechtmatig (materieel) beïnvloeden door het maken van (handmatige)boekingen / foutieve schattingen of het verantwoorden van fictieve transacties.	Het management is niet geautoriseerd om boekingen te doen in de boekhouding. Fictieve transacties worden voorkomen door toetsing door de financiële afdeling. Daarnaast is er een klokkenluidersregeling om melding van onregelmatigheden te kunnen doen.	→
<b>F3: Debiteuren</b>	Als gevolg van COVID hebben een aantal sectoren en bedrijven een verhoogd risico op het niet kunnen betalen van de facturen.	Het debiteurenbeleid wordt gevolgd. Daarnaast wordt de benadering van de klant en de openstaande posten, actief tezamen met de commerciële teams opgepakt. Het incasso bureau wordt sneller ingezet. Procedures rondom het facturatie beleid zijn verscherpt.	→

## Compliance risico's

Compliance risico's: Compliance risico's zien toe op zowel het voldoen aan relevante wet- en regelgeving als het handhaven van een passend kader van normen en waarden. Beheersing van deze risico's heeft hoge prioriteit omdat ze directe impact hebben op de reputatie en integriteit van Jaarbeurs.

---

Compliance- risico's	Uitleg	Beheersmaatregelen	Trend
<b>C1: Wet- en regelgeving</b>	Door het niet voldoen aan relevante wet- en regelgeving bestaat het risico op boetes, claims en reputatieschade.	Er is een risicomatrix op basis van de COSO systematiek. Hierbij wordt onder meer de input uit de Management Letter van de externe accountant meegenomen, en de fiscale risico's zoals besproken met de fiscaal adviseur en de fiscus. Daarnaast is er een integriteitsprogramma waarmee we ons positief willen onderscheiden op het gebied van integriteit, compliance en transparantie. In het kader van het integriteitsprogramma zijn onder andere een aangescherpte gedragscode en bijbehorende gedragsrichtlijnen ingevoerd. Tevens is er een klokkenluidersregeling. Er wordt geruime aandacht besteed aan de AVG vereisten door middel van het intensief trainen en proactief informerend van medewerkers.	→

---

# Jaarrekening



# Geconsolideerde balans per 31 december 2021

(vóór voorstel resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000

		2021	2020
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa	1	2.187	2.522
Materiële vaste activa	2	82.042	84.818
Financiële vaste activa	3	15.504	9.566
		<u>99.733</u>	<u>96.906</u>
<b>Vlottende activa</b>			
Vorraden		183	103
Vorderingen	4	21.119	21.155
Liquide middelen	5	75.613	80.289
		<u>96.915</u>	<u>101.547</u>
<b>Totale activa</b>		<u>196.648</u>	<u>198.453</u>
<b>Groepsvermogen</b>			
Geplaatst en gestort kapitaal		459	459
Agioreserve		35.774	35.774
Wettelijke reserves		2.327	2.127
Overige reserves		100.662	113.101
Onverdeeld resultaat		-5.644	-12.374
Eigen vermogen	6	133.578	139.087
Minderheidsbelang derden	7	1.786	2.520
		<u>135.364</u>	<u>141.607</u>
<b>Voorzieningen</b>	8	3.687	6.841
<b>Kortlopende schulden</b>	9	57.597	50.005
<b>Totale passiva</b>		<u>196.648</u>	<u>198.453</u>



# Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2021

Bedragen x € 1.000		2021	2020
<b>Netto-omzet</b>	10	49.444	57.873
Overige opbrengsten	11	<u>11.132</u>	<u>12.587</u>
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		60.576	70.460
Kosten diensten van derden, en overige externe kosten		22.077	25.784
Lonen en salarissen		17.447	20.243
Sociale lasten		3.051	3.067
Pensioenlasten		<u>1.213</u>	<u>1.437</u>
	12	21.711	24.747
Overige bedrijfskosten	13	17.597	22.975
Afschrijvingen en waardeverminderingen imm. vaste activa		897	1.677
Afschrijvingen en waardeverminderingen mat. vaste activa		<u>8.390</u>	<u>10.262</u>
	14	9.287	11.939
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<u>70.672</u>	<u>85.445</u>
<b>Bedrijfsresultaat (EBIT)</b>		-10.096	-14.985
Financiële baten en lasten	15	<u>498</u>	<u>921</u>
<b>Resultaat voor belastingen</b>		-9.598	-14.064
Belastingen	16	<u>4.735</u>	<u>3.404</u>
<b>Resultaat na belastingen</b>		-4.863	-10.660
Minderheidsbelang derden	17	<u>-781</u>	<u>-1.714</u>
<b>Nettoresultaat</b>		<u><b>-5.644</b></u>	<u><b>-12.374</b></u>

# Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2021

Bedragen x € 1.000		
	2021	2020
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Bedrijfsresultaat	-10.096	-14.985
Afschrijvingen en waardeverminderingen imm. vaste activa	897	1.677
Afschrijvingen en waardeverminderingen mat. vaste activa	8.390	10.262
Dividend minderheidsbelang derden	-1.646	-2.366
Mutaties in voorzieningen	-3.154	2.603
	4.487	12.176
Mutaties in voorraden en vorderingen	-38	13.429
Mutaties in kortlopende schulden	7.943	-16.130
	7.905	-2.701
Rentebaten	630	1.240
Rentelasten	-219	-115
Overige financiële baten en lasten	249	-379
Betaalde belastingen op resultaat	-1.621	-2.904
	-961	-2.158
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	1.335	-7.668
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>		
Investerings en desinvesteringen in:		
Immateriële vaste activa	-561	-316
Materiële vaste activa	-5.581	-9.107
Financiële vaste activa	131	-136
Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten	-6.011	-9.559
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>		
Aflossingen langlopende schulden	0	0
Koersverschillen groepsmaatschappijen	0	0
Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
<b>Mutatie in liquide middelen</b>		
Liquide middelen aan het begin van het jaar	-4.676	-17.227
	80.289	97.516
Liquide middelen aan het eind van het jaar	75.613	80.289

# Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 2021

## Algemeen

### Relatie met moedermaatschappij en voornaamste activiteiten

De geconsolideerde jaarrekening van Jaarbeurs omvat Jaarbeurs Holding B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te Jaarbeursplein 3521 AL Utrecht, en haar 100% dochteronderneming Jaarbeurs Vastgoed B.V. met haar dochterondernemingen. De Stichting Koninklijke Nederlandse Jaarbeurs oefent geen bedrijf uit en is houdster van alle aandelen Jaarbeurs Holding B.V.

De onderneming is een holdingmaatschappij. De voornaamste activiteiten van de groep bestaan uit de organisatie van beurzen en evenementen, uit het exploiteren van het Congres- en Vergadercentrum, het stichten en exploiteren van de voor de organisatie van beurzen en evenementen benodigde infrastructuur en facilitaire diensten, en het verzorgen van cateringactiviteiten.

### Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

### Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

### Vergelijkende cijfers

De cijfers over 2020 zijn indien nodig geherrubriceerd teneinde een juiste vergelijking met 2021 mogelijk te maken.

### Toepassing van artikel 402 Boek 2 BW

De financiële gegevens van de onderneming zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Daarom vermeldt de enkelvoudige winst- en verliesrekening conform artikel 402 Boek 2 BW slechts het aandeel in het resultaat van vennootschappen waarin wordt deelgenomen na belastingen en het overige resultaat na belastingen.

### Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

### Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa, verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

## Grondslagen voor consolidatie

De geconsolideerde jaarrekening omvat de financiële gegevens van de onderneming en haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend dan wel waarover de centrale leiding bestaat.

Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin de onderneming een meerderheidsbelang heeft, of waarin op een andere wijze een beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Bij de bepaling of beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend, worden financiële instrumenten die potentiële stemrechten bevatten en direct kunnen worden uitgeoefend, betrokken.

Nieuw verworven deelnemingen worden in de consolidatie betrokken vanaf het tijdstip waarop beleidsbepalende invloed kan worden uitgeoefend. Afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie betrokken tot het tijdstip van beëindiging van deze invloed.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn de onderlinge schulden, vorderingen en transacties geëlimineerd, evenals de binnen de groep gemaakte winsten. De groepsmaatschappijen zijn integraal geconsolideerd, waarbij het minderheidsbelang van derden afzonderlijk tot uitdrukking is gebracht.

## Groepsmaatschappijen en deelnemingen

Een overzicht van de belangrijkste in de consolidatie meegenomen groepsmaatschappijen en deelnemingen is opgenomen in Overige gegevens.

## Grondslagen voor de omrekening van vreemde valuta

### Transacties in vreemde valuta

Transacties luidend in vreemde valuta worden in de betreffende functionele valuta van de groepsmaatschappijen omgerekend tegen de geldende wisselkoers per de transactiedatum. In vreemde valuta luidende monetaire activa en verplichtingen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet monetaire activa en passiva in vreemde valuta's die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden in euro's omgerekend tegen de geldende wisselkoersen per de transactiedatum. De bij omrekening optredende valutakoersverschillen worden als last in de winst- en verliesrekening opgenomen.

### Bedrijfsuitoefening in het buitenland

De activa en verplichtingen van bedrijfsuitoefening in het buitenland, met inbegrip van goodwill en bij consolidatie ontstane reële waarde correcties, worden in euro's omgerekend tegen de geldende koers per verslagdatum. De opbrengsten en kosten van buitenlandse activiteiten worden in euro's omgerekend tegen de gemiddelde wisselkoers van het verslagjaar.

Valuta-omrekeningsverschillen worden verwerkt in de reserve omrekeningsverschillen. Als een buitenlandse activiteit geheel of gedeeltelijk wordt verkocht, wordt het betreffende bedrag uit de reserve omrekeningsverschillen overgeboekt naar de winst- en verliesrekening.

### Afdekking van de netto-investering in buitenlandse activiteiten

Valuta-koersverschillen die optreden bij de omrekening van een financiële verplichting die wordt aangemerkt als afdekking van de netto-investering in een buitenlandse activiteit, worden direct in het eigen vermogen verwerkt – in de reserve omrekeningsverschillen – voor zover de afdekking effectief is. Het niet effectieve deel wordt als last in de winst- en verliesrekening opgenomen.

## Grondslagen voor financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Indien instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering. Na de eerste opname worden financiële instrumenten op de hierna beschreven manier gewaardeerd. De onderneming maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten (derivaten).

### Financiële instrumenten die deel uitmaken van een handelsportefeuille

Financiële instrumenten (activa en verplichtingen) die worden aangehouden voor handelsdoeleinden worden gewaardeerd tegen reële waarde en wijzigingen in die reële waarde worden verantwoord in de winst- en verliesrekening. In de eerste periode van waardering worden toerekenbare transactiekosten als last in de winst- en verliesrekening verwerkt.

### Verstreckte leningen en overige vorderingen

Verstreckte leningen en overige vorderingen worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met bijzondere waardeverminderingverliezen.

### Overige financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen die geen deel uitmaken van een handelsportefeuille worden tegen geamortiseerde kostprijs gewaardeerd op basis van de effectieve rentemethode.

### Langlopende en kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen

Deze worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs o.b.v. de effectieve rentemethode. De aflossingsverplichtingen van de langlopende schulden voor het komend jaar worden opgenomen onder de kortlopende schulden.

## Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

### Algemeen

Voor zover niet anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden en waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Indien een transactie ertoe leidt dat nagenoeg alle of alle toekomstige economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot een actief of verplichting aan een derde zijn overgedragen, wordt het actief of de verplichting niet langer in de balans opgenomen. Verder worden activa en verplichtingen niet meer in de balans opgenomen vanaf het tijdstip waarop niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden van waarschijnlijkheid van de toekomstige economische voordelen en betrouwbaarheid van de waardebepaling.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, de functionele valuta van de onderneming. Alle financiële informatie in euro's is afgerond in duizendtallen.

### **Immateriële vaste activa**

Aangekochte beurstitels worden opgenomen tegen de aanschafwaarde verminderd met de lineair berekende afschrijvingen welke zijn gebaseerd op de economische levensduur. Deze bedraagt voor beurstitels maximaal 20 jaar. Goodwill wordt bepaald als het positieve verschil tussen de verkrijgingprijs van de deelnemingen en het belang van de groep in de netto reële waarde van de overgenomen identificeerbare activa en de 'voorwaardelijke' verplichtingen van de overgenomen partij, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Goodwill betaald bij de acquisitie van buitenlandse groepsmaatschappijen en deelnemingen wordt omgerekend tegen de koers op de transactiedatum. De geactiveerde goodwill wordt lineair afgeschreven over de geschatte economische levensduur, met een maximum van 10 jaar.

Software wordt gewaardeerd op het bedrag van de bestede kosten, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De jaarlijkse afschrijvingen bedragen een vast percentage van de bestede kosten. De economische levensduur en de afschrijvingsmethode worden aan het einde van elk boekjaar opnieuw beoordeeld. Voor de kosten van onderzoek en ontwikkeling wordt een wettelijke reserve gevormd ter hoogte van het geactiveerde bedrag.

### **Materiële vaste activa**

Materiële vaste activa waaronder geactiveerde erfpacht worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde onder aftrek van subsidies, verminderd met lineaire afschrijvingen overeenkomstig de geschatte economische levensduur. Werken in aanbouw worden gewaardeerd tegen kostprijs. Indien sprake is van duurzame waardevermindering worden de materiële vaste activa geherwaardeerd. Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

### **Financiële vaste activa**

Deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode op basis van de nettovermogenswaarde. Bij de bepaling van de nettovermogenswaarde worden de waarderingsgrondslagen van de onderneming gehanteerd. Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd. Wanneer de onderneming garant staat voor de schulden van de betreffende deelneming wordt een voorziening gevormd. Deze voorziening wordt primair gevormd ten laste van de vorderingen op deze deelneming en voor het overige onder de voorzieningen ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de onderneming ten behoeve van deze deelneming.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs of duurzaam lagere bedrijfswaarde.

Leningen aan niet-geconsolideerde deelnemingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs o.b.v. de effectieve rentemethode onder aftrek van noodzakelijk geachte waardeverminderingen. Dividenden worden verantwoord in de periode waarin zij betaalbaar worden gesteld.

De grondslagen voor overige financiële vaste activa zijn opgenomen in het hoofdstuk “Financiële instrumenten”.

### **Bijzondere waardeverminderingen**

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de actuele waarde van het actief.

### **Vorraden**

De voorraden betreffen voornamelijk food & beverage producten en de waardering ervan geschiedt tegen kostprijs of lagere netto-opbrengstwaarde. Deze lagere netto-opbrengstwaarde wordt bepaald door individuele beoordeling van de voorraden. De waardering van de voorraden komt tot stand op basis van de fifo-methode (first in first out).

### **Vorderingen**

De grondslagen voor de waardering van vorderingen zijn beschreven in het hoofdstuk ‘Financiële instrumenten’.

### **Liquide middelen**

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

### **Eigen vermogen**

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigen vermogen instrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst.

### **Minderheidsbelang derden**

Het minderheidsbelang derden wordt gewaardeerd op het aandeel van derden in de nettovermogenswaarde, zoveel mogelijk bepaald overeenkomstig de waarderingsgrondslagen van de onderneming.

### **Voorzieningen**

Voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Een voorziening wordt in de balans opgenomen, wanneer er sprake is van:

- een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden; en
- waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt; en
- dat het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

De voorziening voor reorganisatie dient voor de financiële gevolgen van de aanpassing van de organisatie die leidt tot een vermindering van het aantal arbeidsplaatsen. De kosten van daarmee gepaard gaande advies- en begeleidingskosten worden ook in de voorziening opgenomen.

### **Langlopende en kortlopende schulden**

Deze zijn toegelicht in het hoofdstuk “Financiële instrumenten”.

## Netto-omzet en bedrijfslasten

De netto-omzet wordt bepaald op basis van de gefactureerde omzet (exclusief belastingen) onder aftrek van kortingen. De netto-omzet wordt verantwoord in het jaar dat de leveringen plaatsvinden. De kosten diensten van derden, materialen en overige externe kosten worden ten laste van het resultaat gebracht in het jaar waarin de daarmee verband houdende opbrengst is verantwoord.

De overige opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Opbrengsten worden verantwoord indien alle belangrijke risico's met betrekking tot de handelsgoederen en diensten zijn overgedragen aan de koper.

## Overige opbrengsten

De overige opbrengsten betreffen opbrengsten die voortkomen uit incidentele bedrijfsactiviteiten en kunnen o.a. bestaan uit exploitatiesubsidies en boekwinsten op de verkoop van materiële vaste activa.

## Personeelsbeloningen / pensioenen

De in de verslagperiode te verwerken pensioenlast is gelijk aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

## Afschrijvingen

Afschrijvingen worden lineair berekend over de aanschafwaarde over de verwachte economische levensduur. Op terreinen en activa in aanbouw wordt niet afgeschreven. De belangrijkste afschrijvingspercentages zijn:

Voor materiële vaste activa

- Gebouwen: 3,33%
- Machines, installaties en inventaris: tussen 5% en 20%
- ICT-middelen: 20%
- Transportmiddelen: 20%

Voor immateriële vaste activa

- - Beurstitels: tussen 5% en 20%
- - Goodwill: 10%
- - Software: tussen 10% en 20%
- - Overige immateriële vaste activa: tussen 10% en 20%

## Aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de groep in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de groep en de niet geconsolideerde deelnemingen en tussen de niet geconsolideerde deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

De resultaten van deelnemingen die gedurende het boekjaar zijn verworven of afgestoten worden vanaf het moment van verwerving respectievelijk tot het moment van afstoting verwerkt in het resultaat van de groep.



## Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat volgens de jaarrekening, gecorrigeerd voor permanente verschillen.

Belastingen omvatten de over de verslagperiode verschuldigde en verrekenbare winstbelastingen en latente belastingen. De belastingen worden in de winst- en verliesrekening opgenomen, behoudens voor zover deze betrekking hebben op posten die rechtstreeks in het eigen vermogen worden opgenomen, in welk geval de belasting in het eigen vermogen wordt verwerkt.

De over het boekjaar verschuldigde en verrekenbare belasting is de naar verwachting te betalen belasting over de belastbare winst over het boekjaar, berekend aan de hand van belastingtarieven die zijn vastgesteld op verslagdatum, dan wel waartoe materieel al op verslagdatum is besloten, en eventuele correcties op de over voorgaande jaren verschuldigde belasting.

Voor latente belastingen wordt een voorziening getroffen voor tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en verplichtingen ten behoeve van de financiële verslaggeving en de fiscale boekwaarde van die posten.

Er wordt uitsluitend een latente belastingvordering opgenomen voor zover het waarschijnlijk is dat er in de toekomst belastbare winsten beschikbaar zullen zijn die voor de realisatie van het tijdelijke verschil kunnen worden aangewend. Latente belastingvorderingen worden per iedere verslagdatum herzien en verlaagd voor zover het niet langer waarschijnlijk is dat het daarmee samenhangende belastingvoordeel zal worden gerealiseerd.

## Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het overzicht bestaan uit liquide middelen en deposito's.

Kasstromen in vreemde valuta's worden omgerekend tegen een gemiddelde koers. Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Winstbelastingen, ontvangen interest en dividenden worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

# Toelichting op de geconsolideerde balans

## 1. Immateriële vaste activa

Bedragen x € 1.000

	Beurstitels	Goodwill	Software	Overige	Totaal 2021	Totaal 2020
<b>Stand per 1 januari</b>						
Aanschaffingswaarde	31.136	4.334	4.660	500	40.630	45.359
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-30.587	-4.334	-2.687	-500	-38.108	-41.475
Boekwaarde per 1 januari	549	0	1.973	0	2.522	3.884
<b>Verloop in het boekjaar</b>						
Investerings	0	0	561	0	561	316
Desinvesterings	0	0	-15	0	-15	-5.005
Afschrijvingen	-549	0	-348	0	-897	-1.433
Terugboeking cumulatieve afschrijving wegens desinvestering	0	0	15	0	15	5.005
Waardeverminderingen	0	0	0	0	0	-244
Overige mutaties	0	0	1	0	1	-1
Boekwaarde per 31 december	0	0	2.187	0	2.187	2.522
<b>Stand per 31 december</b>						
Aanschaffingswaarde	31.136	4.334	5.298	500	41.268	40.630
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-31.136	-4.334	-3.111	-500	-39.081	-38.108
Boekwaarde per 31 december	0	0	2.187	0	2.187	2.522

## 2. Materiële vaste activa

Bedragen x € 1.000

	Gebouwen en terreinen	In uitvoering	Machines, installaties en inventaris	ICT-middelen	Transport-middelen	Totaal 2021	Totaal 2020
<b>Stand per 1 januari</b>							
Aanschaffingswaarde	245.673	5.433	20.509	9.987	365	281.967	280.325
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-170.996	0	-18.819	-7.079	-255	-197.149	-194.340
Boekwaarde per 1 januari	74.677	5.433	1.690	2.908	110	84.818	85.985
<b>Verloop in het boekjaar</b>							
Investerings	3.855	2.066	128	432	0	6.481	9.416
Desinvesterings	0	0	0	-127	0	-127	-7.684
Gereedgekomen	1.249	-1.249	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	-6.820	0	-605	-924	-41	-8.390	-8.539
Terugboeking cumulatieve afschrijving wegens desinvestering	0	0	0	127	0	127	7.375
Waardeverminderingen	0	0	0	0	0	0	-1.723
Overige mutaties	0	-900	16	7	10	-867	-12
Boekwaarde per 31 december	72.961	5.350	1.229	2.423	79	82.042	84.818
<b>Stand per 31 december</b>							
Aanschaffingswaarde	250.777	5.350	20.743	10.336	394	287.600	281.967
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen	-177.816	0	-19.514	-7.913	-315	-205.558	-197.149
Boekwaarde per 31 december	72.961	5.350	1.229	2.423	79	82.042	84.818

De investeringen in 2021 betreffen met name € 2,7 mln. voor de bouw van een expeditiebrug en € 1,9 mln. voorbereidingskosten voor de nieuwbouw van het hallencomplex.

In 2021 is een pand van Holland Casino verworven. De vergoeding voor de sloopkosten van dit pand die hiervoor is ontvangen (€ 0,9 mln.) is opgenomen onder de overige mutaties.

### De boekwaarde van de gebouwen en terreinen

	2021	2020
Terreinen	29.600	29.600
Expositiegebouwen	41.392	42.961
Parkeervoorzieningen	1.022	922
Overige gebouwen en bouwkundige voorzieningen	947	1.194
	72.961	74.677

In 2016 is er een grondruilovereenkomst met de gemeente Utrecht gesloten. De grondruil bestond uit twee delen. De gemeente heeft aan Jaarbeurs de gronden waar de toekomstige activiteiten plaatsvinden (westelijk deel) in eeuwigdurende erfpacht gegeven.

De gemeente heeft van Jaarbeurs hal 1, parkeerplaatsen (het oostelijk deel van het terrein) en gronden grenzend aan de Van Zijstweg in eigendom verworven. Jaarbeurs heeft tot 1 januari 2023 het gebruiksrecht van deze terreinen. Hierna kan de gemeente dit gebied ontwikkelen.

Vrijwel alle expositiegebouwen staan op in erfpacht verkregen grond. De looptijd van de erfpachtcontracten is deels eeuwigdurend en deels tot 2070 (Beatrixgebouw).

Per balansdatum is er voor € 1,8 mln. aan activa in bestelling.

<b>3. Financiële vaste activa</b>					
	<b>Deelnemingen</b>	<b>Latente belastingen</b>	<b>Overige vorderingen</b>	<b>Totaal 2021</b>	<b>Totaal 2020</b>
Stand per 1 januari	353	6.348	2.865	9.566	7.349
Investerings	0	6.001	0	6.001	2.229
Desinvesteringen	-51	0	-12	-63	-12
Stand per 31 december	302	12.349	2.853	15.504	9.566

De latente belastingen hebben voor een deel betrekking op een fiscaal afwijkende waardering van de materiële vaste activa en voor een deel op nog te compenseren verliezen. Deze actieve latenties zijn gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben overwegend een langlopend karakter.

Het saldo per 31 december 2021 van de overige vorderingen betreft een langlopende vordering op de gemeente Utrecht (€ 2,3 mln.) uit hoofde van de grondruilovereenkomst uit 2016 alsmede een in 2012 verstrekte lening aan het Helen Dowling Instituut (€ 0,6 mln.) ter medefinanciering van zijn maatschappelijke activiteiten. In 2018 zijn nieuwe afspraken gemaakt met het Helen Dowling Instituut, waarin is bepaald dat de lening in 30 jaar wordt afgelost en dat de rentevergoeding vanaf 2018 1% per jaar bedraagt.

<b>4. Vorderingen</b>		
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Handelsdebiteuren	7.943	7.329
Vooruitbetaalde kosten	7.764	8.119
Vennootschapsbelasting	116	110
Overige belastingen	0	1.081
Overige vorderingen	5.296	4.516
	<u>21.119</u>	<u>21.155</u>

In de regel vervallen vorderingen binnen 1 jaar. De hoogte van de voorziening voor mogelijke oninbaarheid van handelsdebiteuren is thans € 2,4 mln. (2020: € 2,1 mln.). Deze voorziening is verantwoord onder de handelsdebiteuren.

De vooruitbetaalde kosten hebben met name betrekking op beurzen en activiteiten welke na 31 december worden gehouden alsmede met de vooruitbetaalde huur voor de parkeerterreinen P1 en P3 welke in het kader van de grondruilovereenkomst eigendom van de gemeente zijn geworden.

In de overige vorderingen is een bedrag van € 3,6 mln. begrepen als zijnde nog te ontvangen in het kader van de NOW en TVL-regelingen.

### **5. Liquide middelen**

De totale liquide middelen van € 75,6 mln. bestaan voor € 11,8 mln. (2020: € 23,9 mln.) uit deposito's met termijnen variërend van 1 tot 6 maanden, waarvan € 5,8 mln. ter vrije beschikking staat.

**6. Eigen vermogen**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Stand per 1 januari	139.087	151.615
Nettoresultaat	-5.644	-12.374
Koersverschillen groepsmaatschappijen	<u>135</u>	<u>-154</u>
Totaal resultaat	-5.509	-12.528
Stand per 31 december	<u>133.578</u>	<u>139.087</u>

**7. Minderheidsbelang derden**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Stand per 1 januari	2.520	3.345
Uitgekeerd dividend	-1.646	-2.366
Resultaat boekjaar	781	1.714
Koersverschillen	63	-34
Investeringen	68	0
Desinvesteringen	<u>0</u>	<u>-139</u>
Stand per 31 december	<u>1.786</u>	<u>2.520</u>

Het minderheidsbelang derden bestaat ultimo 2021 met name uit het minderheidsbelang van 30% in VNU Exhibitions Asia Ltd.

**8. Voorzieningen**

	<b>Reorganisatie- voorziening</b>	<b>Overige voorzieningen</b>	<b>Totaal 2021</b>	<b>Totaal 2020</b>
Stand per 1 januari	3.182	3.659	6.841	4.238
Toevoeging	0	100	100	3.281
Onttrekking	<u>-3.038</u>	<u>-216</u>	<u>-3.254</u>	<u>-678</u>
Stand per 31 december	<u>144</u>	<u>3.543</u>	<u>3.687</u>	<u>6.841</u>

De reorganisatievoorziening per 31 december 2021 betreft verplichtingen uit hoofde van aanpassingen van de organisatie en is inclusief advies- en begeleidingskosten. De last voor het jaar is opgenomen in de overige personeelkosten.

In de overige voorzieningen zijn o.a. opgenomen een voorziening voor milieu-aanpassingen (€ 2,1 mln.), een voorziening voor asbestsaneringswerkzaamheden (€ 0,4 mln.) en een voorziening voor het verwijderen van rioolbuizen (€ 0,6 mln.).

De voorzieningen hebben deels een kortlopend maar overwegend een langlopend karakter.

**9. Kortlopende schulden**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Vooruitgefactureerde opbrengsten	30.893	28.646
Handelscrediteuren	16.248	12.481
Vennootschapsbelasting	1.353	1.704
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	1.649	1.561
Pensioenfondsen	221	277
Overige schulden	7.233	5.336
	<u>57.597</u>	<u>50.005</u>

De maximale kredietfaciliteit bij kredietinstellingen bedraagt € 25 mln. (2020: € 3,5 mln.).

De vooruitgefactureerde opbrengsten hebben betrekking op beurzen en activiteiten welke na 31 december worden gehouden.

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

**Financiële instrumenten****Algemeen**

De onderneming maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de onderneming blootstelt aan marktrisico (inclusief valutarisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico. De met deze financiële instrumenten verbonden risico's en het beleid om deze risico's te beperken zijn hieronder toegelicht.

**Kredietrisico**

Het mogelijke kredietrisico ten aanzien van vorderingen in financiële vaste activa en handels- en overige vorderingen wordt voortdurend bewaakt. Indien nodig wordt een voorziening genomen. Per einde boekjaar is er geen belangrijke concentratie van kredietrisico aanwezig en is de benodigde voorziening gering.

**Renterisico**

Omdat er geen noemenswaardige opgenomen leningen zijn is er slechts een beperkt renterisico. Het zelfde geldt met betrekking tot de beschikbare liquiditeiten omdat deze tegen een risicoloze rentevergoeding bij kredietwaardige banken worden weggezet.

**Valutarisico**

Als gevolg van de internationale activiteiten loopt de onderneming, uit hoofde van de in de balans opgenomen vorderingen en schulden op buitenlandse ondernemingen en toekomstige transacties, valutarisico met betrekking tot de Chinese Renminbi en de Thaise Baht.. Het beleid van de onderneming is, gezien de geringe omvang van de buitenlandse activiteiten en het merendeels herinvesteren van de beschikbare liquiditeiten in de landen zelf, om geen van in de balans opgenomen vorderingen en schulden af te dekken.

**Prijsrisico**

De onderneming heeft in 2021 geen genoteerde beleggingen en kent als gevolg daarvan geen prijsrisico.

**Liquiditeitsrisico**

De onderneming gebruikt geen externe financiering en ziet erop toe dat de aanwezige liquide middelen steeds voldoende beschikbaar zijn door gebruik te maken van deposito's met een voornamelijk korte looptijd.

## Kasstroomrisico

De onderneming voorziet geen risico dat toekomstige kasstromen verbonden aan een financieel instrument zullen fluctueren in omvang.

De reële waarde van de financiële instrumenten wordt bepaald door de verwachte kasstromen contant te maken tegen een disconteringsvoet die gelijk is aan de geldende risicovrije marktrente voor de resterende looptijd vermeerderd met krediet- en liquiditeitsopslagen. De reële waarde van de in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen, langlopende en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

## Niet in de balans opgenomen verplichtingen

### Meerjarige financiële verplichtingen

Er zijn langlopende onvoorwaardelijke verplichtingen aangaan ter zake van erfpacht, huur en operationele leasing. Deze verplichtingen kunnen naar aard en looptijd als volgt worden gespecificeerd (in mln. €):

#### Niet uit de balans blijvende verplichtingen

	< 1 Jaar	1-5 Jaar	> 5 Jaar	Totaal
Erfpacht	0,1	0,3	3,2	3,6
Huur	0,8	2,6	0,0	3,4
Operationele leasing	0,2	0,2	0,0	0,4
	<u>1,1</u>	<u>3,1</u>	<u>3,2</u>	<u>7,4</u>

Het merendeel van de terreinen is in erfpacht verkregen, deels eeuwigdurend en deels tot 2070.

De jaarlijkse huurverplichtingen hebben een gemiddelde resterende looptijd van ca. 2 jaar en betreffen voornamelijk pandhuur- verplichtingen. Van de jaarlijkse operationele leaseverplichtingen betreft het merendeel autolease-verplichtingen met een gemiddelde resterende looptijd van 1,9 jaar.

## Belastingen

### Vennootschapsbelasting

De vennootschap vormt samen met alle in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen 100% groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De vennootschap is hoofdelijk aansprakelijk voor de fiscale schulden van de fiscale eenheid als geheel.

### Omzetbelasting

Voor de omzetbelasting is er een fiscale eenheid gevormd bestaande uit Jaarbeurs Vastgoed B.V., Jaarbeurs B.V., Jaarbeurs Catering Services B.V., JaarbeursCateringJobs B.V. en VNU Exhibitions Europe B.V.

# Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening

## 10. Netto-omzet

Bedragen x € 1.000

	2021	2020
<b>Naar activiteiten</b>		
Vakbeurzen	23.889	17.661
Consumentenbeurzen	4.193	23.092
Evenementen	8.269	3.118
Congressen en vergaderingen	4.269	4.660
Overige	8.824	9.342
	<u>49.444</u>	<u>57.873</u>
<b>Naar geografische gebieden</b>		
Nederland	28.907	34.238
Overige EU-landen	276	59
Overige landen	20.261	23.576
	<u>49.444</u>	<u>57.873</u>

De daling van de omzet ten opzichte van 2020 wordt geheel veroorzaakt door de coronapandemie als gevolg waarvan er in 2021 minder activiteiten hebben plaatsgevonden dan in 2020.

## 11. Overige opbrengsten

De overige opbrengsten in 2021 bestaan geheel uit exploitatiesubsidies uit hoofde van de NOW-regeling (€ 8,8 mln.) en de TVL-regeling (€ 2,3 mln.). Deze exploitatiesubsidies zijn als baten verwerkt in het betreffende boekjaar aangezien de gesubsidieerde uitgaven ook ten laste van dat boekjaar zijn gekomen.

## 12. Personeelskosten

	2021	2020
Lonen en salarissen	17.447	20.243
Sociale lasten	3.051	3.067
Pensioenlasten	1.213	1.437
	<u>21.711</u>	<u>24.747</u>

Per 1 januari 2015 zijn de opgebouwde pensioenaanspraken en pensioenuitkeringen overgedragen aan het Pensioenfonds PGB. De regeling van PGB betreft een voorwaardelijke middelloonregeling. De maximale bijdrage van de onderneming is een jaarlijkse premie van 14,5% van de salarissom, ook in situaties waarbij het fonds over onvoldoende middelen zou beschikken. Aanspraken kunnen als gevolg daarvan indien nodig verlaagd worden. Om de opbouw voor de medewerkers op hetzelfde niveau te houden is in 2020 en 2021 de bijdrage tijdelijk verhoogd naar 15,65%. De pensioengrondslag is gelijk aan het jaarsalaris minus de franchise. In de premie zit geen financiering voor toeslagen. De dekkingsgraad van PGB per eind 2021 bedraagt 111,5% (2020: 96,3%).

Als gevolg van een lage dekkingsgraad in voorgaande jaren heeft Pensioenfonds PGB een herstelplan opgesteld. Dit herstelplan wordt jaarlijks geactualiseerd. Indien het herstel van de dekkingsgraad niet conform hertstelplan verloopt kunnen de volgende maatregelen worden genomen:

- - het niet of niet volledig geven van toeslagen;
- - het verlagen van de pensioenuitkeringen en de opgebouwde pensioenen.

Deze laatste maatregel kan alleen worden ingezet indien er geen andere mogelijkheden meer zijn.

Maatregelen die leiden tot verhoging van de premies worden niet ingezet om het vermogen te herstellen.

De pensioenen van Jaarbeurs Catering Services medewerkers zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Horeca & Catering. Het betreft een voorwaardelijke middelloonregeling. De huidige jaarlijkse premiebijdrage hiervan is 16,8%. Het bestuur besluit over mogelijke toeslagen. De dekkingsgraad eind 2021 was 113% (2020: 99%).

Vanaf 1 april 2020 worden de pensioenen van nieuwe medewerkers ondergebracht bij Aegon Cappital. Dit betreft een beschikbare premieregeling met een maximale bijdrage vanuit de werkgever van 10% van de pensioengrondslag. De deelnemers leggen zelf minimaal 2% in en bepalen individueel eventuele extra inleg en het risicoprofiel waartegen de ingelegde gelden worden belegd. Op de pensioendatum koopt de deelnemer met het opgebouwde pensioenkapitaal een levenslange pensioenuitkering aan.

#### Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)

	2021	2020
Nederland	217	287
Overige landen	178	193
	<u>395</u>	<u>480</u>

Het aantal medewerkers dat is opgenomen voor proportioneel in de consolidatie meegenomen groepsmaatschappijen is 15,6 FTE (2020: 14,3 FTE).

#### 13. Overige bedrijfskosten

	2021	2020
Overige personeelskosten	4.600	8.446
Huisvestingskosten	7.800	7.336
Automatiseringskosten	2.337	2.502
Reis- en verblijfkosten	342	481
Verkoopkosten	556	797
Kantoorkosten	1.909	2.442
Overige kosten	53	971
	<u>17.597</u>	<u>22.975</u>

De afname van de overige personeelskosten wordt veroorzaakt door de dotatie aan de reorganisatievoorziening in 2020 van € 3,2 mln. In 2021 heeft er geen dotatie plaatsgevonden.

In de overige kosten van 2020 is een bedrag van € 0,6 mln. begrepen voor externe adviezen inzake aanpassingen van de organisatie en € 0,4 mln. voor kosten voor de expeditiebrug welke niet geactiveerd kunnen worden.



**14. Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa**

	2021	2020
<b>Afschrijvingen</b>		
Immateriële vaste activa	897	1.433
Materiële vaste activa	<u>8.390</u>	<u>8.539</u>
	9.287	9.972
<b>Waardeverminderingen</b>		
Immateriële vaste activa	0	244
Materiële vaste activa	<u>0</u>	<u>1.723</u>
	0	1.967
	<u>9.287</u>	<u>11.939</u>

**15. Financiële baten en lasten**

	2021	2020
Rentebaten	630	1.240
Rentelasten	-219	-115
Koersverschillen vreemde valuta	148	-33
Overige financiële baten en lasten	<u>-61</u>	<u>-171</u>
	498	921

**16. Belastingen**

	2021	2020
Belastinglast op basis van commercieel resultaat	-1.437	-3.613
Mutatie in de belastinglatentie	-249	216
Verrekende belastingen en overige effecten	<u>-3.049</u>	<u>-7</u>
	-4.735	-3.404

Jaarbeurs Holding B.V. en haar Nederlandse 100% dochtermaatschappijen vormen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. De effectieve belastingdruk bedraagt 49,3% (2020: 24,2%) en is in 2021 aanzienlijk hoger dan het gemiddeld geldend nominale vennootschapsbelastingpercentage van 25% in de landen waarin Jaarbeurs Holding B.V. actief is. Dit wordt met name veroorzaakt door nog te compenseren liquidatieverliezen van de deelneming AvD Holding II B.V.

**17. Minderheidsbelang derden**

Dit betreft het minderheidsbelang van derden in de resultaten van groepsmaatschappijen.

# Enkelvoudige jaarrekening per 31 december 2021

(vóór voorstel resultaatbestemming)

Bedragen x € 1.000

		2021	2020
<b>BALANS</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Financiële vaste activa	1	129.328	134.837
<b>Vlottende activa</b>			
Vorderingen op groepsmaatschappijen		4.250	4.250
<b>Totale activa</b>		<u>133.578</u>	<u>139.087</u>
<b>Eigen vermogen</b>			
	2		
Gepaatst en gestort kapitaal		459	459
Agioreserve		35.774	35.774
Wettelijke reserves		2.327	2.127
Overige reserves		100.662	113.101
Onverdeeld resultaat		-5.644	-12.374
		<u>133.578</u>	<u>139.087</u>
<b>Kortlopende schulden</b>			
Schulden aan aandeelhouder		0	0
<b>Totale passiva</b>		<u>133.578</u>	<u>139.087</u>

	2021	2020
<b>WINST- EN VERLIESREKENING</b>		
Resultaat van groepsmaatschappijen	-5.644	-12.374
<b>Netto resultaat</b>	<u>-5.644</u>	<u>-12.374</u>

# Toelichting op de enkelvoudige jaarrekening

## Algemeen

Aangezien de financiële gegevens van de vennootschap in de geconsolideerde jaarrekening zijn verwerkt, vermeldt de winst- en verliesrekening slechts het resultaat van de deelneming (art. 402 Boek 2 BW).

Bedragen x € 1.000

### 1. Financiële vaste activa

	2021	2020
Stand per 1 januari	134.837	147.365
Resultaat boekjaar	-5.644	-12.374
Koersverschillen	135	-154
Stand per 31 december	<u>129.328</u>	<u>134.837</u>

### 2. Eigen vermogen

	Geplaatst aandelenkapitaal	Agio-reserve	Res. Ontwikkelingskosten	Reserve omrekeningsverschillen	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal
<b>Stand per 1 januari 2020</b>	459	35.774	2.458	458	100.083	12.383	151.615
Netto resultaat 2020	0	0	0	0	0	-12.374	-12.374
Ingehouden winst	0	0	0	0	12.383	-12.383	0
Geactiveerde kosten	0	0	309	0	-309	0	0
Daling geactiveerde kosten	0	0	-944	0	944	0	0
Koersverschillen	0	0	0	-154	0	0	-154
<b>Stand per 1 januari 2021</b>	459	35.774	1.823	304	113.101	-12.374	139.087
Netto resultaat 2021	0	0	0	0	0	-5.644	-5.644
Ingehouden winst	0	0	0	0	-12.374	12.374	0
Geactiveerde kosten	0	0	314	0	-314	0	0
Daling geactiveerde kosten	0	0	-249	0	249	0	0
Koersverschillen	0	0	0	135	0	0	135
<b>Stand per 31 december 2021</b>	<u>459</u>	<u>35.774</u>	<u>1.888</u>	<u>439</u>	<u>100.662</u>	<u>-5.644</u>	<u>133.578</u>

Per 31 december 2021 bestaat het maatschappelijk aandelenkapitaal uit 3.500 aandelen met ieder een nominale waarde van € 453,78 per aandeel. Hiervan zijn 1.011 aandelen geplaatst en volgestort.

## Overige toelichtingen

### Honoraria van de accountant

De volgende honoraria van Deloitte Accountants zijn ten laste gebracht van de onderneming, haar dochtermaatschappijen en andere maatschappijen die zij consolideert, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:382a BW.

**Honoraria van de accountant**  
**Bedragen x € 1**

	Deloitte Accountants B.V.	Deloitte overig	Totaal
<b>In 2021</b>			
Onderzoek van de jaarrekening	160.000	0	160.000
Andere controleopdrachten	157.000	0	157.000
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	0	0
Andere niet-controlediensten	0	65.168	65.168
<b>Totaal</b>	<b>317.000</b>	<b>65.168</b>	<b>382.168</b>
<b>In 2020</b>			
Onderzoek van de jaarrekening	150.000	0	150.000
Andere controleopdrachten	35.000	0	35.000
Adviesdiensten op fiscaal terrein	0	6.834	6.834
Andere niet-controlediensten	0	619.974	619.974
<b>Totaal</b>	<b>185.000</b>	<b>626.808</b>	<b>811.808</b>

### Bezoldiging bestuurders en commissarissen

De in artikel 383 lid 1 titel 9 Boek 2 BW bedoelde bezoldiging van de enige bestuurder is vrijgesteld van vermelding. De bezoldiging van de commissarissen bedraagt: € 136,5 duizend (2020: € 136,5 duizend).

### Gebeurtenissen na balansdatum

De uitbraak van het coronavirus heeft sinds medio januari 2020 impact op onze nationale en internationale activiteiten. Veel evenementen zijn verplaatst. De gevolgen van de coronacrisis op onze activiteiten zal ook in 2022 tot een significante afname van de omzet leiden. Scenario's zijn opgesteld, en worden periodiek (her)beoordeeld om onder andere de impact op de liquiditeit te beoordelen. Daarnaast hebben wij in 2020 maatregelen genomen om onze kosten structureel te reduceren en doen wij een beroep op de regelingen van de overheid ter tegemoetkoming van kosten (NOW en TVL). Het is op dit moment niet in schatten wat de verwachte impact van de coronacrisis is voor de rest van 2022.

### Aansprakelijkheidsverklaring groepsmaatschappijen

Op grond van art. 403 Boek 2 BW heeft de vennootschap schriftelijk verklaard zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de uit de rechtshandelingen voortvloeiende schulden van alle in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen 100% groepsmaatschappijen, met uitzondering van JaarbeursCateringJobs B.V.

Utrecht, 25 mei 2022

#### Statutaire directie

Mevrouw F.J.M. Morssink  
CEO a.i.

#### Raad van Commissarissen

De heer E.K. Greup - voorzitter  
Mevrouw C.P.M. Moonen - vice-voorzitter\*  
De heer W. Bontes  
De heer W.R. Gerschtanowitz  
Mevrouw R. van der Linden

\* Benoeming per 1 maart 2022

## Overige gegevens

### Concernsamenstelling per 31 december 2021

Alle in de consolidatie opgenomen groepsmaatschappijen staan hieronder vermeld. Indien de deelneming minder dan 100% bedraagt en indien de vestigingsplaats niet Utrecht is, is dat vermeld. De bedrijven waarbij een \* staat vermeld zijn proportioneel in de consolidatie opgenomen.

	Vestigingsplaats	Effectief belang (%)	Kvk-nummer
<b>Jaarbeurs Holding B.V. (groepshoofd)</b>			30000907
<b>Jaarbeurs Vastgoed B.V.</b>			30150060
Jaarbeurs B.V.			30149551
Beheersmaatschappij Jaarbeurspoort B.V.			30004111
<b>VNU Exhibitions Europe B.V.</b>			30149544
Corsofex Beheer B.V.			30143416
Quel Business Information B.V.			09112420
Marqit B.V.			24336864
Jaarbeurs International B.V.			30149546
VNU Exhibitions Asia Ltd.	Shanghai	70%	
VNU Rapid News Co., Ltd.	Shanghai	35%	
VNU Richland Exhibition Co., Ltd.	Shanghai	49%	
Europe Asia Global Link Exhibitions (EAGLE) Shanghai Co., Ltd.	Shanghai	35%	
Europe Asia Global Link Changdu XinZhiongLian Exhibition Co., Ltd.	Chengdu	21%	
Shenzhen Vision International Exhibition Co., Ltd.	Shenzhen	70%	
Chengdu VNU Vision Exhibition Co., Ltd.	Chengdu	49%	
Pet Fair Asia Ltd.	Shanghai	70%	
Nanjing VNU Co., Ltd.	Nanjing	70%	
Guangzhou VNU-Zongheng Exhibition Co., Ltd	Guangzhou	42%	
Shanghai VNU Italian Culture Deveopment Co., Ltd.	Shanghai	35%	
Oriental Universal VNU Kunming Exhibition Co., Ltd.	Kunming	35%	
VNU Beijing Yuanda Co., Ltd.	Beijing	38,5%	
VNU Exhibitions Asia Pacific Company Ltd. *	Bangkok	49,99%	
<b>Jaarbeurs Catering Services B.V.</b>			30138639
JaarbeursCateringJobs B.V.			30280351
Grand Exploitatie B.V.			30149548
AvD Holding B.V.			30246799

### **Statutaire bepalingen inzake resultaatbestemming**

De statuten van de vennootschap bepalen dat het resultaat na belasting ter beschikking staat aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. De jaarrekening 2020 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 7 april 2021 en de bestemming van het resultaat is vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel.

### **Voorgestelde resultaatbestemming**

Aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal worden voorgesteld het netto resultaat over 2021 als volgt te verdelen:

In mindering te brengen op de overige reserves: € 5.644.

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan de aandeelhouders en raad van commissarissen van Jaarbeurs Holding B.V.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2021 van Jaarbeurs Holding B.V. te Utrecht gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Jaarbeurs Holding B.V. op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. De geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2021.
2. De geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2021.
3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie "Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening".

Wij zijn onafhankelijk van Jaarbeurs Holding B.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende geschikt is als basis voor ons oordeel.

### Paragraaf ter benadrukking van de impact van het coronavirus

In de toelichting op de jaarrekening heeft het management de toegenomen schattingsonzekerheid als gevolg van de invloed van het coronavirus op de aard en betrouwbaarheid van voor het management beschikbare informatie ter ondersteuning bij het maken van schattingen toegelicht. Als gevolg van het coronavirus is de bandbreedte van redelijkerwijs mogelijke veronderstellingen die ten grondslag liggen aan deze schattingen groot. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het directieverslag
- De overige gegevens

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het directieverslag, in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

### **Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in deze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een vennootschap haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Utrecht, 25 mei 2022

Deloitte Accountants B.V.

De heer Drs. A.W.M. van Abeelen RA

# Vijf jaren Jaarbeurs Holding

Bedragen x € 1 mln.

	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Geconsolideerde balansen in verkorte vorm</b>					
Vaste activa	99,7	96,9	97,2	100,6	112,7
Vlottende activa	96,9	101,5	132,2	117,1	84,3
	<u>196,6</u>	<u>198,4</u>	<u>229,4</u>	<u>217,7</u>	<u>197,0</u>
Groepsvermogen	135,4	141,6	155,0	142,0	133,6
Voorzieningen	3,6	6,8	4,2	5,5	7,0
Langlopende schulden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Kortlopende schulden	57,6	50,0	70,2	70,2	56,4
	<u>196,6</u>	<u>198,4</u>	<u>229,4</u>	<u>217,7</u>	<u>197,0</u>
<b>Verloop groepsvermogen</b>					
Stand per 1 januari	141,6	155,0	142,0	133,6	130,5
Resultaat boekjaar	-5,6	-12,4	12,4	7,6	2,7
Overige mutaties	-0,6	-1,0	0,6	0,8	0,4
Stand per 31 december	<u>135,4</u>	<u>141,6</u>	<u>155,0</u>	<u>142,0</u>	<u>133,6</u>

Bedragen x € 1 mln. tenzij anders aangegeven

	2021	2020	2019	2018	2017
<b>Geconsolideerde winst- en verliesrekeningen in verkorte vorm</b>					
Netto-omzet	49,5	57,9	140,5	124,4	115,7
Overige opbrengsten	11,1	12,6	0,0	2,4	0,5
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>60,6</b>	<b>70,5</b>	<b>140,5</b>	<b>126,8</b>	<b>116,2</b>
Kosten diensten van derden, materialen en overige bedrijfskosten	35,1	40,4	71,0	63,6	60,7
Personeelskosten	26,3	33,2	36,7	37,2	34,9
Afschrijvingen en waardeverminderingen vaste activa	9,3	11,9	11,4	12,7	13,7
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>70,7</b>	<b>85,5</b>	<b>119,1</b>	<b>113,5</b>	<b>109,3</b>
Bedrijfsresultaat	-10,1	-15,0	21,4	13,3	6,9
Financiële baten en lasten	0,5	0,9	0,5	0,5	0,1
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>-9,6</b>	<b>-14,1</b>	<b>21,9</b>	<b>13,8</b>	<b>7,0</b>
Vennootschapsbelasting	4,7	3,4	-6,6	-4,1	-2,5
Minderheidsbelang derden	-0,7	-1,7	-2,9	-2,1	-1,8
<b>Netto resultaat</b>	<b>-5,6</b>	<b>-12,4</b>	<b>12,4</b>	<b>7,6</b>	<b>2,7</b>
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>1,3</b>	<b>-7,7</b>	<b>19,6</b>	<b>32,7</b>	<b>7,3</b>
<b>Netto investeringen in vaste activa</b>	<b>6,0</b>	<b>9,6</b>	<b>8,7</b>	<b>2,0</b>	<b>5,5</b>
<b>Gemiddeld aantal medewerkers (FTE)</b>	<b>395</b>	<b>480</b>	<b>526</b>	<b>531</b>	<b>548</b>

## **Online jaarverslag 2021**

[jaarverslag.jaarbeurs.nl](http://jaarverslag.jaarbeurs.nl)

### **Uitgegeven**

Jaarbeurs Holding B.V.  
Jaarbeursplein | 3521 AL Utrecht  
Postbus 8500 | 3503 RM Utrecht  
Kamer van Koophandel Utrecht,  
registratienummer 30000907  
April 2022

### **Voor verdere informatie**

[Frank.Tebbe@jaarbeurs.nl](mailto:Frank.Tebbe@jaarbeurs.nl)  
Hoofd Corporate Communicatie

### **Inhoud en organisatie**

Jaarbeurs Holding B.V.  
Gloedcommunicatie

### **Concept en ontwerp**

Gloedcommunicatie

### **Fotografie**

Jaarbeurs Holding B.V.  
ANP/Robin Utrecht